



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA INTERNA Y TRANSPARENCIA**  
**DEPARTAMENTO DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y VALORES**

**septiembre 2021.**



**Ley No. 6 del 22 de enero de 2020**

**Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones”.**

**Esta Ley promueve la participación ciudadana para fortalecer la “Transparencia en la Gestión Pública”.**



40 AÑOS

## **BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS FÍSICOS Y ELECTRÓNICOS**

La Universidad Tecnológica de Panamá ha implementado estos buzones con el objetivo de que la comunidad universitaria pueda emitir su opinión sobre los servicios brindados en esta Alta Casa de estudios Tecnológicos Superiores.

Además, con esta herramienta se pueden medir los niveles de satisfacción o insatisfacción por los servicios ofrecidos, con la finalidad de garantizar la calidad a través de la mejora continua y con “Transparencia.”





# CORREOS ELECTRÓNICOS RECIBIDOS Y EVALUADOS ESTADÍSTICA

**CONSULTAS 114**



**SOLICITUDES 36**



**QUEJAS 15**



**INVITACIONES 10**

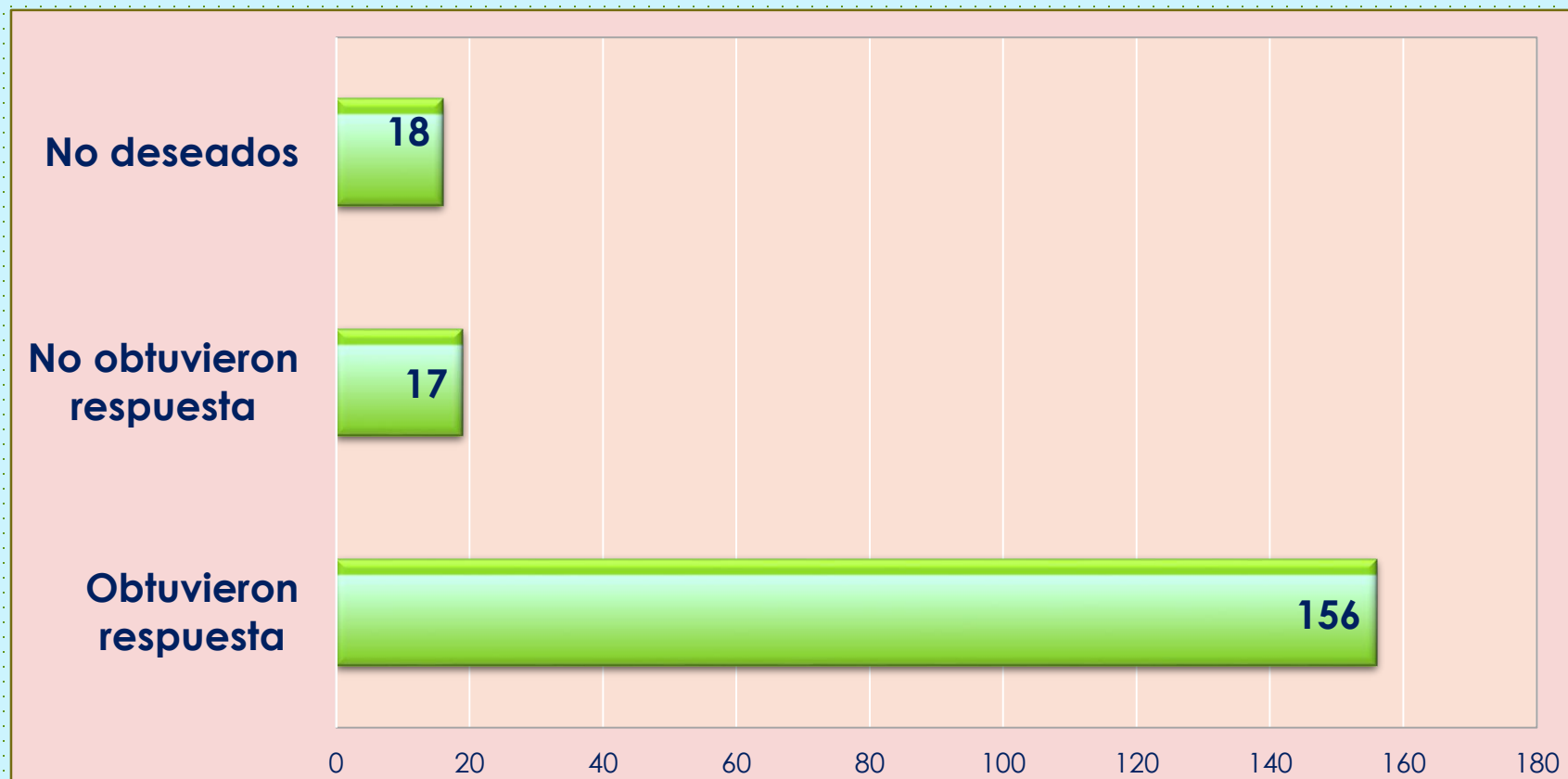


**NO DESEADOS 16**

**TOTAL 191**



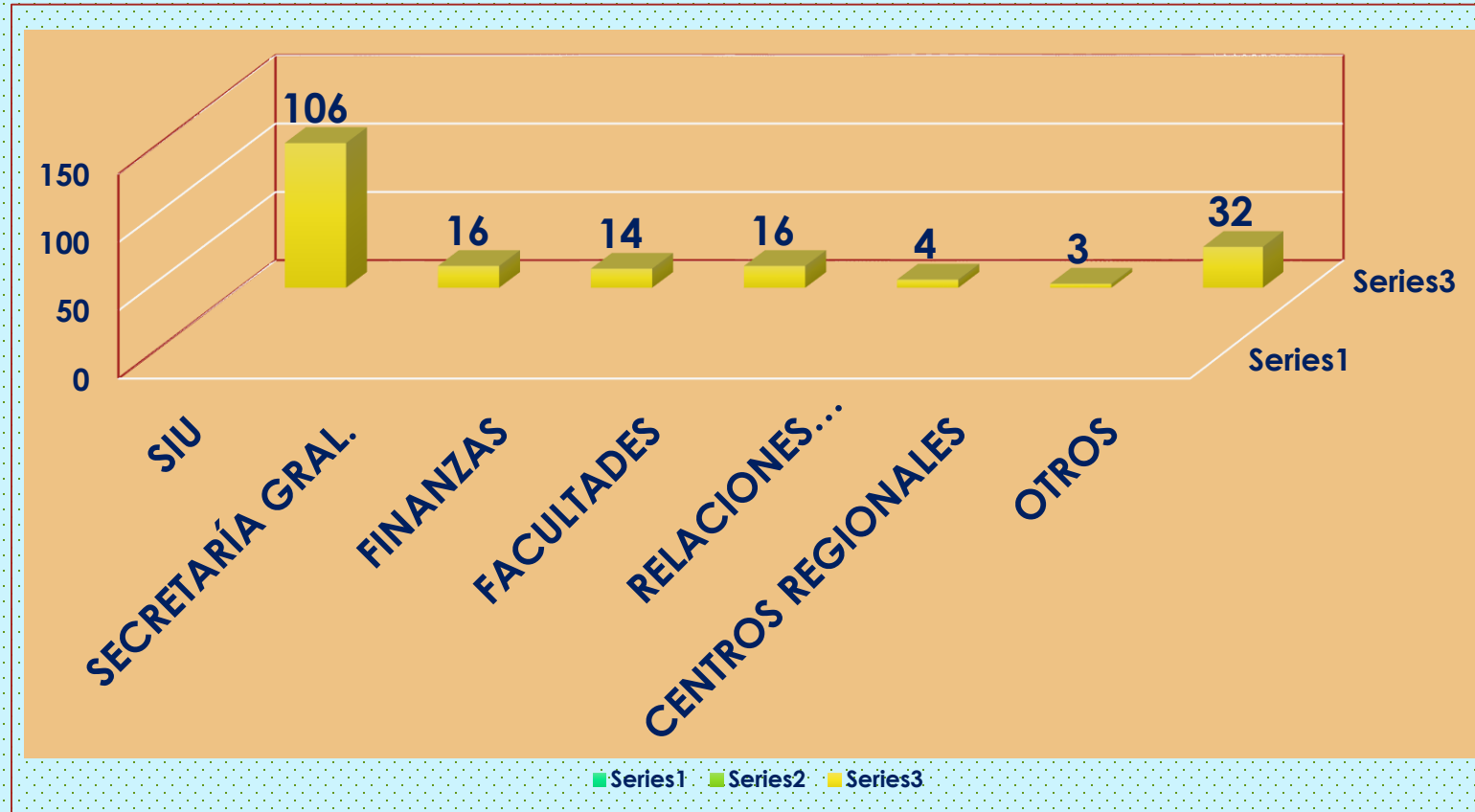
## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS



La mayoría de los correos fueron de estudiantes regulares y estudiantes para. primer ingreso



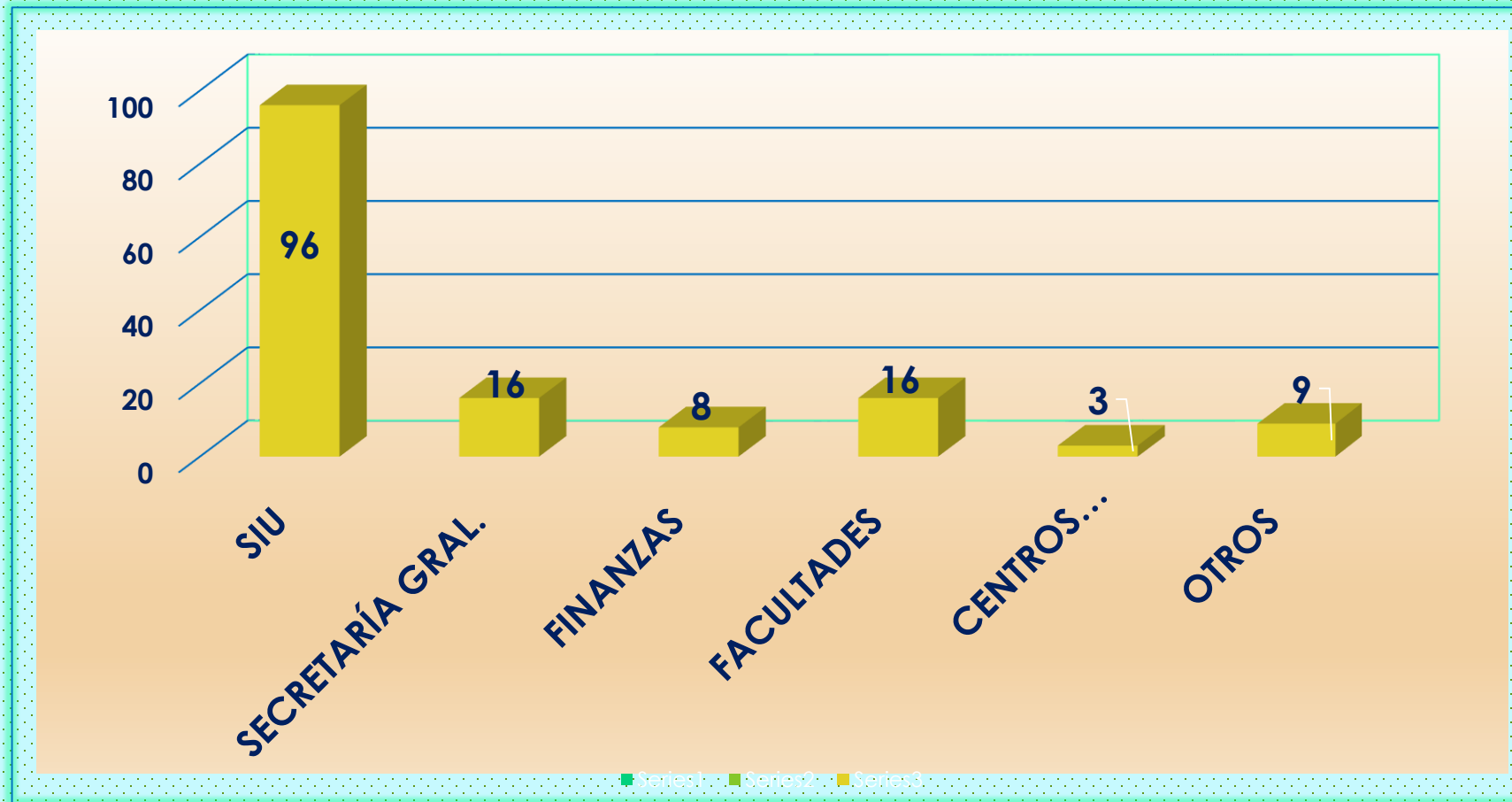
## UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE RECIBIERON MÁS CORREOS ELECTRÓNICOS





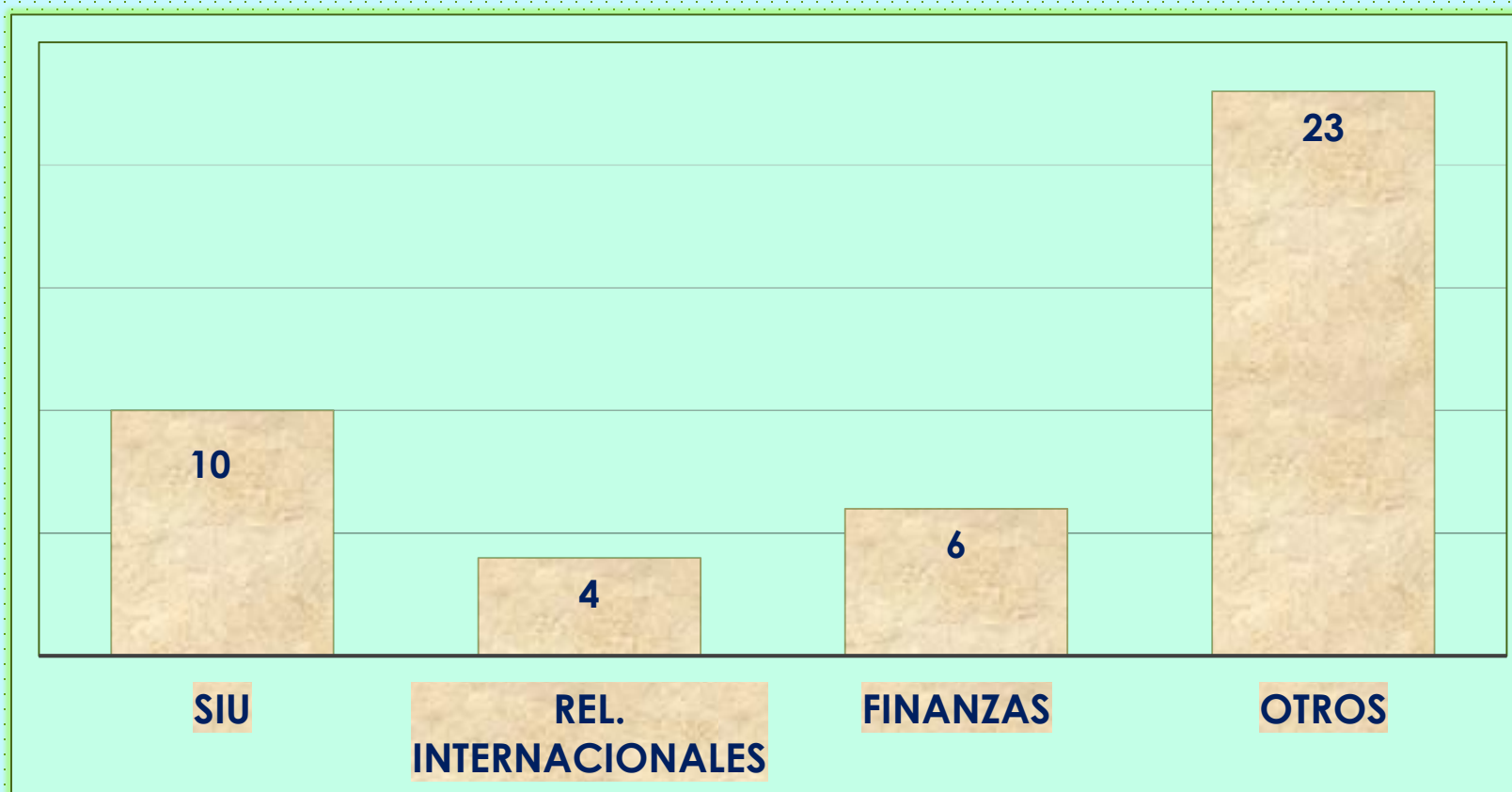
40 AÑOS

## CORREOS ELECTRÓNICOS DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS ATENDIDOS POR LAS UNIDADES.





## CORREOS RECIBIDOS EN EL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS Y NO FUERON ATENDIDOS POR LAS UNIDADES.







# BREVE RESUMEN DEL CORREO ELECTRÓNICO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS

## CONSULTAS

- Sobre los resultados de la prueba de admisión
- Fecha y requisitos de inscripciones para primer ingreso.
- Consulta sobre equivalencia de asignatura apostillados y legalizados.

## QUEJAS

- Problemas para iniciar sesión de Teams para las clases.
- Problemas con la contraseña del correo electrónico.
- El formulario de inscripción no acepta la foto.
- No se refleja el pago de matrícula en el sistema

## SOLICITUDES

- Créditos de secundarias para cambiarse de Universidad
- Información de diplomado de Logística
- Certificación de pago de segundo semestre.

## INVITACIONES

- Consulta pública de Estrategia Nacional De Cambio Climático.
- Inscripción a taller internacional de los océanos.
- Emprendedores al Incae Enterpreveur Award.



*MUCHAS  
GRACIAS*

**“LA PREVENCIÓN REDUCE RIESGOS Y FORTALECE LA TRANSPARENCIA”**