

Prueba de Admisión a la Universidad Tecnológica de Panamá 2021

Manual de Usuario para Estudiantes



Contenido

Introducción	3
Requisitos Preliminares	5
Instalación de Safe Exam Browser	6
Información Requerida para la Prueba de Admisión UTP	9
Pasos para Realizar la Prueba de Admisión UTP	11
Resultado de la Prueba de Admisión UTP	22
Términos y Condiciones	23
Preguntas Frecuentes	24
Contactos para Reportar Incidencias Durante la Prueba (Llamada o Chat)	27

Introducción

El presente manual de usuario tiene como objetivo comunicar las actividades que deben realizar los estudiantes antes, durante y después de la Prueba de Admisión UTP. El estudiante debe considerar lo siguiente:

- Se recomienda participar del Simulacro de Prueba, el cual se realizará en fecha previa a la Prueba de Admisión UTP. Para poder realizar dicho simulacro debe seguir las mismas instrucciones incluidas en este manual. La única diferencia será el nombre del archivo de configuración para el simulacro, "simulacro_pautp.seb", el cual podrá descargarlo del siguiente enlace <u>https://utp.ac.pa/prueba-admision/nueva-pruebaadmision</u>.
- 2. La herramienta que se utilizará para el desarrollo de la Prueba de Admisión UTP es Microsoft Teams.
- Dos días antes o más, recibirá un correo electrónico enviado por un funcionario de la UTP con el siguiente formato de usuario <u>nombre.apellido@utp.ac.pa</u>, con información importante y necesaria para realizar la prueba.
- 4. Antes de iniciar la Prueba de Admisión UTP debe contar con lo siguiente:
 - a. Documento de identificación (cédula, cédula juvenil, pasaporte, carné de la CSS, licencia de conducir, carné de colegio o carné expedido por el SIU-UTP) o cualquier otro documento oficial que tengan nombre completo, número de cédula o número de pasaporte con foto reciente que permita su fácil identificación.
 - b. La invitación a la reunión en la plataforma TEAMS, indicando el día y hora que se realizará la Prueba de Admisión UTP.
 - c. Las credenciales (usuario y contraseña) provistas por el Sistema de Ingreso Universitario (SIU).
 - d. El enlace del archivo de configuración de nombre **"simulacro_pautp.seb"** o "**pautp.seb**", (uno u otro, según la fecha que corresponda). Dicho enlace será el siguiente <u>https://utp.ac.pa/prueba-admision/nueva-prueba-admision</u> de la página web de la UTP.
 - e. Tener instalado el Safe Exam Browser. Sólo es compatible con sistema operativo Windows.
 - f. Cumplir con los requisitos preliminares de equipo y dispositivos tecnológicos: computadora de escritorio o laptop solamente con sistema operativo Windows (no Mac), cámara web, micrófono, bocinas o audífonos con micrófono, todos funcionando, navegador establecido y Safe Exam Browser instalado previo al día de la prueba.

- g. Escuchar y seguir atentamente las instrucciones del Supervisor.
- h. Conocer los Términos y Condiciones que tendrá que aceptar antes que inicie la prueba.

A continuación, se presentan en detalle las actividades que incluyen las consideraciones antes mencionadas, de tal forma que pueda realizar su Prueba de Admisión UTP satisfactoriamente.

IMPORTANTE:

- La puntualidad es sumamente importante para el éxito en su Prueba de Admisión UTP.
- La comunicación, en caso de imprevistos, es relevante para brindarle una respuesta o solución oportuna, los contactos se encuentran al final de este manual.
- Participar en el simulacro de prueba le permitirá familiarizarse con el proceso de la Prueba de Admisión UTP.

Anomalías que ocasionarán que no pueda hacer la prueba o que se le anule:

	•		
	No tener instalado el Safe Exam Browser	>	Levantarse del sitio de trabajo.
~		≻	Estar acompañado.
	No tener descargado el archivo pautp.seb	۶	Conversar con otra persona.
۶	Ausencia de micrófono y/o cámara (Imprescindible contar con ambos)	۶	Tapar la cámara.
	(imprescindible contar con ambos).	≻	No mostrar el rostro a la cámara.
۶	Uso de calculadora o materiales de consulta.		
۶	Uso de celular u otro equipo electrónico no autorizado.		

Previo a realizar la Prueba de Admisión UTP, el estudiante debe realizar las siguientes acciones.

- 1. Tener a su disposición una computadora de escritorio o portátil (laptop) con cámara web, micrófono, bocinas o audífonos con micrófono todos funcionando. Los IP's de comunicación serán verificados posterior a la prueba. La computadora debe tener una sola pantalla, no se permite utilizar pantallas múltiples.
- 2. Instalar el Safe Exam Browser y **verificar su instalación**. En el siguiente punto se explica la instalación.
- 3. Instalar o actualizar la herramienta Microsoft Teams.
- 4. Instalar

Para instalar la herramienta Microsoft Teams, puede dirigirse al siguiente enlace para descargarlo:

https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-365/microsoft-teams/download-app

Actualizar

Para actualizar la herramienta Microsoft Teams siga los pasos del siguiente enlace: <u>https://utp.ac.pa/sites/default/files/documentos/2020/pdf/tems_novedades.pdf</u>

Instalación de Safe Exam Browser

Para realizar la instalación de **Safe Exam Browser** debe **descargarlo** del siguiente enlace <u>https://safeexambrowser.org/download_en.html</u> considerando los siguientes requisitos del sistema operativo:

1. Windows: 10, 8, 7

Busque en la página el "Safe Exam Browser 2.4.1 for Windows" y presione en la banda azul de esta versión.

Espere que le aparezca el **archivo descargado,** en la parte inferior izquierda de su pantalla.

Safe Exam Bi	rowser 2.4.1 for Windows 7, 8.1 and 10 f8a45a40942f8675a7ab77b896e1ca05dba
Download fror	n GitHub project site.
SEB 2.4.1 for feature you ne (available by c	Windows is a maintenance release, which can be used if the refactored, more modern version SEB 3.0.1 misses a ted. SEB 2.4.1 fixes an issue which was reported to happen when using the SEB-Moodle Deeper Integration tefault in Moodle 3.9 and as plugin for Moodle 3.7 and 3.8).
Please note of after a grace Before asking the most rece you tried it with	bur new update policy: We will only support the latest SEB version and will remove all older SEB versions period. Only with updated SEB versions you can achieve the best possible security and stability of e-assessments. g any support question or reporting a bug, install the latest SEB version and try to reproduce the issue with ent version. We can't answer questions anymore when the SEB version isn't mentioned or when you don't confirm h the current version.
New in SEB 2	.4.1:
 Fixed is open dia Implementations set if the Don't er Added 2 property 	sue when the old browser window stayed open while reconfiguring with seb(s) link, together with the Firefox file alog. Should fix issues when using SEB-Moodle Deeper Integration. ented fix for VMware Windows Registry error: The Registry value for "Enable VMware Client Shade" will now only b e active configuration explicitly says so (see new setting in SEB Config Tool / Registry / "Set VMware configuration", hable this setting if you are not running SEB in a VMware Horizon View virtual desktop. Zoom to list of prohibited applications. If you want to use Zoom together with SEB, you have to set its "Active" y to false (Applications / Prohibited Processes).
 Added e permitte 	expansion of environment variables in path of permitted processes. This allows to configure applications to run as ad process, which need to be installed in subdirectories of the user directory, for example %AppData%.

New since CED 0.4.

7/27

Una vez haya descargado el archivo ejecute los siguientes pasos:

Instalación en Windows

1. Hacer doble clic sobre el archivo descargado.



2. Dar clic en el botón Next. Seleccionar que acepta los términos del licenciamiento (I Accept the terms in the license agreement) y presionar nuevamente Next.

🕼 SafeExamBrowser - InstallShield Wizard 🛛 👋		🕼 SafeExamBrowser - InstallShield Wizard 🛛 🗙		
	Welcome to the InstallShield Wizard for SafeExamBrowser	License Agreement Please read the following license agreement carefully.		
The InstallShield(R) Woxard will install SafeExamBrowser on your computer. To continue, click Next. WARNING: This program is protected by copyright law and international treates.		Licenses ^ Safe Exam Browser for Windows 2.4.1		
		© 2010-2020 Daniel R. Schneider. Damian Buchel, Dirk Bauer, ETH Zürich, Educational Development and Technology (LET), Pascal Wyss, Viktor Tomas, Stefan Schneider, Oliver Rahs, based on the original idea of Safe Exam Browser by Stefan Schneider, University of Giessen. Project concept: Dr. Thomas Piendl, Daniel R. Schneider, Damian Büchel, Dr. Dirk Bauer, Kai Reuter, Tobias Halbherr, Stefan Schneider, Karsten		
		© I accept the terms in the license agreement O I do not accept the terms in the license agreement I do not accept the terms in the license agreement		
InstallShield	< Back Next > Cancel	< Back Next > Cancel		

3. Dar clic en el botón **Install** y esperar hasta que aparezca la ventana con el botón **Finish**. Hacer Clic en **Finish**.



Para verificar la instalación del Safe Exam Browser escriba Safe Exam en la búsqueda de su sistema (ver lupa en la barra).

Solo verifique que está instalado y abandone el sitio, haciendo clic en cualquier parte del escritorio, sin realizar otra acción adicional en este paso.

Aejor coincidencia		
Safe Exam Browser Aplicación		1
Aplicaciones		Safe Exam Browser
SEB Reset Utility	>	Aplicación
Configuración		
G Configuración de Búsqueda segura	>	📫 Abrir
R Permitir que los miembros de la	\$	G Ejecutar como administrador
familia usen este PC	5	D Abrir ubicación de archivo
Buscar en el trabajo y en Internet		-🖽 Anclar a Inicio
• safe - Ver resultados del trabajo y de	>	-ta Anclar a la barra de tareas
internet		Desinstalar

Información Requerida para la Prueba de Admisión UTP

1. Dos días o más, antes de la prueba usted recibirá un mensaje de invitación a la reunión virtual que se llevará a cabo a través de la herramienta Microsoft Teams, a la que deberá entrar para realizar la Prueba de Admisión UTP. Dicho mensaje de invitación llegará a la cuenta de correo electrónico que proporcionó al momento de inscribirse en el SIU.

El mensaje contendrá:

- Fecha y hora de la Prueba de Admisión UTP
- El enlace del archivo de configuración de nombre "simulacro_pautp.seb" o "pautp.seb", (uno u otro, según la fecha que corresponda). Dicho enlace será el siguiente <u>https://utp.ac.pa/prueba-admision/nueva-prueba-admision</u> de la página web de la UTP.
- Recordatorio del formato de credenciales (usuario y contraseña) provistas por el Sistema de Ingreso Universitario (SIU).
- El enlace para descargar el Safe Exam Browser del siguiente enlace <u>https://safeexambrowser.org/download_en.html</u>
- 2. Antes de aceptar la invitación a la reunión, debe descargar el archivo "simulacro_pautp.seb" o "pautp.seb", (uno u otro, según la fecha que corresponda). y guardarlo en un lugar de su computadora donde lo localice con facilidad, preferiblemente en su escritorio.

A continuación, el mensaje que estará recibiendo en su cuenta de correo.



Recuerda que estos son los formatos de tus credenciales SIU: Usuario: 1-111-111 Contraseña: Utpxxxxx* Posterior a la descarga del archivo "**simulacro_pautp.seb**" o "**pautp.seb**" del enlace, (uno u otro, según la fecha que corresponda), debe aceptar la reunión presionando el botón **Sí.**

IMPORTANTE:

- Si no ha podido ver el mensaje de invitación a la reunión para la Prueba de Admisión UTP en la bandeja de entrada de su correo, verifique en la carpeta de "Spam" (mensajes no deseados) o en la carpeta "Eliminados" (Borrados).
- Recuerde que los archivo "simulacro_pautp.seb" y "pautp.seb", según corresponda, podrá accederlos en el siguiente enlace <u>https://utp.ac.pa/prueba-admision/nuevaprueba-admision</u> de la página web de la UTP.

Si su servidor de correo electrónico lo permite usted puede agendar la reunión al calendario, de tal forma que tenga presente la fecha y hora. Ejemplo de agenda.



- 3. El día de la prueba debe tener a mano:
 - a. Documento de identificación (cédula, cédula juvenil, pasaporte, carné de la CSS, licencia de conducir, carné de colegio o carné expedido por el SIU-UTP) o cualquier otro documento oficial que tengan nombre completo, número de cédula o número de pasaporte con foto reciente que permita su fácil identificación. El documento de identificación debe ser visible y sin porta documentos.
 - b. Credenciales (usuario y contraseña) provistas por el Sistema de Ingreso Universitario (SIU).



Pasos para Realizar la Prueba de Admisión UTP

1. Unirse a la Prueba de Admisión.

• Si agendó la reunión en su calendario ingrese al mismo, busque la fecha de la prueba y haga clic en el botón **"Unirse"**.



• Si no agendó la reunión en su calendario, busque el correo electrónico donde le llegó la invitación a la reunión de la Prueba de Admisión UTP y haga clic en el enlace.



Infórmese Opciones de reunión

2. Seleccionar la opción deseada para abrir la herramienta de Microsoft Teams.

Después del paso 1, se abrirá una ventana de la herramienta Microsoft Teams en la cual tendrá dos opciones para unirse a la reunión



Opción 1: Continuar en este Explorador

En esta opción el estudiante deberá Ingresar su nombre completo y activar el video y micrófono, luego debe presionar el botón "**Unirse Ahora"** y esperar que el supervisor lo admita en la reunión.



Opción 2: Abrir la aplicación de Teams

Con esta opción se abrirá la herramienta Microsoft Teams de escritorio. Al ingresar a la reunión tendrá que **activar la cámara y el micrófono** y presionar el botón **Unirse ahora**.

Antes de hacer clic al botón **Unirse ahora**, la ventana se verá de la siguiente forma, su rostro aparecerá en el recuadro



3. Mostrar identificación al supervisor.

Cuando el supervisor lo llame por su nombre, al pasar la Lista de Asistencia, deberá **decir presente y levantar la mano** (frente a la cámara.

Inmediatamente debe mostrar a la cámara su documento de identificación visible y sin porta documentos. Eso debe hacerlo para que el Supervisor compruebe que es el estudiante que aparece en su Lista de Asistencia.



4. Ejecutar el archivo "simulacro_pautp.seb" o "pautp.seb"

Cuando el Supervisor anuncie el inicio de la prueba, ejecute el archivo "simulacro_pautp.seb" o "pautp.seb" (uno u otro, según la fecha que corresponda), haciendo doble clic sobre el siguiente ícono.



5. Ingrese la contraseña de inicio a la prueba.

El supervisor le brindará una contraseña de inicio que deberá ingresar en la ventana que aparecerá cuando ejecute el archivo "simulacro_pautp.seb" o "pautp.seb" (uno u otro, según la fecha que corresponda). Digite la contraseña y presione el botón OK.

La contraseña será comunicada por el supervisor al momento de empezar la prueba.

Loading Settings	
Enter password:	
OK Cancel	

Una vez inicie la Prueba de Admisión UTP, no tendrá control de su computadora. La prueba ocupará toda la pantalla y no se podrá abrir ningún otro programa, ventana o navegador.

6. Registro de credenciales provistas por el Sistema de Ingreso Universitario.

Ingrese el usuario y contraseña, credenciales provistas por el SIU.

Usuario: número de su **cédula**, incluyendo los guiones.

Contraseña: asignada (similar a esta Utpxxxxx^{*}). Las cinco xxxxx son los cinco dígitos para ingresar en el <u>perfil de</u> <u>Preingreso</u>. Recuerde poner el asterisco al final de la contraseña.



Términos y Condiciones

Lea cuidadosamente los siguiente términos y condiciones.

Los datos proporcionados se utilizarán para su registro oficial en la plataforma de la Prueba de Admisión UTP de la Universidad Tecnológica de Panamá. Cualquier información que resulte en datos falsos o que no cumpla las especificaciones señaladas, invalida su Prueba de Admisión UTP en línea y resulta en una violación al proceso, descalificando automáticamente al aspirante.

Condiciones generales para realizar la Prueba de Admisión UTP en línea:

a) Para realizar la prueba en línea debe contar con: una computadora de escritorio con cámara web o computadora portátil con cámara integrada, micrófono y acceso a internet, todo funcionando.

b) Durante el periodo de realización de la prueba todas sus actividades, acciones y comportamiento están siendo monitoreados y grabados por una herramienta de seguridad.

c) Para el desarrollo de los ejercicios puede utilizar: hojas blancas, lápiz, borrador y sacapuntas. Cada vez que utilice una hoja blanca debe mostrarla por ambas caras a la cámara.

d) Está prohibido el uso de equipos electrónicos distinto al requerido para realizar la prueba en línea, tales como: calculadoras, celulares, entre otros.

e) Está prohibido el uso de material adicional como: regla, libros, apuntes, o cualquier otro documento de referencia.

f) Una vez inicie su Prueba de Admisión UTP, está prohibido levantarse de su puesto de trabajo o conversar con otra persona. Si se observa dos o más personas en la cámara, esto será considerado como una falta al proceso.

g) La prueba es individual, por lo tanto está prohibido realizarla acompañado.

h) Violar alguna de las condiciones generales llevará a la anulación inmediata o posterior de la Prueba de Admisión UTP.

Observación: durante la prueba de Admisión UTP, cada estudiante que esté presentando la prueba estará siendo monitoreado por un supervisor que estará validando el correcto cumplimiento de los términos mencionados en al párrafo anterior.

Doy mi consentimiento a Términos y Condiciones

Botón Doy mi consentimiento a Términos y Condiciones Volver arriba 🔺

- 18**/27**
- 7. Haga clic en el botón "Intente resolver el cuestionario ahora" para iniciar su Prueba de Admisión UTP.

	Haga clic en el botón
Prueba de Admisión UTP	1
Este examen ha sido configurado para ser resuelto dentro	del Safe Exam Browser.
Límite de tiempo: 70 minut	tos
Método de calificación: Calificación má Intente resolver el cuestionario ahor	s alta

8. Con esta acción aparecerá una ventana con la información del tiempo que tiene para realizar la prueba. Presione el botón "**Comenzar intento**" para que se muestren las preguntas de la prueba de Admisión





9. Resuelva las preguntas del cuestionario.

Las preguntas se observarán como se muestra a continuación.

Para avanzar a otras preguntas presione el botón "Siguiente página", para regresar presione el botón "Página anterior".



10. Revisar la prueba y finalizarla.

Una vez haya respondido la prueba, debe hacer clic en el botón "Terminar intento".



Esta acción desplegará una ventana con todas las preguntas y respuestas guardadas.

- Si desea finalizar la prueba, debe hacer clic en el botón "Enviar todo y terminar".
- Si aún le queda tiempo dentro del período de la prueba puede hacer clic en el botón **"Volver al intento"**.
- Si aún le queda tiempo dentro del período de la prueba, y desea acceder a una pregunta en particular, debe hacer clic sobre el número de la pregunta en el panel de "Navegación por el cuestionario".



11. Salir del Safe Examen Browser.

Debe presionar el ícono de "**Power**" \bigcirc que se encuentra en la esquina inferior derecha

21**/27**



Esta acción desplegará la siguiente ventana donde el estudiante debe ingresar la contraseña de salida y luego presionar el botón OK. La contraseña de salida se la proporcionará el supervisor.

Close Safe Exam Browser	
Please enter the quit password:	
OK Cancel	

IMPORTANTE:

- > El Supervisor siempre estará atento a todos los movimientos del estudiante.
- Siempre debe tener activa la herramienta Microsoft Teams con video y micrófono activados para que no se le anule su prueba.
- El Supervisor podrá llamarle la atención al estudiante cuando detecte alguna actividad sospechosa.
- El supervisor podrá anular la prueba posteriormente ante alguna anomalía grave cometida por el estudiante.
- Los IP's de comunicación serán verificados posterior a la prueba.

Resultado de la Prueba de Admisión UTP

Los resultados de la prueba serán publicados en su perfil en el sitio de matrícula, que puede acceder en el siguiente enlace <u>https://matricula.utp.ac.pa/</u>, en la opción **"Consultar resultado**".

22/27

Para cualquier información adicional puede comunicarse con el personal del SIU de su sede, los contactos aparecen en el sitio <u>https://utp.ac.pa/proceso-de-admision-para-las-carreras-de-pregrado</u>.



Términos y Condiciones

Condiciones generales para realizar la Prueba de Admisión UTP en línea:

- a) Para realizar la prueba en línea debe contar con: computadora, cámara, micrófono (audífonos son permitidos) funcionando y acceso a internet.
- b) Durante el periodo de realización de la prueba todas sus actividades, acciones y comportamiento están siendo monitoreados y grabados por una herramienta de seguridad.
- c) Para el desarrollo de los ejercicios puede utilizar: hojas blancas, lápiz, borrador y sacapuntas. Cada vez que utilice una hoja blanca debe mostrarla por ambas caras a la cámara.
- d) Está prohibido el uso de equipos electrónicos distintos al requerido para realizar la prueba en línea, tales como: calculadoras, celulares, entre otros.
- e) Está prohibido el uso de material adicional como: regla, libros, apuntes, o cualquier otro documento de referencia.
- f) Una vez inicie su Prueba de Admisión UTP, está prohibido levantarse de su puesto de trabajo, esto será considerado como una falta grave.
- g) La prueba es individual, por lo tanto, está prohibido realizarla acompañado, esto será considerado como una falta grave.
- h) Violar alguna de las condiciones generales llevará a la **anulación inmediata o posterior** de la Prueba de Admisión UTP.

Observación: durante la prueba de Admisión UTP, cada estudiante que esté presentando la prueba estará siendo monitoreado por un supervisor que estará validando el correcto cumplimiento de los términos presentados anteriormente.

Preguntas Frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Es necesario tener instalado el Safe Exam Browser para realizar la Prueba de Admisión UTP?	Si . La prueba solo se podrá realizar instalando el Safe Exam Browser
¿Qué documento de identidad puedo mostrar en la cámara?	 Puede utilizar cualquiera de los siguientes: Cédula de identidad personal Cédula juvenil. Licencia de conducir. Pasaporte Cualquier documento oficial que contenga su foto. Es importante que durante todo el proceso utilice el mismo documento.
¿La información que registre en la plataforma es confidencial?	Si
¿Puedo usar Safe Exam Browser en una computadora con S.O. Linux?	No . Safe Exam Browser solo está disponible para su instalación en Windows (10, 8, 7).
¿Puedo presentar la prueba desde el celular o desde una tableta?	No . Se tiene que usar una computadora de escritorio o laptop.
¿Cuánto tiempo tengo para realizar la prueba?	La prueba durará 70 minutos. Podrá ver un cronómetro en la parte superior que le indicará el tiempo que transcurre mientras realiza la prueba.
¿Puedo utilizar mi celular o calculadora durante la prueba?	No. Está prohibido, en caso de hacer uso se anulará la prueba.
¿Puedo estar acompañado de alguien mientras desarrollo la prueba?	No. Está prohibido, en este caso se anulará la prueba.
¿Puedo presentar la prueba desde una computadora sin cámara web?	No . Se requiere el uso de una computadora con cámara web, micrófono, bocinas o audífonos con micrófono funcionando y una sola pantalla.

2E	127
25	

Pregunta	Respuesta	
¿En qué navegador puedo presentar mi	Chrome y Firefox.	
prueba?	No se puede utilizar otro navegador ya que no	
	podrá realizar la prueba.	
¿Puedo utilizar lápiz y papel para hacer los	 Si. Es permitido usar lápiz y papel. Es importante que cada vez que utilice una hoja	
cálculos que requieran los ejercicios?	la muestre frente a la cámara por ambas caras.	
¿Si pierdo la conexión de internet qué debo hacer?	Espere a que su computadora se reconecte. Al ingresar nuevamente a la prueba podrá retomarla donde se interrumpió. Las respuestas que ha marcado no se pierden, sin embargo, el tiempo sigue corriendo así que contará con menos tiempo total.	
No puedo instalar Safe Exam Browser en mi	Es necesario desactivar el antivirus y el firewall	
computadora, me sale un error de análisis de	de la computadora para que permita la correcta	
antivirus.	instalación del Safe Exam Browser.	
Tengo problemas de cortes de luz, ¿Qué	Debe contactar al personal del SIU de su sede,	
pasaría si ocurre durante la prueba?	para que registren su caso.	
Tengo una chromebook y no me permite	La plataforma no soporta este sistema	
hacer la prueba.	operativo.	
¿Cuándo debo ejecutar el Safe Exam	Usted no debe ejecutar el Safe Exam Browser, el	
Browser?	mismo se ejecuta automáticamente.	
¿Cuándo hice clic en el archivo "simulacro_pautp.seb" o "pautp.seb" (uno u otro, según la fecha que corresponda) no ocurrió nada?	Asegúrese que tiene instalado el Safe Exam Browser. En el manual se le indica cómo hacerlo.	
Estoy realizando la prueba y al cambiar de página no me aparece el ejercicio siguiente, es decir, no carga la imagen.	Actualice la página del navegador para que vuelva a cargar el ejercicio (presiona F5 para Windows). Esto no es ocasionado por la plataforma sino por su conexión a Internet.	
¿Qué pasa si tengo una condición especial que no me permite hacer la prueba en línea?	Usted debe informar de su condición especial al momento de inscribirse para que la UTP programe el apoyo institucional. Comuníquese con el personal del SIU de su sede con anterioridad a la prueba.	

2	6,	/2	27	

Pregunta	Respuesta
¿Si no consigo enviar la prueba, se guardan las respuestas?	Si, todo lo respondido se guarda automáticamente.
	Sin embargo, se recomienda completar su prueba en el tiempo indicado y dar clic en "Enviar todo y Terminar" .

Contactos para Reportar Incidencias Durante la Prueba (Llamada o Chat)

A continuación, las líneas de celular donde puede reportar incidencias durante el período de la Prueba de Admisión UTP.

•	Panamá:	66817348 / 6670-2193 / 6246-0190 / 6333-8960 /	
		6290-9180 / 6290- 6961 / 6292-2761 / 6297-9579 /	
		6178-2230.	
•	Azuero:	6849-0956.	
•	Bocas del Toro:	6736-3662.	
•	Chiriquí:	6256-9563 / 6590-7910.	
•	Coclé:	6594-0507.	
•	Colón:	6535-2768 / 6381-1398.	
•	Panamá Oeste:	6838-0165 / 6454-9588.	

• Veraguas: 6530-6391.