

Departamento de Soporte Técnico

Objetivo General

- ^ Brindar el soporte y mantener en óptimas condiciones los equipos informáticos y de telefonía, conectividad y recursos informáticos básicos, que garanticen una mejor ejecución de las funciones administrativas y operacionales de las distintas unidades de la Universidad.

Funciones Generales

- ^ Instalar el equipo informático y telefónico, elementos de conectividad y recursos informáticos, garantizando su buen funcionamiento.
- ^ Evaluar e implementar la topología física y lógica de la red de la Universidad.
- ^ Diagnosticar fallas en los equipos informáticos, de telefonía, conectividad y sistemas operativos de usuarios finales de la Universidad.
- ^ Efectuar las reparaciones que se requieran en los equipos informáticos y de telefonía de acuerdo a los procedimientos establecidos.
- ^ Tramitar las garantías de los equipos informáticos y de telefonía de la Universidad.
- ^ Instalar y dar mantenimiento a los Sistemas de Video-Vigilancia del Campus Metropolitano.
- ^ Mantener un inventario actualizado de todos los equipos y recursos informáticos de la Universidad.
- ^ Presentar estudios de factibilidad técnica, económica y operativa para asesorar a la Dirección en la toma de decisiones.
- ^ Investigar, proponer y evaluar nuevas tecnologías y servicios relacionados con equipos informáticos y de telefonía, conectividad y sistemas operativos.