



Universidad Tecnológica de Panamá
Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia
Departamento de Ética, Transparencia y Valores

Informe del Buzón de Sugerencias y/o Quejas Electrónico No. CVLS/10-2021

noviembre 2021



Ley No. 6 del 22 de enero de 2020

Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones”.

Esta Ley promueve la participación ciudadana para fortalecer la “Transparencia en la Gestión Pública”.



Buzón de Sugerencias y/o Quejas Físicos y Electrónicos

La Universidad Tecnológica de Panamá ha implementado estos buzones con el objetivo de que la comunidad universitaria pueda emitir su opinión sobre los servicios brindados en esta Alta Casa de estudios Tecnológicos Superiores.

Además, con esta herramienta se pueden medir los niveles de satisfacción o insatisfacción por los servicios ofrecidos, con la finalidad de garantizar la calidad a través de la mejora continua y con “Transparencia.”



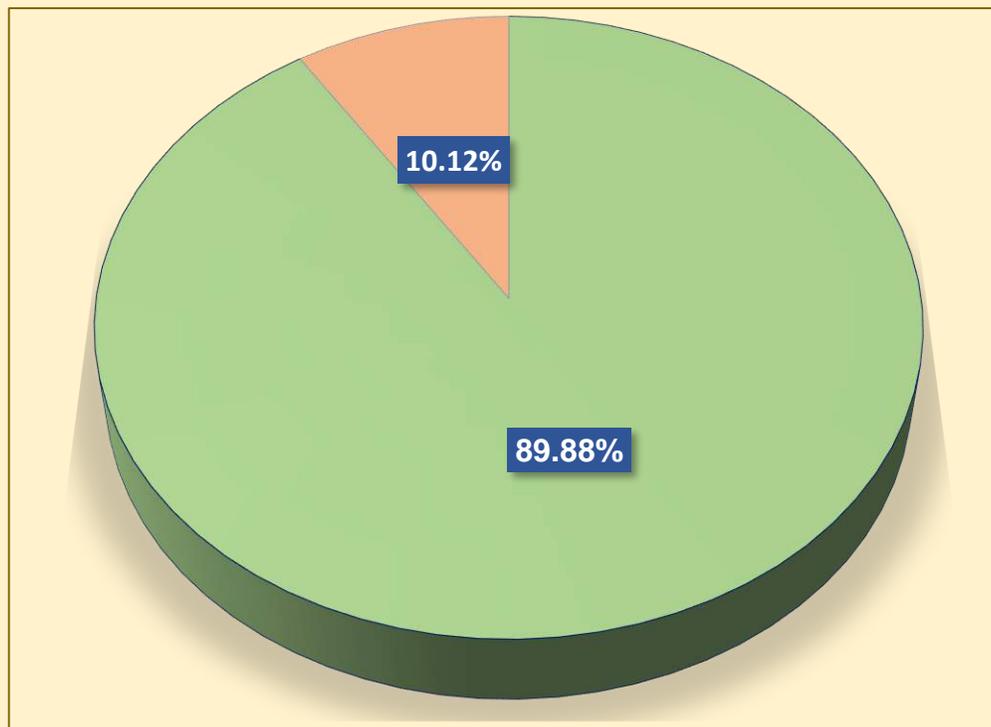
Correos del buzón de sugerencias y/o quejas electrónicos recibidos y evaluados.

Estadística





Análisis de los Resultados



- Obtuvieron respuesta
- No obtuvieron respuesta
- Rel. Internacionales
- Fac. Ing. Industrial
- Dirección de Gestión de Transferencia del Conocimiento

La mayoría de los correos fueron de estudiantes regulares y de estudiantes para primer ingreso.



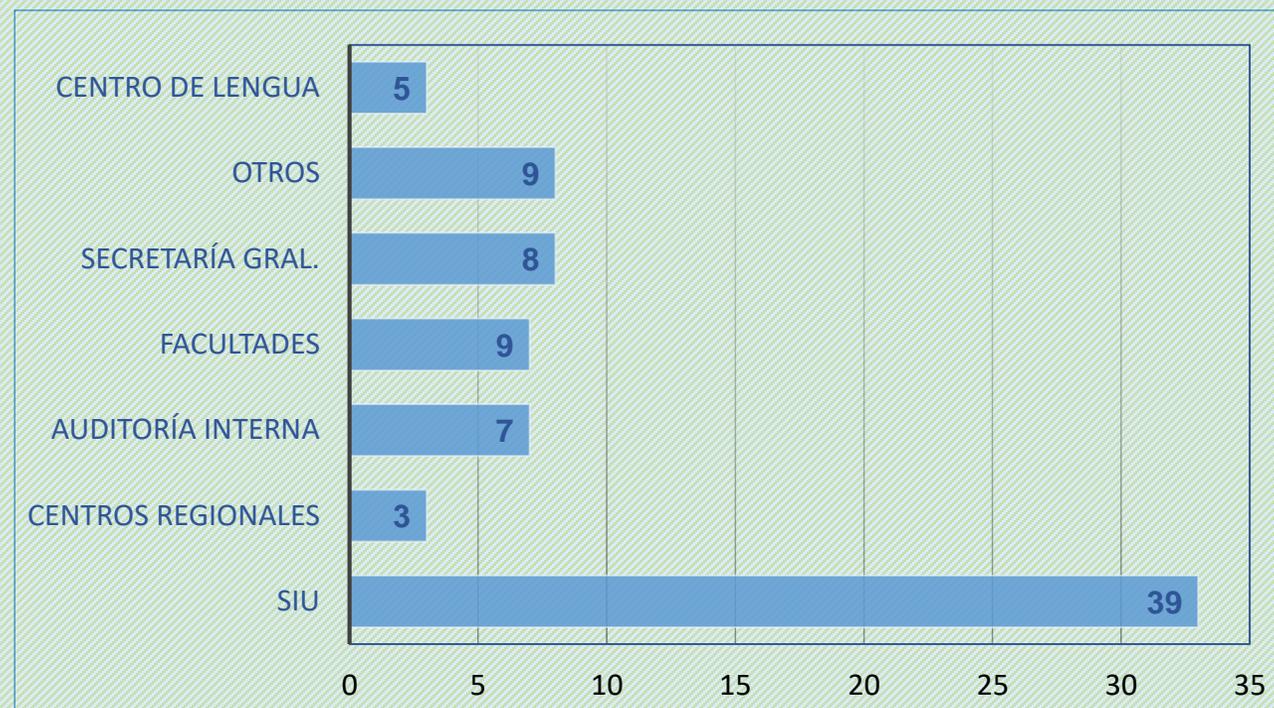
Correos del Buzón de Sugerencias y/o Quejas electrónicos que más correo recibieron las unidades administrativas



Fuente: Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia (DNAIT).



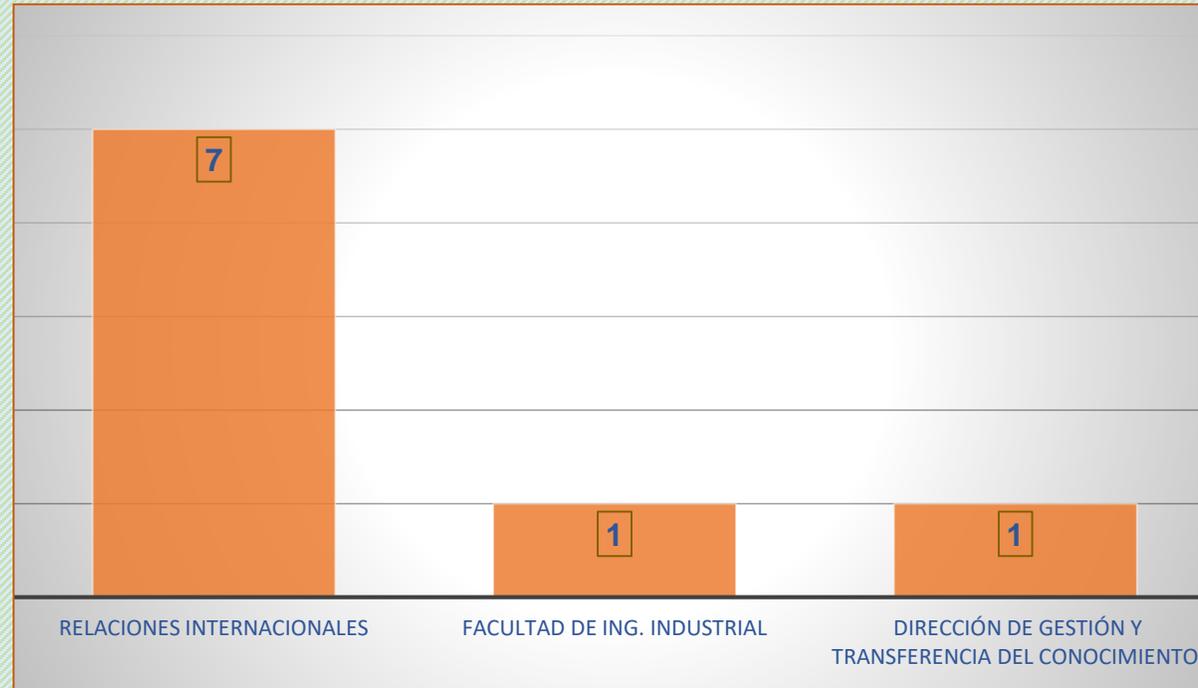
Correos del Buzón de Sugerencias y/o Quejas electrónicos atendidos por la unidad.



Fuente: Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia (DNAIT).



Correos del Buzón de Sugerencias y/o Quejas electrónicos No atendidos por las unidades administrativa.



Fuente: Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia (DNAIT).



BREVE RESUMEN DEL CORREO ELECTRÓNICO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS.

Consulta

- Sobre resultado de prueba de admisión y si hay otra convocatoria.
- Sobre carreras de otras universidades.
- Sobre cambio de carrera.
- Sobre proceso para la práctica profesional.
- Sobre listado de preselección de carreras en las diferentes facultades para estudiantes nuevos en el semestre del año 2022.

Queja

- Que el sistema no le permitió hacer la prueba, se le cerró y no tiene una respuesta ni positiva ni negativa sobre la prueba o si puede volver a hacerla.

Solicitud

- Solicita información sobre requisitos para admisión de primer ingreso.
- Solicita cotización de limpieza, mantenimiento y calibración de balanza de piso.
- Verificación de título de egresado para empresa del extranjero para trabajo.

Invitación

A la 6ta. Edición del Foro Latinoamericano de Inversión e Impacto.
De Admón. Empresas y el Centro de Investigación y Extensión en admón., Economía, etc.
Congreso de Investigación, Universidad Guanajuato, entre otras.



LA PREVENCIÓN REDUCE RIESGOS Y FORTALECE LA TRANSPARENCIA”