



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
Autoevaluación Institucional
Cuestionario para el Personal de Investigación



Sede donde labora: _____

Fecha: Día Mes Año

Respetado miembro del personal de Investigación: Para el mejoramiento de la calidad de la Universidad se requiere de su opinión, por ello le solicitamos complete el siguiente instrumento, que es parte del proceso de autoevaluación institucional con fines de acreditación. Agradecemos su respuesta objetiva.

Indicaciones: En el cuestionario hay diversas escalas de las cuales se espera que seleccione la opción de su preferencia, en los casos requeridos. Se agradece escribir en forma clara.

Datos Generales

1. Sexo: Masculino Femenino
2. Edad: Menos de 25 25 - 29 30 - 34 35 - 39 40 y más
3. Años de laborar en la Universidad: _____
4. Tipo de contratación: Permanente Contingente Interino Transitorio
5. Centro de Investigación donde labora: _____
6. Grado/Título académico más alto obtenido: Técnico Licenciatura
Postgrado Maestría Doctorado
7. Tiene conocimiento de un segundo idioma: Sí No

7.1 De ser afirmativa su respuesta, indique cuál (es) y el nivel de conocimiento del mismo:

Idiomas/ lenguas	Niveles de Conocimiento											
	Comprensión			Conversación			Lectura			Escritura		
	Avanzado	Intermedio	Básico	Avanzado	Intermedio	Básico	Avanzado	Intermedio	Básico	Avanzado	Intermedio	Básico

Investigación e innovación

Política y Gestión de Investigación e Innovación

8. ¿Conoce Usted las políticas que promueven y regulan el desarrollo de la investigación en la Universidad?
Sí No
9. ¿Cómo considera Usted que son los recursos que la Universidad dispone para la participación en actividades de investigación e innovación?

	Óptimos	Nulos		
	4	3	2	1
1. Laboratorios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Edificaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Equipos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Bibliografía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Insumos y reactivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. TIC's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Paquetes estadísticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. ¿Conoce Usted los lineamientos para la organización de grupos de investigación por áreas de conocimiento?
Sí No
11. ¿Pertenece Usted a redes nacionales o internacionales de investigación?
Sí No
12. ¿Qué tipo de estímulos o incentivos tienen los investigadores de la Universidad?

13. ¿Qué tipo de estímulos o incentivos se podrían dar a los investigadores para fortalecer la labor de investigación en la Universidad?

14. ¿Qué otros aspectos considera Usted que podrían fortalecer el proceso de investigación en la Universidad?

Extensión Universitaria

15. De acuerdo a la siguiente escala (4) Muy buena; (3) Buena; (2) Mala y (1) Muy mala, cómo calificaría Usted a la Universidad en cuanto a:

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Responsabilidad Social | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Relación Universidad Empresa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Impacto y proyección de conservación ambiental | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16. Indique el nivel de satisfacción con respecto a los siguientes programas utilizando la escala:

(4) Muy satisfecho; (3) Satisfecho; (2) Insatisfecho, (1) Totalmente insatisfecho

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Atención Medica | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Salud Ocupacional | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Seguridad Social | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17. La Universidad promueve el intercambio internacional para el personal de investigación

Mucho Poco Nada

Gestión institucional universitaria

18. ¿Conoce Usted los programas que presta el Departamento de Bienestar y Relaciones Laborales?

Sí No

19. ¿Ha utilizado alguna vez los programas que presta el Departamento de Bienestar y Relaciones Laborales?

Sí No

20. Indique en qué medida Usted conoce los siguientes elementos institucionales:

(4) Muy alto; (3) Alto; (2) Muy bajo y (1) Ningún conocimiento

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Misión | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Visión | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Valores institucionales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Plan Estratégico Institucional | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Estatuto Universitario | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Reglamento Administrativo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

21. Indique en qué medida Usted conoce los siguientes aspectos del Plan Estratégico Institucional:

(4) Muy alto; (3) Alto; (2) Muy bajo y (1) Ningún conocimiento

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. El Plan Estratégico institucional es divulgado a la comunidad universitaria | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. La comunidad universitaria aportó a su elaboración. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Cubre las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Proyecta la tendencia hacia la internacionalización | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Se está cumpliendo el plan de acuerdo a las metas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

22. Indique el nivel de satisfacción que tiene Usted con los siguientes servicios que ofrece la Universidad utilizando la siguiente escala: (4) Muy satisfecho; (3) Satisfecho; (2) Insatisfecho y (1) Totalmente insatisfecho.

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Seguridad Institucional | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Bienestar y Relaciones Laborales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Finanzas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Fotocopiado | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Carta de Trabajo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Certificación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Soporte Técnico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Trámite de planillas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Pago de Viáticos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Otros: _____ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

23. Seleccione su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con los canales de comunicación disponibles. (4) Muy satisfecho; (3) Satisfecho; (2) Insatisfecho y (1) Totalmente insatisfecho

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Mensajería | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Correo electrónico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Murales informativos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Telefonía/fax | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Otros: _____ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

24. ¿Tiene la Universidad un Manual Descriptivo de Puestos que especifica las funciones de cada cargo del personal de investigación?

Sí No No sé

25. ¿El Manual Descriptivo de Puestos se encuentra actualizado de acuerdo a las funciones de cada cargo del personal de investigación?

Sí No No sé

26. Indique su opinión acerca de los siguientes aspectos del proceso de reclutamiento y selección del personal de investigación de la Universidad: (4) Muy de acuerdo; (3) De acuerdo; (2) En desacuerdo y (1) Totalmente en desacuerdo.

- | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Establecimiento de normas y procedimientos por la Universidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Uso del perfil establecido en el Manual Descriptivo de Puestos. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Aplicación de pruebas psicotécnicas. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Otros, especifique _____ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

27. ¿Organiza la Universidad capacitaciones para el personal de investigación?
 Sí No Pase a la preg. 31 No sé Pase a la preg. 31

28. ¿Las capacitaciones se organizan de acuerdo a las necesidades de la Universidad?
 Sí No

29. Las capacitaciones permiten la participación de todo el personal de investigación de la Universidad.
 Sí No

4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. Como percibe Usted los siguientes aspectos de las capacitaciones recibidas por la Universidad:
 (4) Muy Buena; (3) Buena; (2) Mala y (1) Muy mala

- | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. La planificación y organización de las capacitaciones. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Si ha tomado algún tipo de capacitación dirigida al personal de investigación, como evaluaría la misma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

31. Indique su opinión acerca de los siguientes aspectos de la evaluación del desempeño del personal de investigación en la Universidad: (4) Muy de acuerdo; (3) De acuerdo; (2) En desacuerdo y (1) Totalmente en desacuerdo.

- | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Tiene instrumentos adecuados y propios para esta tarea. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Se realiza anualmente de forma eficaz | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Se realiza seguimientos a los resultados | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Se brindan reconocimientos al personal de investigación como producto de las evaluaciones. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Otros _____ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

32. Seleccione el grado de conocimiento que tiene de los reglamentos que contemplan los deberes y derechos del personal de investigación, así como la aplicación del régimen disciplinario y además diga cuál considera que es el grado de cumplimiento de los mismos, en caso que su respuesta sea mucho o poco.

Reglamentos	Grado de conocimiento			Grado de cumplimiento		
	Mucho	Poco	Nada	Siempre	A veces	Nunca
Deberes del personal de investigación.						
Derechos del personal de investigación						
Régimen disciplinario						
Otros						

33. Indique su nivel de satisfacción con respecto a su área de trabajo:
 (4) Muy satisfecho; (3) Satisfecho; (2) Insatisfecho y (1) Totalmente insatisfecho.

- | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Amplitud del espacio físico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Iluminación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Ventilación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Limpieza | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Mobiliario | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Recomendaciones para la mejora de las instalaciones. | | | | |

34. Seleccione su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de la cafetería:
 (4) Muy Satisfecho; (3) Satisfecho; (2) Insatisfecho y (1) Totalmente insatisfecho

- | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Espacio físico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Mobiliario es cómodo y disponible para los usuarios | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Aseo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Seguridad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Manipulación de los alimentos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Calidad del servicio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Variedad de alimentos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Costo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Atención del personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Recomendaciones para la mejora del servicio de cafetería. | | | | |

35. ¿Tiene la Universidad un botiquín de primeros auxilios a disposición del personal de investigación?

Sí No Pase a la preg. 38 No sé Pase a la preg. 38

36. ¿El botiquín está establecido de acuerdo a las normas de salud?

Sí No No sé

37. ¿El botiquín es accesible a la comunidad universitaria?

Sí No No sé

38. ¿Tiene la Universidad servicios de salud a disposición de la comunidad universitaria?

Sí No

39. Indique su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de la Clínica Universitaria:

(4) Muy satisfecho; (3) Satisfecho; (2) Insatisfecho y (1) Totalmente insatisfecho

	4	3	2	1
1. Espacio físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mobiliario adecuado para brindar los servicios primarios de salud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Accesibilidad de los servicios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Horario de atención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Botiquín cuenta con los insumos básicos para la atención.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Personal que ofrece el servicio es idóneo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Divulgación de los servicios que prestan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Recomendaciones para la mejora del servicio de salud.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le reiteramos las gracias por su colaboración y próximamente le haremos participe de los resultados del proceso los cuales, se orientan a mejorar la calidad de nuestra Universidad del cual Usted es un eje fundamental.