

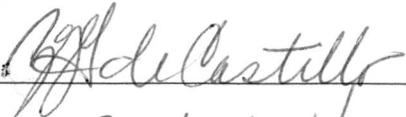
# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

## INFORME DE VIAJE

El presente formato tiene el objetivo de consolidar toda la información obtenida por los colaboradores, que de una u otra forma se hayan beneficiado para realizar viaje al exterior, el cual, a la vez será reportado al Ministerio de la Presidencia para justificar la gestión realizada.

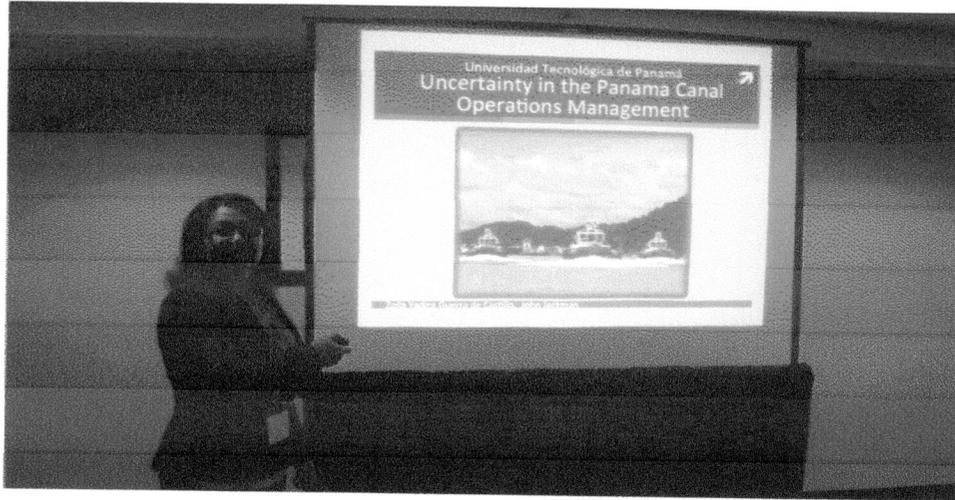
TIPO Y NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	23a Conferencia Anual Production and Operations Management Society (POMS) 2012
LUGAR Y FECHA (Duración)	20 al 23 de abril de 2012 en Chicago, Illinois.
OBJETIVOS	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentar los resultados de la investigación que se están realizando en la Facultad de Ingeniería Industrial: Uncertainty of Scheduling Operations in Maritime Transportation Systems. Esta actividad contribuye a la divulgación de la labor de investigación que es un eje clave dentro de la misión de la Universidad Tecnológica de Panamá.</li><li>2. Establecer vínculos de colaboración con universidades y profesores que se encuentran realizando investigaciones en temas</li></ol>
PARTICIPANTE (S)	Zoila Yadira Guerra de Castillo
ASPECTOS RELEVANTES EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	Se presentó los resultados de la Investigación " Uncertainty of Scheduling Operations in Maritime Transportation Systems". El público, científicos de las áreas de management science, quedaron gratamente impresionados porque comentaron que nunca habían visto la aplicación de la Teoría de la Información para calcular Entropía= Incertidumbre en el sector servicio.
CONCLUSIONES	En la UTP se requiere de un esfuerzo adicional, capacitación y recursos para desarrollar investigaciones en el área de Ingeniería Industrial. Para lograr esto se requiere de la colaboración y asesoramiento de aquellos que poseen experiencia comprobada en estas actividades.
RECOMENDACIONES	Que para el próximo año puedan participar más profesores, investigadores y estudiantes de las áreas de logística y administración de la cadena de suministro
ANEXOS	Fotos de la reunión

Firma y cédula del participante:

 4-120-113

Fecha de entrega del informe:

26 de abril / 2012



Presentación de la investigación "Uncertainty of Scheduling Operations in Maritime Transportation Systems" en la 23ª Conferencia Anual Production and Operations Management Society (POMS)

expected performance. We also found that lean manufacturing achieves better results when implemented in medium- and small-sized companies.

**025-0747 Continuous Improvement in Puebla, Mexico: A Survey**

*Jaime Contreras, Consultant, Consultant, Mexico*

*Luis Borges, Assistant Professor, Saint Xavier University, United States*

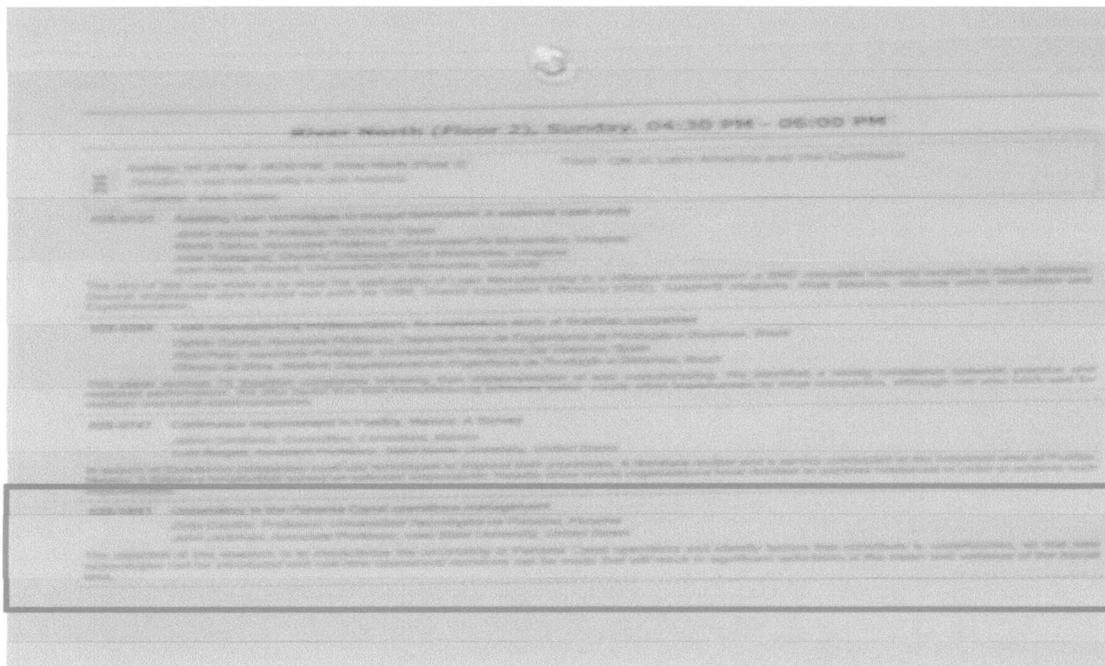
In search of Excellence companies must use techniques to improve their processes. A literature review in Mexico. It follows a longitudinal survey on selected respondents. Results show where organizational improvements are needed.

**025-0881 Uncertainty in the Panama Canal operations management**

*Zoila Castillo, Professor, Universidad Tecnologica de Panama, Panama*

*John Jackman, Associate Professor, Iowa State University, United States*

The objective of this research is to characterize the uncertainty in Panama Canal operations and how technologies can be introduced and real-time operational decisions can be made that will result in better performance.



Cartelera del Evento donde muestran las conferencias a realizarse en cada salón. En rojo el anuncio de la presentación de la investigación "Uncertainty of Scheduling Operations in Maritime Transportation Systems"



Reunión con representantes de universidades de Latinoamérica: Sergio Maturana de la Pontificia Universidad de Chile, Luiz Brito de Brasil, Eric Porras del Tec de Monterrey y Edgar Blanco del Massachusetts Institute of Technology para establecer colaboración y vínculos