



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
Autoevaluación Institucional
Cuestionario para Docentes



Sede: _____ Facultad: _____

Fecha: Día Mes Año

Respetado docente: Para el mejoramiento de la calidad de la Universidad se requiere de su opinión, por ello le solicitamos complete el siguiente instrumento, que es parte del proceso de autoevaluación institucional con fines de acreditación. Agradecemos su respuesta objetiva.

Indicaciones: En el cuestionario hay diversas escalas de las cuales se espera que seleccione la opción de su preferencia, en los casos requeridos. Se agradece escribir en forma clara.

Datos Generales

1. Sexo: Masculino Femenino
2. Edad: Menos de 25 25 - 29 30 - 34 35 - 39 40 y más
3. Años de experiencia en docencia universitaria: _____
4. Años de experiencia en docencia en esta Universidad: _____
5. ¿Cuál es su categoría docente en la UTP? _____
6. Tiempo de dedicación: Tiempo Completo Medio Tiempo Tiempo Parcial
7. Nivel (es) en los que imparte clases: (Puede seleccionar varias, si es su caso)
Diplomado Técnico Licenciatura Postgrado Doctorado
8. Además de docente, tiene un cargo administrativo en la Universidad: Sí No
8.1 De ser su respuesta afirmativa, indique el cargo: _____
9. Jornadas en que labora como docente: Diurna Vespertina Nocturna Mixta
10. Además de docente, realiza investigación en la Universidad: Sí No
11. Título académico más alto obtenido: Técnico Licenciatura Postgrado
Maestría Doctorado Otro: _____
12. Área (s) de su especialidad: _____
13. Tiene conocimiento de un segundo idioma: Sí No

13.1 De ser su respuesta afirmativa, indique cuál (es) y el nivel de conocimiento del mismo.

Idiomas/ lenguas	Nivel de Conocimiento											
	Comprensión			Conversación			Lectura			Escritura		
	Avanzado	Intermedio	Básico	Avanzado	Intermedio	Básico	Avanzado	Intermedio	Básico	Avanzado	Intermedio	Básico

Políticas educativas y curriculares, su relación con las necesidades de la sociedad

14. ¿Existen políticas institucionales para la formación integral del currículum? Sí No No sé
15. ¿Considera que la oferta académica es flexible y se adapta a los cambios que requiere la sociedad? Sí No No sé
16. ¿Con qué frecuencia las altas autoridades universitarias promueven diálogos con los docentes para conocer sus inquietudes, demandas y necesidades educativas? 1 2 3 4 5

 (1) Una vez cada 3 años; (2) Una vez cada 2 años; (3) Una vez al año; (4) Una vez cada 6 meses y (5) Ninguna de las anteriores.
17. ¿Ha participado o liderado algún estudio de demanda de los perfiles profesionales y ocupacionales que consideren los requerimientos locales, regionales e internacionales en los últimos 10 años? Sí No
18. ¿En los últimos 5 años, ha actualizado su programa de curso con alguna innovación pedagógica? Sí No Pase preg. 20
19. Describa brevemente las innovaciones pedagógicas que ha utilizado en los últimos años:

20. ¿Existen lineamientos para desarrollar los programas analíticos a nivel de pregrado, grado y postgrado? Sí No No sé
21. ¿El curso de la(s) carrera(s) que imparte cuenta con un formato único del programa analítico que se utiliza para la facultad? Sí No
22. ¿Ha participado, alguna vez, en la revisión y/o actualización de los planes de estudio y currículos de alguna carrera de pregrado, grado y postgrado? Sí No Pase preg. 25
23. ¿Indique si ha utilizado una guía o manual para orientarle sobre aspectos a considerar en dicha actualización? Sí No
24. ¿Los cambios o actualizaciones han considerado los avances tecnológicos y necesidades de la sociedad? Sí No

Procesos de enseñanza y aprendizaje

25. ¿Existen políticas o normativas institucionales que rigen los procesos de aprendizaje innovadores? Sí No
26. ¿Existen sistemas de información sobre innovación educativa, accesibles a los docentes, con investigaciones, estrategias pedagógicas y andragógicas? Sí No No sé
27. ¿Marque la frecuencia con que utiliza las siguientes herramientas de TICs para dictar sus cursos? (4) Siempre; (3) Casi siempre; (2) Muy pocas veces y (1) Nunca
- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Computadora | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Software especializado | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Teleconferencia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Plataforma Virtual | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Aula Digital | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Red Social | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Video en Internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Pizarra Digital Interactiva | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Idoneidad y competencias

28. ¿Considera que el sistema de selección se realiza con base a criterios establecidos en las normas legales, perfiles, entre otros? Sí No
29. ¿Existen en la Institución reglamentos que contemplen los derechos, deberes y régimen disciplinario de los docentes? Sí No No sé
30. ¿Ha cursado estudios (cursos, seminarios, diplomados, postgrado, maestría, otros) de Docencia Superior? Sí No
31. ¿Sí tiene estudios de docencia superior a nivel de cursos?. Indique cuál de las siguientes áreas ha sido cubierta o tienen relación con:
- | | Sí | No |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 1. Planificación de la Docencia Superior | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Diseño y Desarrollo Curricular | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Estrategias Didácticas para los aprendizajes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Sistemas de Evaluación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
32. ¿Ofrece la Universidad capacitaciones para los docentes? Sí No No sé
33. En los últimos tres años ha participado en más de 40 horas en actividades relacionadas con:
- | | Docencia Superior | Curso que imparte | Otras áreas |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Cursos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Seminarios | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Talleres | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Diplomados | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Foros | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Congresos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Otra: Especifique: _____ | | | |
34. ¿Tiene la Universidad un sistema de evaluación del desempeño del docente? Sí No No sé
- En caso negativo pase a la pregunta 39.
35. ¿Ha sido evaluado su desempeño docente en los últimos dos años? Sí No
36. ¿Su supervisor inmediato le ha dado a conocer los resultados de estas evaluaciones? Sí No
37. ¿Los resultados de la evaluación han sido motivo para participar en algún seminario? Sí No

50. ¿Ha participado Usted en actividades de investigación e innovación en el último año?. Para esta pregunta, coloque un gancho en la opción si o no, en los casos positivos anote el número de veces en las cuales a participado y si es nacional o internacional.

Actividades	Sí	No	Nº de veces	Nacional	Internacional
Congresos	1. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exposiciones	2. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conferencias	3. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Talleres	4. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conversatorios	5. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intercambios	6. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pasantías	7. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otras: _____	8. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

51. ¿Utiliza proyectos de investigación como material bibliográfico en sus cursos? Sí No

52. ¿Existen incentivos tales como becas, pasantías, publicaciones, financiamientos para el estímulo de la investigación? Sí No No sé

53. ¿Ha recibido capacitaciones (seminarios, cursos, diplomados o especialidad) en áreas de investigación? Sí No Pase a la preg. 56

54. Las capacitaciones se recibieron:
 1. Por parte de la Universidad
 2. Fuente externa de la Universidad.

55. ¿Qué tipo de capacitaciones y en qué ejes temáticos de investigación sugiere que se desarrollen las jornadas en la Universidad?

Dotación de Recursos

56. ¿Ha participado Usted en equipos de investigaciones en la Universidad? Sí No Pase a la preg. 59

57. De ser su respuesta afirmativa, seleccione las tareas que ha realizado.

- 1. Diseño del proyecto de investigación.
- 2. Validación de instrumentos
- 3. Aplicación de instrumentos
- 4. Captura de datos
- 5. Elaboración de gráficas
- 6. Análisis de la información
- 7. Elaboración del informe final
- 8. Otras: _____

58. Indique su nivel de satisfacción con respecto al apoyo y recursos institucionales dispuestos para la participación en actividades de investigaciones e innovaciones: 4 3 2 1 No aplica
 (4) Muy satisfecho; (3) satisfecho; (2) Insatisfecho y (1) Muy insatisfecho.

Proyección de la investigación e innovación

59. La Universidad ha recibido algún reconocimiento por la(s) investigaciones. Sí No No sé

60. Con base en su experiencia, recomiende estrategias de mejora para el desarrollo de la investigación en la Universidad:

Extensión Universitaria

Políticas de Extensión

61. ¿Existen políticas que promuevan y regulen la labor de extensión? Sí No No sé

62. ¿La Universidad da a conocer las políticas de extensión? Sí No No sé

De ser su respuesta afirmativa, diga a través de que medio las conoció: (Puede elegir varias opciones)

- 1. Página web
- 2. Afiches
- 3. Murales
- 4. Memoria
- 5. Folletos

63. Seleccione las actividades de extensión que organiza la Universidad. (Puede elegir varias opciones)

1. Campañas de salud
2. Ferias
3. Giras
4. Servicios a la Comunidad
5. Proyectos de Vinculación de cursos en comunidades o sectores diversos
6. Otras: _____

64. ¿Existen programas que promueven la creación de nuevas empresas? Sí No No sé

65. De acuerdo a la siguiente escala (4) Muy buena; (3) Buena; (2) Mala y (1) Muy mala, cómo calificaría Usted a la Universidad en cuanto a:

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Responsabilidad Social | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Relación Universidad Empresa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Impacto y proyección de conservación ambiental | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Igualdad de Oportunidades

66. ¿Desarrolla la Universidad programas y acciones para los sectores o grupos sociales de bajos recursos o con poca oportunidad de educación universitaria? Sí No No sé

De ser su respuesta afirmativa, señálelos:

Programas:
Acciones:

Vínculos

67. ¿Existen programas de intercambio y movilidad de docentes a nivel internacional? Sí No No sé

68. ¿Ha participado alguna vez en los programas antes mencionados? Sí No

Actividades Extracurriculares y de educación continua de las labores de extensión

69. ¿Promueve la Universidad programas de educación continua? Sí No No sé

De ser su respuesta positiva, señale cuáles:

1. Seminarios
2. Diplomados
3. _____

70. Recomiende estrategias para el mejoramiento y desarrollo de la labor de extensión en la Universidad.

Gestión Institucional Universitaria

Filosofía Institucional, políticas, normativa, proyecto

71. Señale si los siguientes componentes están claramente definidos en la UTP

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1. Misión | Sí <input type="radio"/> | No <input type="radio"/> | No sé <input type="radio"/> |
| 2. Visión | Sí <input type="radio"/> | No <input type="radio"/> | No sé <input type="radio"/> |
| 3. Valores de la Universidad | Sí <input type="radio"/> | No <input type="radio"/> | No sé <input type="radio"/> |

72. En qué medida conoce los siguientes elementos institucionales:

(4) Muy alto; (3) Alto; (2) Muy bajo y (1) Ningún conocimiento

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Misión | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Visión | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Valores institucionales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Plan estratégico Institucional | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Estatuto universitario | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

73. ¿Conoce los reglamentos o normativas vigentes enmarcados en su función docente? Sí No

74. ¿Promueve la Universidad la participación de los docentes en la elaboración del Plan Estratégico Institucional? Sí No No sé

De ser su respuesta afirmativa, señale el número de veces que ha participado en el año :

1. 2. 3. 4 y Más

Identidad y Comunicación

75. ¿Existen políticas que promueven y regulen la comunicación a nivel interno y externo en la Universidad? Sí No No sé

76. ¿Conoce los lineamientos institucionales que promuevan la ley de derecho de autor? Sí No

77. ¿Conoce el significado del logo y lema de la UTP? Sí No

Recursos Humanos

78. ¿Ha aplicado la Universidad alguna encuesta sobre clima organizacional en el último año? Sí No No sé

79. ¿De ser su respuesta positiva, se le ha dado a conocer los resultados? Sí No

Infraestructura

80. ¿Conoce las normas de seguridad en los laboratorios? Sí No

81. ¿Existen bases de datos bibliográficas en la biblioteca? Sí No No sé

82. ¿Utiliza las bases de datos bibliográficas? **4 3 2 1**
(4) Siempre; (3) Casi Siempre; (2) Muy pocas veces y (1) Nunca

Seleccione su nivel de satisfacción con respecto a los siguientes aspectos de la Universidad.

4) Muy satisfecho; (3) Satisfecho ; (2) Insatisfecho y (1) Totalmente insatisfecho.

83. Expresé su nivel de satisfacción respecto a los servicios que ofrece la Universidad a los docentes

	4	3	2	1	No aplica
1. Becas totales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Becas parciales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Descarga horaria para estudios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Soporte técnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Trámites de planillas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Pago de viáticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Certificaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Cartas de Trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Atención al Público	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Asignación de cursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Capacitaciones recibidas internamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Seguridad Institucional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

84. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los espacios disponibles para la labor docente (aulas)

Muy satisfecho Satisfecho Insatisfecho Totalmente Insatisfecho

85. La Universidad tiene laboratorios acorde a las carreras que se ofertan: Sí No No sé

86. Seleccione su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de los laboratorios:

1. Infraestructura física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Espacio físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Iluminación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Recursos e insumos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Disponibilidad de los equipos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Equipos actualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Mantenimiento a las instalaciones y equipos del laboratorio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Divulgación de las normas de seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Materiales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Atención del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Salidas de emergencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Anote las estrategias que sugiere para mejorar los laboratorios.				

87. Seleccione su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de la biblioteca:

1. Espacio Físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Iluminación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mobiliario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Normas de uso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Acceso a la información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Facilidades de acceso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Referencias bibliográficas actualizadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Acceso a redes y bases de datos de información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Atención del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Recomendaciones para mejorar los servicios de la biblioteca.				

Servicios

88. Seleccione su nivel de satisfecho con los siguientes aspectos de la cafetería:
 (4) Muy Satisfecho; (3) Satisfecho; (2) Insatisfecho y (1) Totalmente Insatisfecho

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Espacio físico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Mobiliario cómodo y disponible para los usuarios | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Aseo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Seguridad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Manipulación de los alimentos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Calidad de los productos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Variedad de alimentos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Costo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Atención del personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10. Anote recomendaciones para mejorar los servicios de la cafetería

89. ¿Tiene la Universidad un botiquín de primeros auxilios para brindar la atención en casos de urgencia?

Sí No Pase a la preg. 92 No sé Pase a la preg. 92

90. ¿El botiquín está establecido de acuerdo a las normas de salud?

Sí No No sé

91. ¿El botiquín es accesible a la comunidad universitaria?

Sí No No sé

92. ¿Tiene la Universidad servicios de salud a disposición de la comunidad universitaria?

Sí No No sé

93. Indique su nivel de satisfacción si ha utilizado los servicios de la Clínica Universitaria:

(4) Muy Satisfecho; (3) Satisfecho; (2) Insatisfecho y (1) Totalmente Insatisfecho

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Espacio físico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Mobiliario adecuado para brindar los servicios primarios de salud | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Accesibilidad de los servicios | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Horario de atención | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Botiquín cuenta con los insumos básicos para la atención | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Personal que ofrece el servicio es idóneo. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Divulgación de los servicios que prestan | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Recomendaciones para la mejora del servicio de salud. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

94. Como percibe Usted los siguientes servicios de apoyo académico:

(4) Muy bueno; (3) Bueno; (2) Malo y (1) Muy Malo

- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Fotocopiadora | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Encuadernación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Correo Electrónico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Librería | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Equipo Multimedia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Soporte técnico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8. Anote recomendaciones para mejorar los servicios de apoyo académico.

Le reiteramos las gracias por su colaboración y próximamente le haremos participe de los resultados del proceso los cuales, se orientan a mejorar la calidad de nuestra Universidad, la cual Usted es un eje fundamental.