







Universidad Tecnológica de Panamá
Dirección Nacional de Auditoria Interna y Transparencia
Departamento de Ética, Transparencia y Valores

Informe del Buzón de Sugerencias y/o Quejas Electrónico No. CVLS/09-2021.

octubre, 2021



Ley No. 6 del 22 de enero de 2002

"Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones".

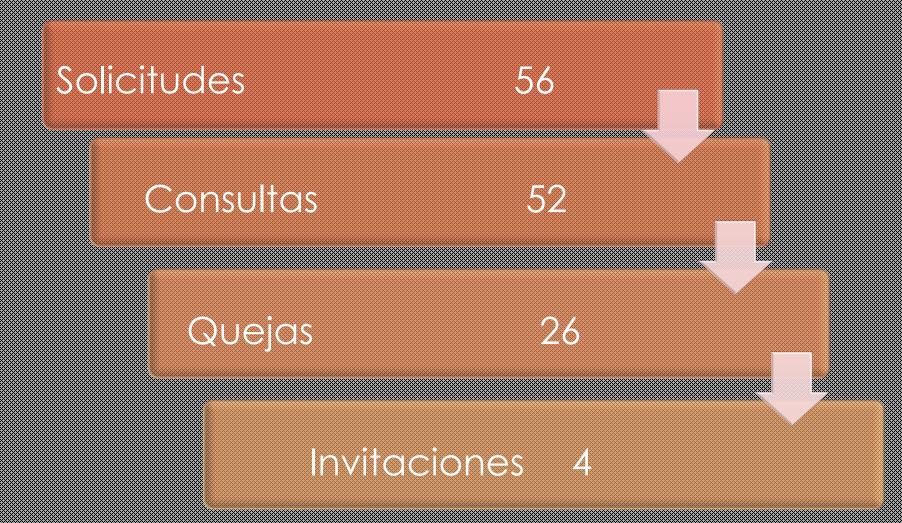
Esta Ley promueve la participación ciudadana para fortalecer la "Transparencia en la Gestión Pública".

Buzon de Sugerencias y/o Quejas Físicos y Electrónicos

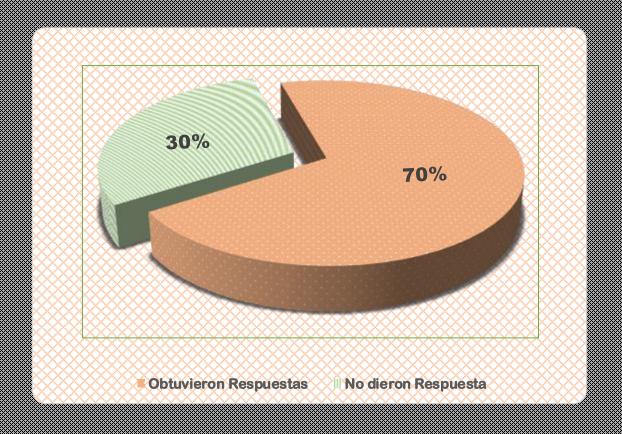
La Universidad Tecnológica de Panamá ha implementado estos Buzones, con el objetivo de que la comunidad universitaria, pueda emitir su opinión sobre los servicios brindados en esta **Alta Casa de Estudios.**

Además, con esta herramienta se puede medir los niveles de satisfacción o insatisfacción por los servicios ofrecidos, con la finalidad de garantizar la calidad a través de la mejora continua y con "**Transparencia**".

Estadística Correos Electrónicos Recibidos y Evaluados

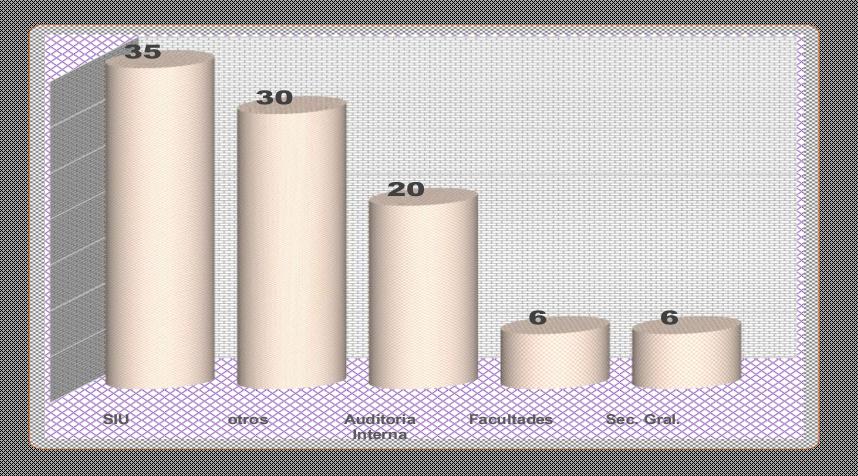


Análisis de los Resultados



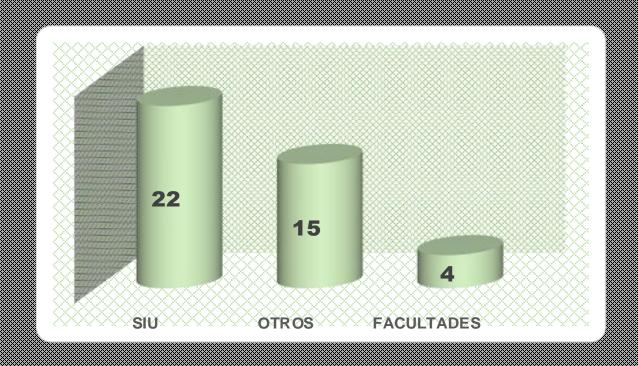
La mayoría de los correos fueron enviados por los estudiantes que quieren ingresar a la Universidad Tecnológica de Panamá.

CORREOS DEL EUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS ELECTRÓNICO ATENDIDOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS



Fuente: Dirección Nacional de Auditoria Interna y Transparencia (DNAIT). Se dio Respuesta a Solicitudes Recibidas

CORREOS RECIBIDOS EN EL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O QUEJAS NO ATENDIDOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS



BREVERESUMEN DEL CORREO ELECTRÓNICO

CONSULTAS

- Requisitos de Admisión y Oferta Académica.
- Costo de la Prueba de Admisión.
- No tienen la contraseña para entrar a Microsoft Teams.
- Problemas para activar Correo Institucional.

QUEJAS

 Madre de un estudiante no está satisfecha, su hijo dos veces ha intentado hacer la prueba de Admisión y no ha podido realizarla.

SOLICITUDES

- Solicitan una tercera convocatoria para la Prueba de Admisión.
- Historial Académico de Graduado para el Extranjero.





LA PREVENCIÓN REDUCE RIESGOS Y FORTALECE LA TRANSPARENCIA :