



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA INTERNA Y TRANSPARENCIA**  
**DEPARTAMENTO DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y VALORES**  
**INFORME DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS**  
**ELECTRÓNICO No. CVLS/5-2021.**

**junio, 2021**



## **Ley No. 6 del 22 de enero de 2002**

“Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones”.

Esta Ley promueve la participación ciudadana para fortalecer la **“Transparencia en la Gestión Pública”**.

---

## **BUZÓN DE SUGERENCIAS O QUEJAS FÍSICOS Y ELECTRÓNICO.**

La Universidad Tecnológica de Panamá ha implementado estos Buzones, con el objetivo de que la comunidad universitaria, pueda emitir su opinión sobre los servicios brindados en esta **Alta Casa de Estudios**.

Además, con esta herramienta se puede medir los niveles de satisfacción o insatisfacción por los servicios ofrecidos, con la finalidad de garantizar la calidad a través de la mejora continua y con **“Transparencia”**.

# ESTADÍSTICA

## CORREOS ELECTRÓNICOS RECIBIDOS Y EVALUADOS.

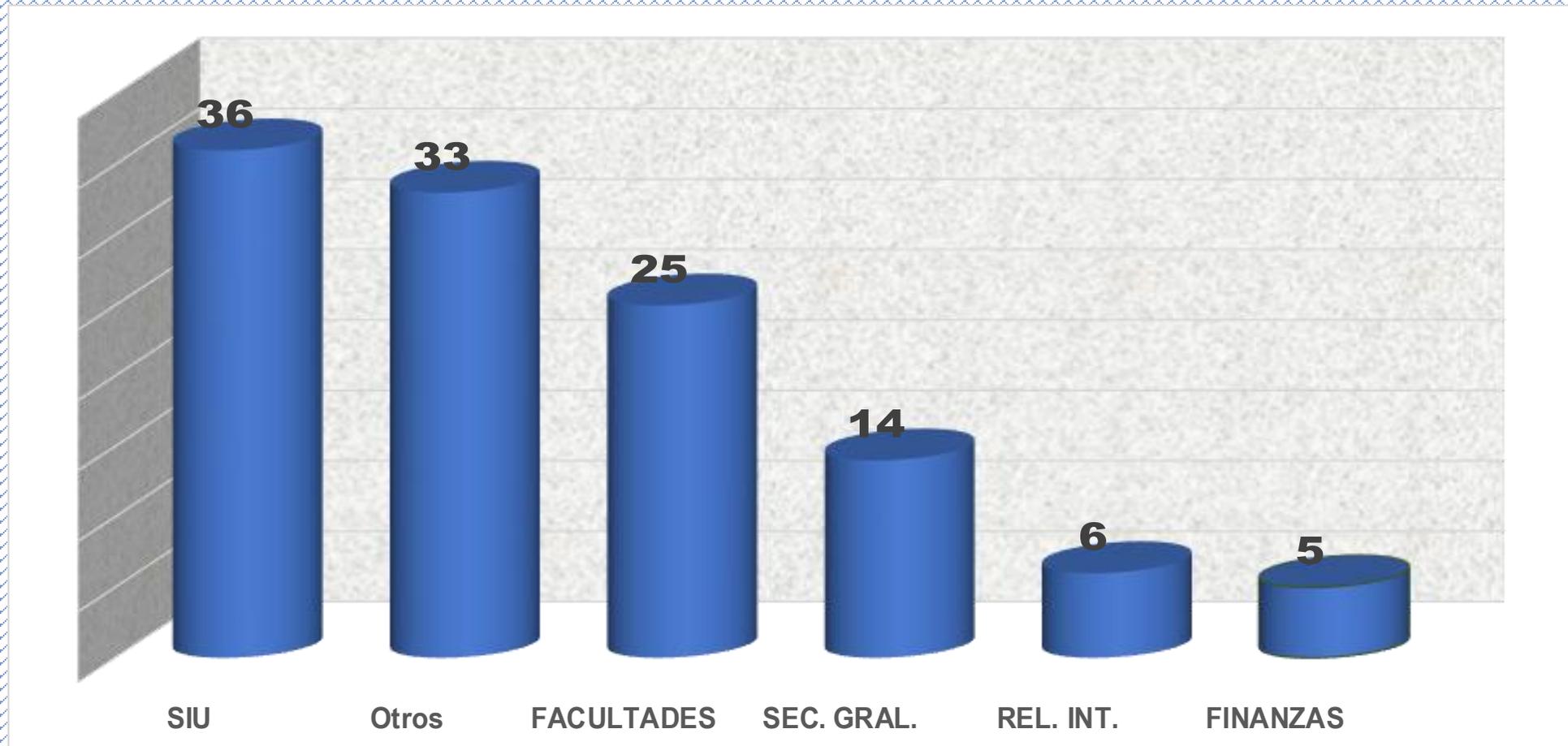


## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

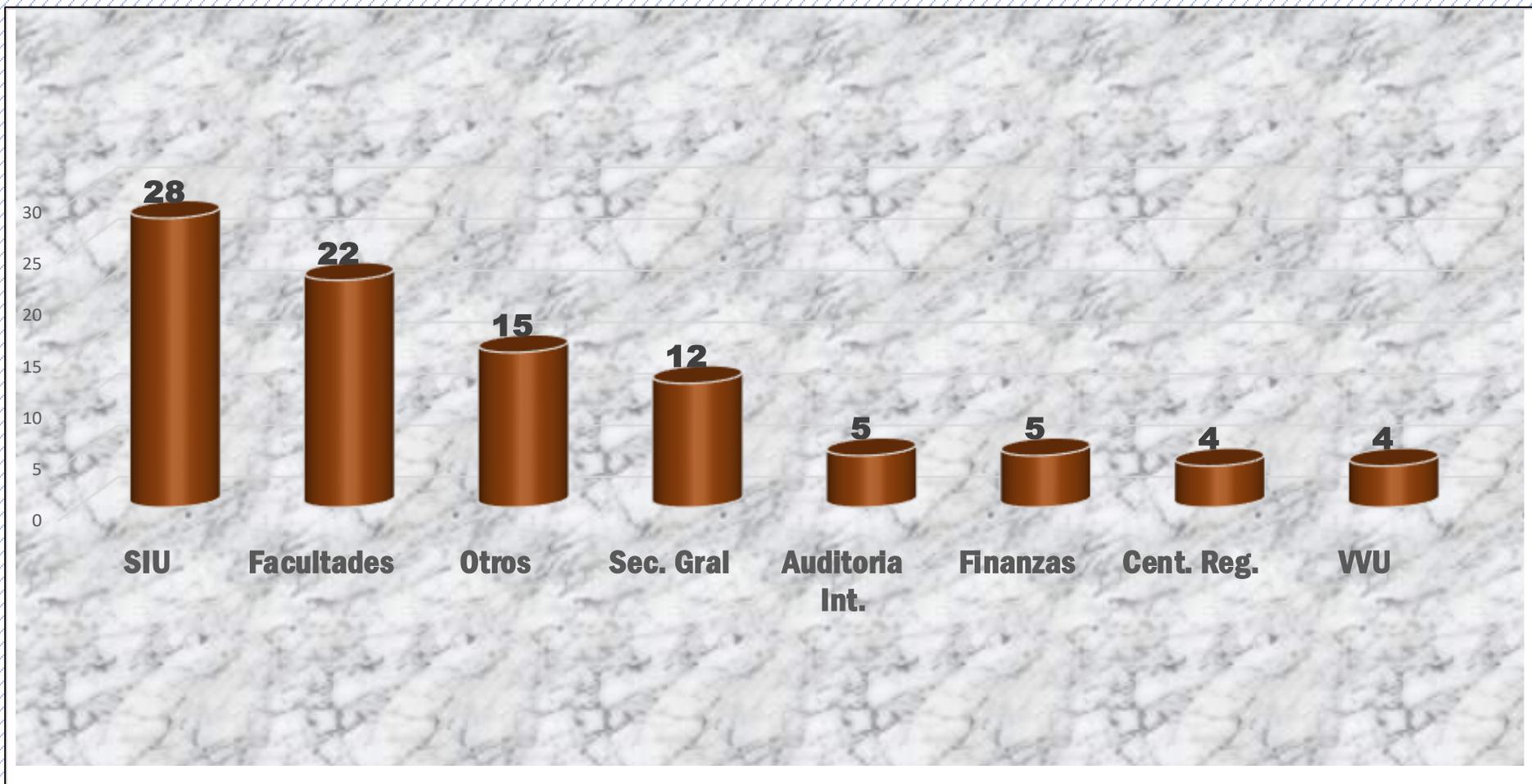


La mayoría de los correos fueron enviados por los estudiantes regulares, y estudiantes que quieren ingresar a la U.T.P.

## UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE RECIBIERON MÁS CORREOS ELECTRÓNICOS.

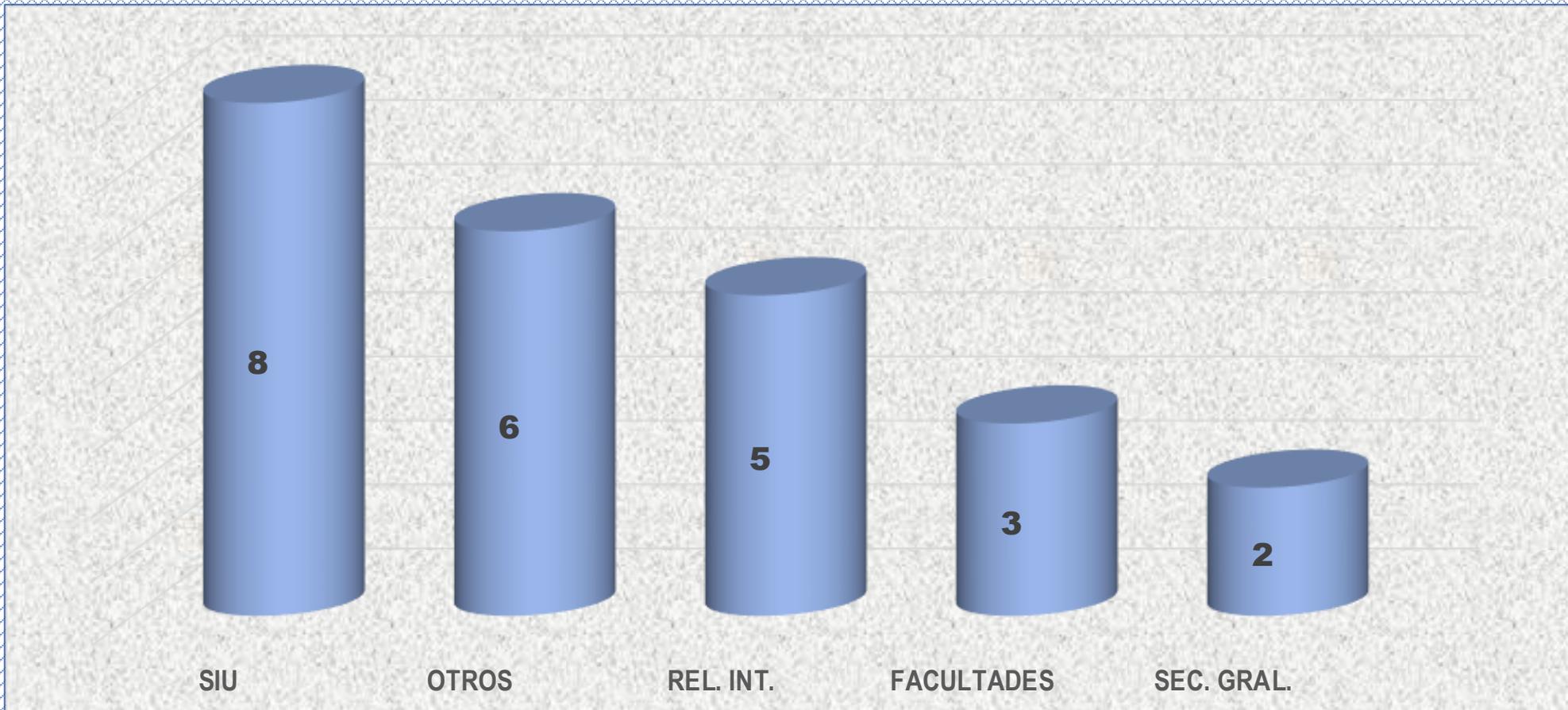


## CORREOS DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS ELECTRÓNICO ATENDIDOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.



**Fuente:** Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia (**DNAIT**).  
Se dio Respuesta a Solicitudes Recibidas.

## **CORREOS RECIBIDOS EN EL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS NO ATENDIDOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.**



## BREVE RESUMEN DEL CORREO ELECTRÓNICO

### CONSULTAS

- Requisitos de Admisión y Oferta Académica
- Costo de la Prueba de Admisión y del Semestre
- Becas de la UTP para Mención Honorífica

### QUEJAS

- El Pago no se refleja en la Banca en Línea
- Profesora de Inglés habla en Español, es poco Interactiva

### SOLICITUDES

- Temario para la prueba de Admisión
- Apoyo para entrar a Microsoft Teams
- Formulario de Cambio de Nota



*Muchas  
Gracias!*

“LA PREVENCIÓN REDUCE RIESGOS Y FORTALECE LA TRANSPARENCIA”