



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA INTERNA Y TRANSPARENCIA
DEPARTAMENTO DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y VALORES

INFORME DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS ELECTRÓNICO No. CVLS/7-2021.

agosto, 2021





Ley No. 6 del 22 de enero de 2002

“Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones”.

Esta Ley promueve la participación ciudadana para fortalecer la **“Transparencia en la Gestión Pública”**.

BUZÓN DE SUGERENCIAS O QUEJAS FÍSICOS Y ELECTRÓNICO.

La Universidad Tecnológica de Panamá ha implementado estos Buzones, con el objetivo de que la comunidad universitaria, pueda emitir su opinión sobre los servicios brindados en esta **Alta Casa de Estudios**.

Además, con esta herramienta se puede medir los niveles de satisfacción o insatisfacción por los servicios ofrecidos, con la finalidad de garantizar la calidad a través de la mejora continua y con **"Transparencia"**.

ESTADÍSTICA

CORREOS ELECTRÓNICOS RECIBIDOS Y EVALUADOS.

CONSULTAS 118



SOLICITUDES 79



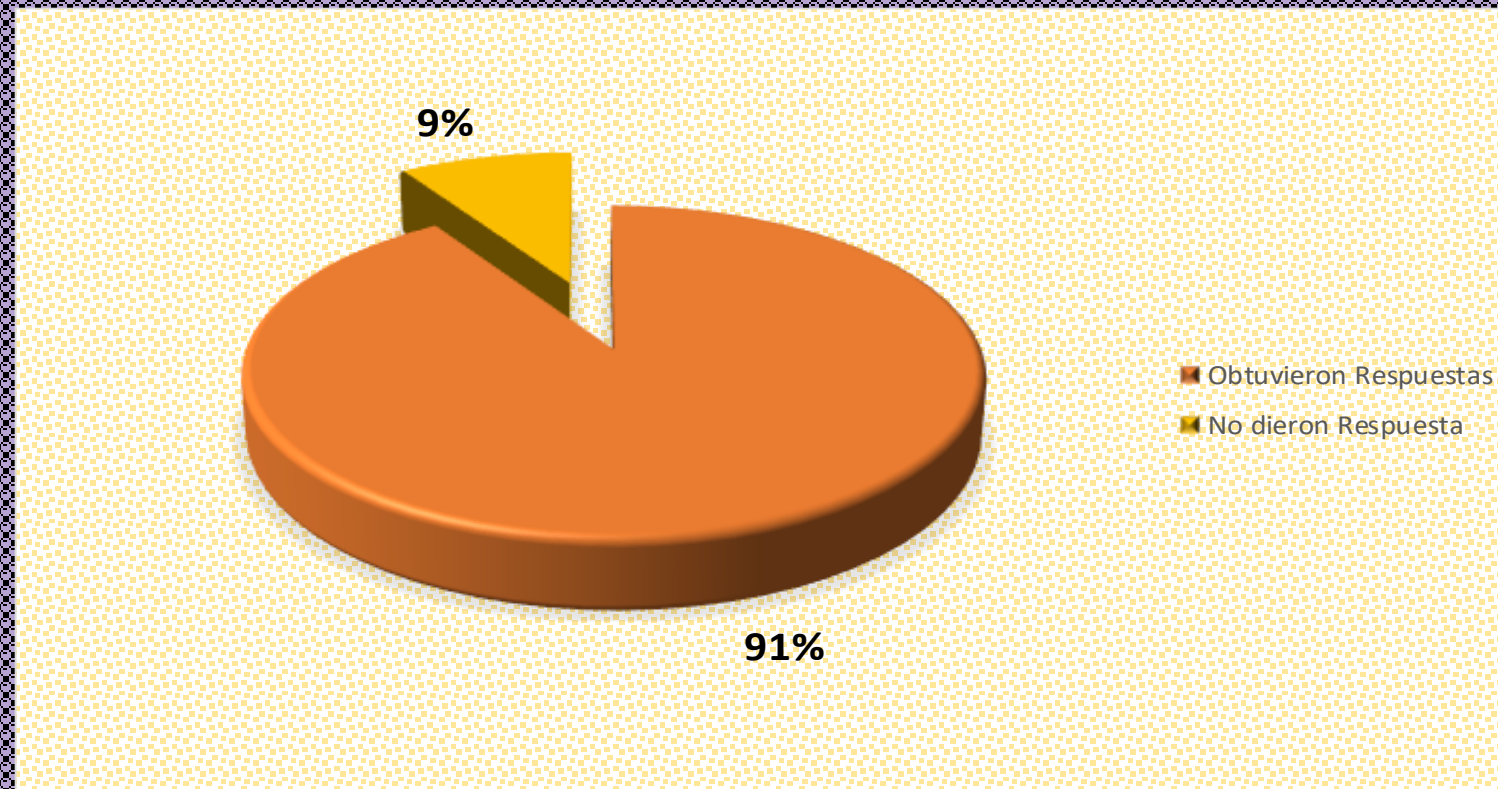
INVITACIONES 7



QUEJAS 2

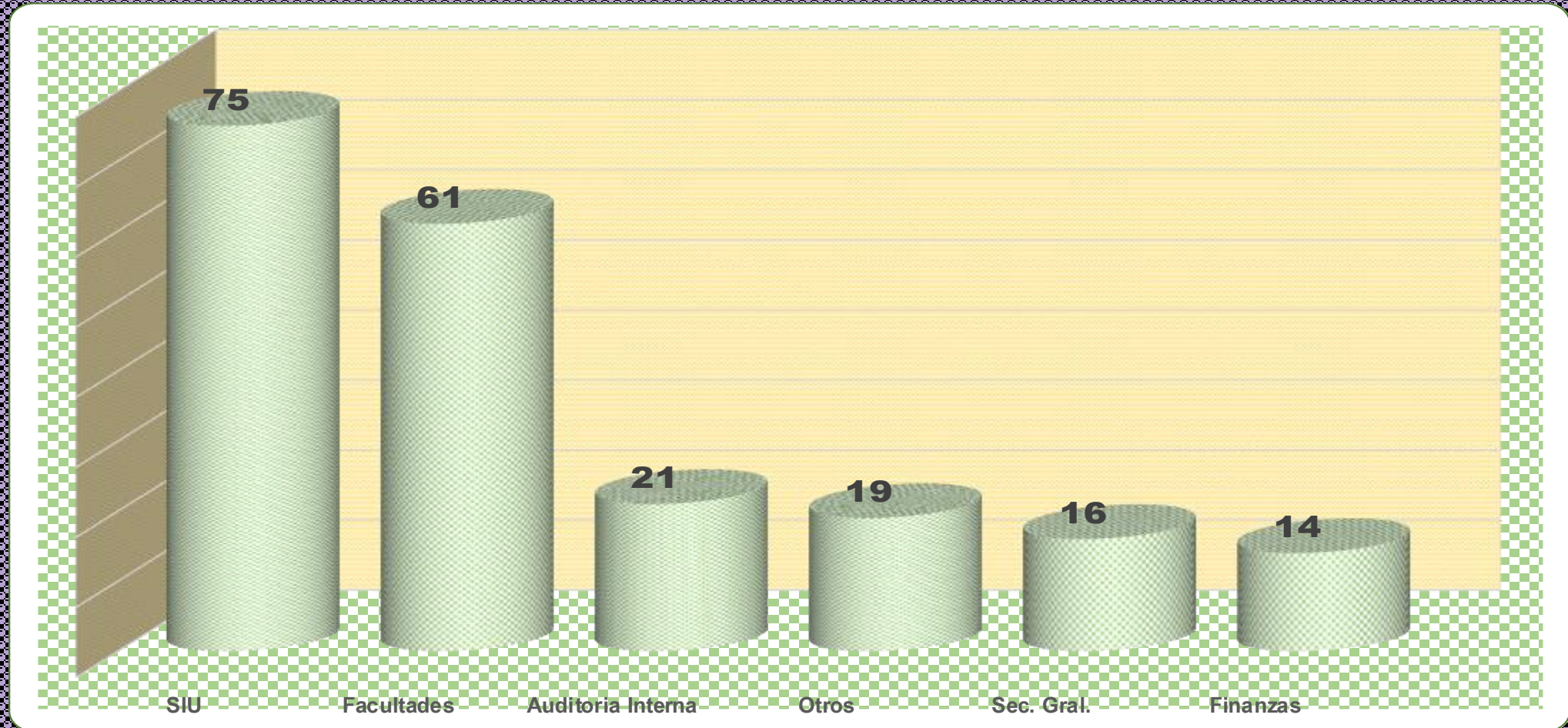
TOTAL 206

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

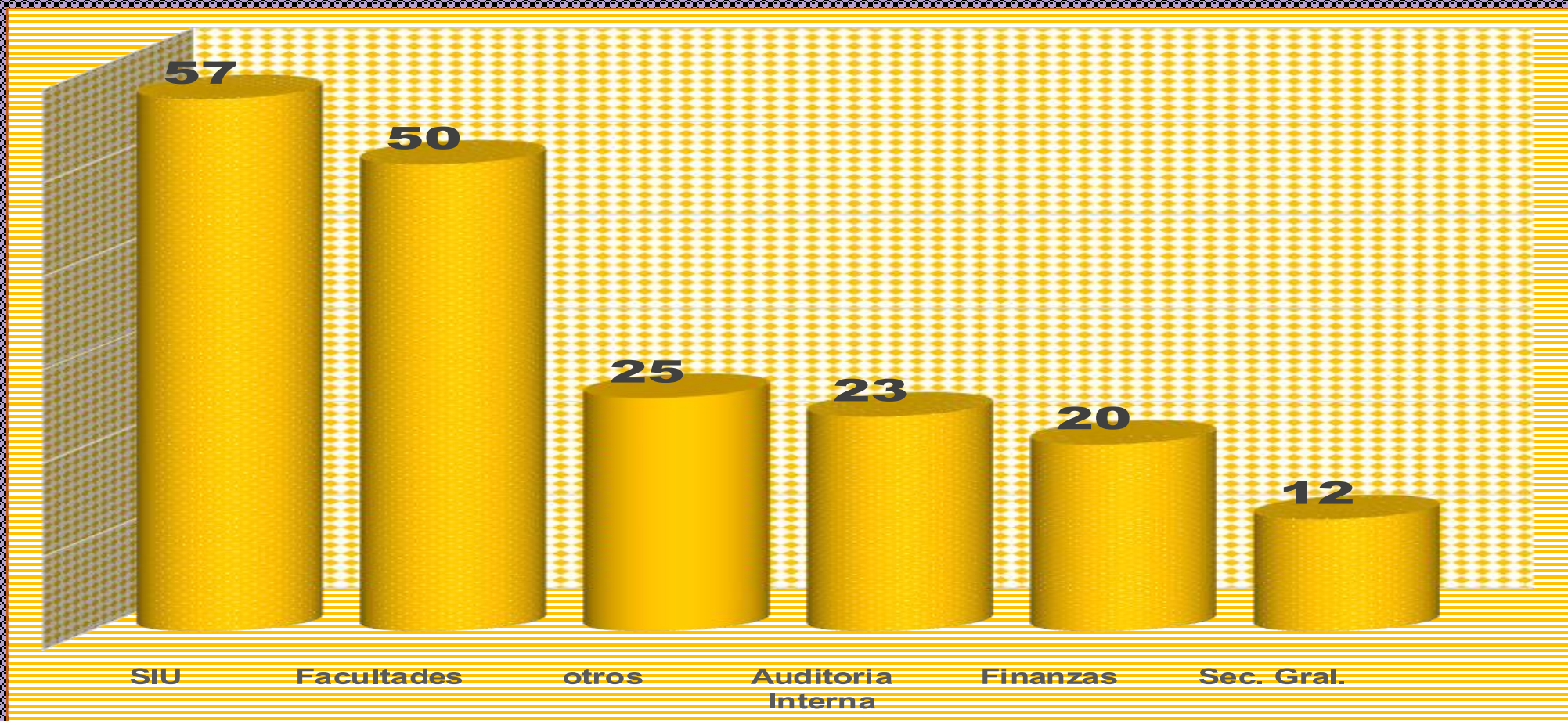


La mayoría de los correos fueron enviados por los estudiantes regulares, y estudiantes que quieren ingresar a la U.T.P.

UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE RECIBIERON MÁS CORREOS ELECTRÓNICOS.

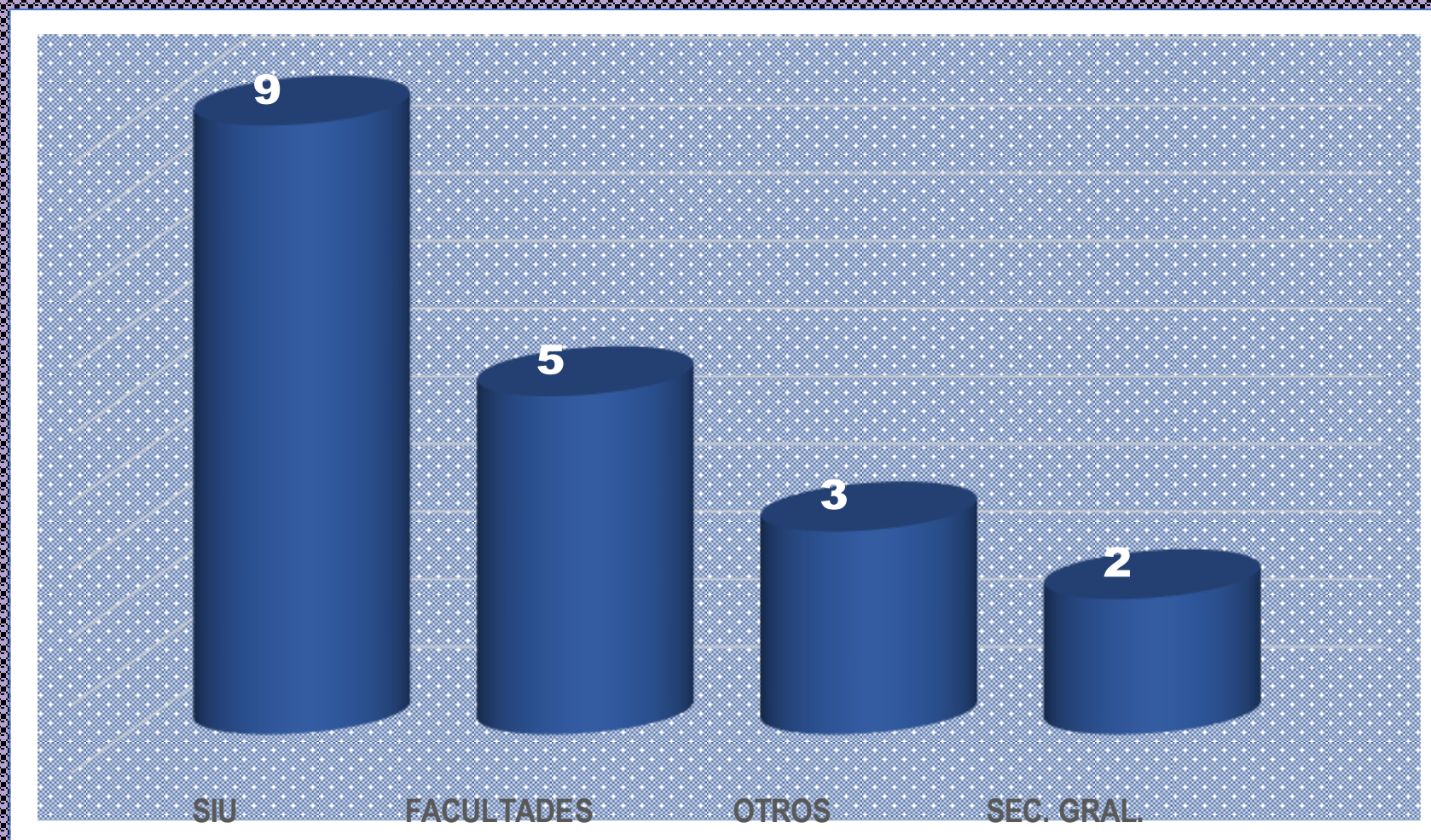


CORREOS DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS ELECTRÓNICO ATENDIDOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.



Fuente: Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia (DNAIT).
Se dio Respuesta a Solicitudes Recibidas.

**CORREOS RECIBIDOS EN EL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS
NO ATENDIDOS
POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.**



BREVE RESUMEN DEL CORREO ELECTRÓNICO

CONSULTAS

- Requisitos de Admisión y Oferta Académica
- Costo de la Prueba de Admisión y del Semestre
- Requisitos y Trámites para Aplicar un Docente
- Problemas para activar Correo Institucional

QUEJAS

- El Pago no se refleja en la Banca en Línea
- Profesora de Inglés utiliza solo el chat de Microsoft Teams, no enciende la cámara.

SOLICITUDES

- Historial Académico de Graduado
- Reembolso dinero en la Matrícula
- Solicitud de Convalidación de Materias



*Muchas
Gracias!*

“LA PREVENCIÓN REDUCE RIESGOS Y FORTALECE LA TRANSPARENCIA”