

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
COMPUTACIONALES**

**SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA
DEL PROGRAMA DE**

**LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE
SISTEMAS Y COMPUTACIÓN**

CERTIFICADO: ACAAI-CA-0073-3-2016

Panamá, diciembre 2018



Funciones del Comité de Seguimiento	
FUNCIÓN	RESPONSABLE
Planificación, seguimiento y control del proceso.	<p>Dr. Clifton Clunie Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales.</p> <p>Mgter. Itzomara Pinzón Vicedecana académica, Coordinadora General del Proceso de Reacreditación</p> <p>Mgter. Lydia de Toppin Vicedecana de Investigación, Postgrado y Extensión</p> <p>Mgter. Gema Castillo Sánchez Apoyo a la Coordinación del Proceso de Reacreditación</p>
	<p>Mgter. Maritza E. Dominguez S. Vice-Rectoría Académica. Unidad de Acreditación UTP.</p>

Nomenclatura usada en el Seguimiento del Plan de Mejora:

UTP: Universidad Tecnológica de Panamá

Fisc: Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales

Diplan: Dirección General de Planificación

JIC: La Jornada de Iniciación Científica

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMA
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES
Seguimiento al Plan de Mejoras

CATEGORÍA 3: PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE								
3.2. ESTRATEGIAS EDUCATIVAS								
PAUTA: 3.2.4 INNOVACIÓN EDUCATIVA								
Debilidades a Superar	Acciones de Mejora	Tareas	Indicadores de Cumplimiento	Facha de Ejecución		Fuente de Verificación	Responsable	Explicación de Avances
				Inicio	Fin			
No contamos con un proceso de almacenamiento, registro, distribución y uso de información sobre innovación educativa	Establecer un proceso de almacenamiento, registro, distribución y uso de información sobre innovación educativa.	Paso 1-3 entregados en el informe de seguimiento del 2017						
		4. Recopilación de los reportes de innovación educativa	Que al menos el 70% de los profesores que aplican innovación educativa entreguen los reportes	Enero 2018	Marzo. 2019 (*)	1-Resultados de la Encuesta para identificar las estrategias docentes e Innovación 2018. 2-Listado de Certificados de Participantes y Expositores de la Capacitación de Verano 2018, denominado: Práctica Reflexiva con Enfoque de Innovación e Investigación. Se adjunta informe de resultados. 3 -Formato de Reporte de Innovación	Jefe de Departamento /Centros Regionales	La FISC para dar seguimiento al proceso de almacenamiento, registro, distribución y uso de información educativa aplicó encuesta mejorada, electrónica a los docentes, para facilitar la recolección de los datos. Los docentes que han contestado esta encuesta electrónica imparten clases a la carrera Ingeniería en Sistemas y Computación, a nivel nacional, los principales resultados fueron: el 40% de los profesores indicaron que han aplicado innovaciones. El resto de los docentes, 60 % indicó que no aplica innovación. El Vicedecanato Académico implemento un formato de reporte de

						Propuesta de la innovación por profesor 4- Muestra de Reportes de Innovación Propuestos		innovación propuesta que fue divulgado durante el verano del 2018, en el curso de Práctica Reflexiva con Enfoque de Innovación e Investigación. Aún nos encontramos recopilando los reportes de innovación a nivel nacional.
		5. Recopilar las evidencias de las innovaciones educativas realizadas	Que al menos el 70% de los profesores que aplican innovación educativa entreguen las evidencias	Enero 2018	Marzo 2019 (*)	Reporte de Resultados de la Innovación Libre con su respectivas Evidencias de la Aplicación por cada profesor. (fotos, maquetas, banners, informes de estudiantes).	Jefe de departamento / Centros Regionales	Durante el año 2018, hemos dado seguimiento a los cursos en los cuales se incorpora innovación educativa. A la fecha hemos identificado los docentes y cursos en los cuales se aplicó algún tipo de innovación y nos encontramos en la recopilación las evidencias de la aplicación y los resultados de estos. Esperamos que, en el año 2019, al menos el 70 % de los profesores que aplican innovación educativa entreguen sus reportes y evidencias correspondientes. A través de la programación de capacitaciones sobre este tema, podremos lograr una mayor participación de docentes en la aplicación de innovación a nivel nacional.

ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA DEL COMPONENTE:

CATEGORÍA 3: PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE								
COMPONENTE 3.2. Estrategias Educativas								
PAUTA: 3.2.4 INNOVACIÓN EDUCATIVA								
Debilidad a Superar	Acciones de Mejoras	Tareas	Monto Asignado	Monto Programado	Monto Ejecutado	Período de Ejecución		
						Año 1	Año 2	Año 3
No contamos con un proceso de almacenamiento, registro, distribución y uso de información sobre innovación educativa	Establecer un proceso de almacenamiento, registro, distribución y uso de información sobre innovación educativa.	4. Recopilación de los reportes de innovación educativa	500.00				X	
		5. Recopilar las evidencias de las innovaciones educativas realizadas	1000.00				X	X

CATEGORÍA 4: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO DEL PROGRAMA
COMPONENTE: 4.1 Recursos para la investigación y Desarrollo Tecnológico
PAUTA: 4.1.2 PARTICIPACIÓN DE DOCENTES O ESTUDIANTES DEL PROGRAMA

Debilidades a Superar	Acciones de Mejora	Tareas	Indicadores de Cumplimiento	Fecha de Ejecución		Fuente de Verificación	Responsable	Explicación de Avances
				Inicio	Fin			
Baja participación de estudiantes y profesores del programa en proyectos de investigación.	Promover en la comunidad educativa de la facultad, la cultura de la investigación	Divulgar las actividades de formación en la investigación, fue reportado en el informe de seguimiento del 2017						
		Crear espacio para la divulgación de los proyectos de investigación de la facultad, a nivel nacional	Se logra un incremento de 10% en el número de proyectos de investigación anualmente.	Marzo 2017	Agosto 2019	1- Reporte de Proyectos de Investigación y de la Jornada de Iniciación Científica 2 - Reporte de divulgación de investigación en los Ciclos de Conferencias I+D	<ul style="list-style-type: none"> •Vicedecanato de Investigación, Postgrado y Extensión •Coordinación de Investigación 	<p>La Jornada de Iniciación Científica (JIC) es un espacio para la divulgación de los trabajos y proyectos de investigación por estudiantes de carreras de licenciatura, asesorados por el docente. Ver detalles en el Reporte de Proyectos de Investigación y de la JIC en la FISC.</p> <p>Con respecto al indicador de cumplimiento, se ha logrado un 20% de incremento en el número de proyectos de investigación, ver reporte 1.</p>

									Los ciclos de Conferencia I+D son un espacio mensual que ofrece la Dirección de Investigación para la divulgación de resultados de proyectos de investigación. En el reporte 2 se detalla nuestra participación en este medio de divulgación en la FISC.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA DEL COMPONENTE:

CATEGORÍA 4: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO DEL PROGRAMA								
COMPONENTE: 4.1 Recursos para la investigación y Desarrollo Tecnológico								
PAUTA: 4.1.2 PARTICIPACIÓN DE DOCENTES O ESTUDIANTES DEL PROGRAMA								
Debilidad a Superar	Acciones de Mejoras	Tareas	Monto Asignado	Monto Programado	Monto Ejecutado	Período de Ejecución		
						Año 1	Año 2	Año 3
Baja participación de estudiantes y profesores del programa en proyectos de investigación.	Promover en la comunidad educativa de la facultad, la cultura de la investigación	Divulgar las actividades de formación en la investigación	500.00			X		
		Crear espacio para la divulgación de los proyectos de investigación de la facultad, a nivel nacional	3000				x	

CATEGORÍA 9: GESTIÓN ACADÉMICA

COMPONENTE: 9.1 Organizacional

PAUTA: 9.1.5 Clima Organizacional

Debilidades a Superar	Acciones de Mejora	Tareas	Indicadores de Cumplimiento	Fecha de Ejecución		Fuente de Verificación	Responsable	Explicación de Avances
				Inicio	Fin			
Fortalecer el procedimiento para el estudio del clima Organizacional	Establecer un procedimiento para el estudio del clima organizacional permanente y dirigido por un ente externo independiente	1. Seleccionar el ente responsable de realizar el estudio del clima organizacional	Entidad responsable del estudio	Marzo 2018	Marzo 2018	1 - Estudio de: CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL: ANÁLISIS POR FACULTADES Y CENTROS REGIONALES. Tomo 2 2- Extracto del Estudio para la FISC	UTP	Diplan realizó el estudio de clima organizacional para la Universidad Tecnológica de Panamá
		2. Definir el instrumento de recolección de Datos	Proceso de Construcción del Instrumento	Marzo 2018	Agosto 2018		UTP /Diplan	La unidad encargada (Diplan) de realizar el estudio determinó usar encuestas diseñadas por ellos mismos. También aplicó las encuestas.
		3. Aplicación del instrumento	Datos recopilados	Agosto 2018	Diciembre 2018 (*)			
		4. Análisis de Datos	Procesamiento de encuestas	Enero 2019 (*)	Marzo 2019 (*)		UTP/ Diplan	Los resultados y análisis de los datos se encuentran en el estudio.
		5. Confección de Hallazgos	Confección del informe	Abril 2019 (*)	Junio 2019 (*)		UTP	El informe consta de las siguientes evaluaciones que miden el clima y cultura organizacional: Condiciones de trabajo, liderazgo, relaciones interpersonales, innovación, satisfacción laboral y pertenencia.
	6. Divulgación de informe y discusión de posible acciones correctivas	Que al menos el 95% de los miembros de la facultad de la publicación del informe	Julio 2019(*)	Diciembre 2019(*)	UTP /fisc	Divulgación vía email a todo el personal de la FISC a nivel nacional a partir del mes de octubre 2018.		

(*) Fechas planeadas según el plan de mejora del 2016 modificado. En vista del avance en esta pauta, durante año 2018, hemos logrado **avances anticipados** a las fechas previstas originalmente.

Inicialmente la Fisc, determinó en su plan de mejoras la ubicación y contratación de una empresa para realizar el estudio de clima organizacional. Sin embargo, dado que esta es una necesidad institucional para nuestro mejoramiento continuo, la Dirección General de Planificación (Diplan) organizó y ejecutó dicho estudio. Por tal motivo, podemos reportar anticipadamente el análisis de los datos y los hallazgos presentado para esta facultad.

ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA DEL COMPONENTE:

CATEGORÍA 9: GESTIÓN ACADÉMICA							
COMPONENTE: 9.1 ORGANIZACIONAL							
PAUTA: 9.1.5 CLIMA ORGANIZACIONAL							
Debilidad a Superar	Acciones de Mejoras	Tareas	Monto Asignado	Monto Programado	Monto Ejecutado	Período de Ejecución	
						Año 1	Año 2
Fortalecer el procedimiento para el estudio del clima organizacional.	Establecer un procedimiento para el estudio del clima organizacional permanente y dirigido por un ente externo independiente.	1. Seleccionar el ente responsable de realizar el estudio del clima organizacional.	3000.00	3000.00	3000.00	X	
		2. Definir el instrumento de recolección de datos.				X	
		3. Aplicación del instrumento.				X	
		4. Análisis de los datos.					X
		5. Confección de informe de hallazgos.					X
		6. Divulgación del informe y discusión de posibles acciones correctivas.	2000.00	2000.00	2000.00		X

CATEGORÍA 9: GESTIÓN ACADÉMICA
COMPONENTE: 9.2 EFICACIA DE LA GESTIÓN
PAUTA: 9.2.1 REVISIÓN DE LA EFICACIA DE LA GESTIÓN

Debilidades a Superar	Acciones de Mejora	Tareas	Indicadores de Cumplimiento	Fecha de Ejecución		Fuente de Verificación	Responsable	Explicación de Avances
				Inicio	Fin			
Sistematización del proceso de seguimiento a los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a estudiantes y docentes incidencias reportadas.	Establecimiento de un procedimiento de seguimiento a los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a estudiantes y docentes e incidencias reportadas	Tarea 1-2 Entregados en el informe de seguimiento del 2017						
		3-Validación del procedimiento	Validación completa	Febrero 2018	Agosto 2018	1- Procedimiento general para Medir y dar Seguimiento a la satisfacción de los Estudiantes y Docentes de la FISC.	-Jefes de Depto. -Coordinadores del programa	En cuanto a la validación, se realizaron reuniones con los actores principales de esta gestión para aclarar el procedimiento. Por ahora, en fase de validación se están realizando pruebas en sede Panamá y Centros regionales con la finalidad de verificar la logística planteada en el procedimiento.
		4-Divulgación del procedimiento	Que al menos el 90% de los estudiantes y docentes conozcan el procedimiento	Sept. 2018	Diciembre 2018	2- Notas de Divulgación a Profesores. 3-Lista de asistencia a reuniones	Jefes de Depto. -Coordinadores del programa, Coordinadores de facultad en Centros Regionales	Se realiza un divulgación parcial del procedimiento por medio de notas (vía email) a los profesores que se les aplica la encuesta en línea y posteriormente, para el 2019 se realizará la divulgación a los actores principales.

ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA DEL COMPONENTE:

CATEGORÍA 9: GESTIÓN ACADÉMICA								
COMPONENTE: 9.2 EFICACIA DE LA GESTIÓN								
PAUTA: 9.2.1 REVISIÓN DE LA EFICACIA DE LA GESTIÓN								
Debilidad a Superar	Acciones de Mejoras	Tareas	Monto Asignado	Monto Programado	Monto Ejecutado	Período de Ejecución		
						Año 1	Año 2	Año 3
Sistematización del proceso de seguimiento a los resultados de las encuestas de satisfacción aplicados a estudiantes y docentes iniciadas y reportadas.	Establecimiento de un procedimiento de seguimiento a los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a estudiantes y docentes e incidencias reportadas	3-Validación del Procedimiento	300.00	300.00	300.00		x	
		4-Divulgación del Procedimiento	300.00	300.00	300.00		x	