



### **Documento Introductorio**



# Manual de Procedimientos de la Coordinación de Postgrado y Maestría de la Facultad de Ingeniería Industrial MP-UTP-FII-CPM

Apartado 0819-07289 El Dorado, Panamá, Provincia de Panamá, República de Panamá.

Teléfonos: (507) 560-3000

Sitio Web: http://www.utp.ac.pa/ Email: <u>buzondesugerencias@utp.ac.pa</u>

Este manual es propiedad de la Universidad Tecnológica de Panamá y queda prohibida su reproducción en cualquier medio. El otorgamiento de una copia a terceros deberá ser con autorización escrita del Decano de la FII.

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 1 de 13	excepción del original





### **Documento Introductorio**



Este Manual ha sido elaborado por la Coordinación de Postgrado y Maestría de la Facultad de Ingeniería Industrial, en coordinación con el Departamento de Evaluación y Calidad de la Dirección General de Planificación Universitaria, en el año 2021, bajo el Sistema de Gestión de la Calidad Institucional.

Este documento ha sido desarrollado en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad Institucional. Dicho documento está sujeto a futuras modificaciones.

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 2 de 13	excepción del original





### **Documento Introductorio**

### Contenido

	Pág.
Sección Introducción	
Autoridades de la UTP	4
Hoja de Aprobación	5
Objetivo del Manual	6
Indicaciones Normativas de este Manual	6
Referencias	6
Reseña Histórica de la Facultad de Ingeniería Industrial	7
Organigrama de la Facultad de Ingeniería Industrial	8
Personal de la Facultad de Ingeniería Industrial	9
Abreviaturas y Siglas	9
Glosario	10
Sección de Procesos	
<ol> <li>Diagrama Mapa de Procesos – Coordinación de Postgrado y Maestrí</li> </ol>	11
de la Facultad de Ingeniería Industrial	
2. Listado de Procesos de la CPM-FII	11
3. Ficha de Procesos	11
Sección Descripción de Procedimientos	
<ol> <li>Listado de Procedimientos de la CPM-FII</li> </ol>	14

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 3 de 13	excepción del original





### Sección de Introducción

### Autoridades de la UTP

Ing. Héctor M. Montemayor Á.

Rector

Licda. Alma Urriola de Muñoz Vicerrectora Académica

Mgtr. Vivian Valenzuela R. Vicerrectora de Vida Universitaria

Mgtr. Mauro Destro Stimamiglio

Vicerrector Administrativo

Dr. Alexis B. Tejedor De León

Vicerrector de Investigación, Postgrado y Extensión

### Agosto, 2021

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 4 de 13	excepción del original





### Sección de Introducción



Aprobado por:

Dr. Israel A. Ruíz R. Decano de la Facultad de Ingeniería Industrial

Supervisado por:

Mgtr. Luis Ávila

Coordinación de Postgrado y Maestría

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 5 de 13	excepción del original





### Sección de Introducción

### Objetivo del Manual:

Establecer un documento que recopile los procedimientos prioritarios, para la ejecución eficaz de la gestión realizada por la Coordinación de Postgrado y Maestría de la Facultad de Ingeniería Industrial en forma estandarizada bajo el Sistema de Gestión de la Calidad Institucional.

#### Indicaciones Normativas de este Manual:

- Estos procedimientos deben ser ejecutados conforme a como está establecido en este Manual
  y la Facultad de Industrial debe ser la gestora en su ejecución.
- 2. La Facultad de Industrial deberá mantener actualizados los procedimientos y efectuar una revisión total o parcial de acuerdo a sus requerimientos.
- Se pueden incluir otros documentos futuros a este manual conforme a lo requerido en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad Institucional.
- **4.** Estos documentos pueden ser modificados, revisados o eliminados, ya sea por razones de obsolescencia o por mejoramiento continuo.
- 5. Las revisiones, modificaciones o eliminaciones de estos procedimientos, guías e instructivo realizados por la Facultad de Industrial, deberán contar con el visto bueno de la Dirección General de Planificación Universitaria a través de su Departamento de Evaluación y Calidad.

#### Referencias:

- 1. Calendario Académico.
- 2. Página Web de la UTP (http://www.utp.ac.pa/).
- 3. Estatuto Universitario del 4 de mayo del 2000. Capítulo 6, Sección K "Trabajo de Graduación", Artículo 225-230, Página 52-55. Recuperado de http://www.utp.ac.pa/documentos/2013/pdf/Estatuto Universitario.pdf

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 6 de 13	excepción del original





### Sección de Introducción

### Reseña Histórica de la Facultad de Ingeniería Industrial

Desde el punto de vista legal, la creación de la Facultad de Ingeniería Industrial, de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), se dio a partir del momento en que se aprobó la Ley 18 del 13 de agosto de 1981, mediante la cual se creó la UTP.

Dentro de este marco legal se estableció que, en base a la creación del Instituto Politécnico, en 1975, se fundaban dentro de la estructura académica de este Instituto, los Departamentos de Ingeniería Industrial, Mecánica, Sistemas, Eléctrica y Civil.

Con la creación de la Universidad Tecnológica de Panamá, en 1981, los Departamentos de Industrial, Mecánica, Eléctrica, Civil y Sistemas, se constituyeron en Facultades de acuerdo a la relación, que había con el concepto prevaleciente en ese momento.

Por la aprobación de la Ley 18 del 13 de agosto de 1981, surgió la Facultad de Ingeniería Industrial, posteriormente se aprobó la Ley 17 del 9 de octubre de 1984, por la cual se organiza la estructura de la Universidad Tecnológica de Panamá y en la cual se establece legalmente, el concepto de Facultad, creándose formalmente las Facultades de Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Civil, Ingeniería de Sistemas Computacionales, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Industrial.

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 7 de 13	excepción del original

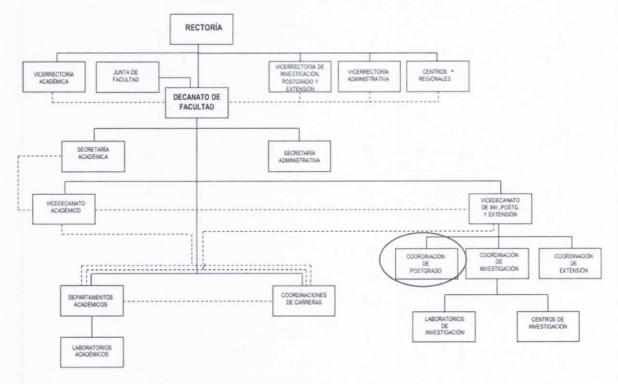




### Sección de Introducción

### Organigrama de la Facultad de Ingeniería Industrial

#### ORGANIGRAMA TÍPICO DE FACULTAD



\* Incluye la Coordinación General de Centros Regionales y las Coordinaciones de Extensión de las Facultades en los Centros Regionales

Aprobado por el Consejo Académico en Reunión Ordinaria 04-2011, del 8 de julio de 2011

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 8 de 13	excepción del original





### Sección de Introducción

### Personal de la Facultad de Ingeniería Industrial

No	Cargo del Colaborador	Cantidad	Unidad
1	Decano Secretaria ejecutiva	3	Decanato
2	Vicedecano Académico Secretaria	2	Vicedecanato Académico
3	Vicedecanato de Investigación, Postgrado y Extensión. Secretaria	2	Vicedecanato de Investigación, Postgrado y Extensión.
4	Coordinador de Investigación Coordinador de Postgrado Coordinador de Extensión Secretaria	5	Coordinación de Investigación, Postgrado y Extensión.
5	Jefe de Departamento Académico de Estadística y Economía Jefe de Departamento Académico de Contabilidad y Finanzas Jefe de Departamento de Logística Jefe de Departamento Académico de Mercadeo Jefe de Departamento Académico de Producción Jefe de Departamento Académico de Recursos Humanos	6	Jefe de Departamento
6	Coordinadores: Licenciatura en Ingeniería Industrial Licenciatura en Ingeniería Mecánica Industrial Licenciatura en Ingeniería Logística y Cadena de Suministro Licenciatura en Gestión Administrativa Licenciatura en Gestión de la Producción Industrial Licenciatura en Logística y Transporte Multimodal	8	Coordinadores de carrera

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 9 de 13	excepción del original





#### Sección de Introducción

	Section de	anti oute	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Licenciatura en Mercadeo y Negocios Internacionales Licenciatura en Recursos Humanos y Gestión de la Productividad		
7	Acreditación Ayudante de Acreditación	2	Acreditación FII
8	Secretaria Académica Secretaria	2	Secretaria Académica
9	Secretaria Administrativa	2	Secretaria Administrativa
10	Técnico en Soporte de Equipos Informáticos	2	Centro de Computo
11	Oficinista Asistentes Administrativos	3	Recepción del Decanato

### Abreviaturas y Siglas:

- CPM: Coordinación de Postgrado y Maestría.
- 2. FII: Facultad de Ingeniería Industrial.
- 3. UTP: Universidad Tecnológica de Panamá.

#### Glosario:

- Coordinación de Proceso de Matrícula: comisión a nivel institucional en establecer los procesos de matrícula a nivel de pregrado y postgrado en la Universidad Tecnológica de Panamá.
- Actas de Pago: documento escrito mediante el cual un colaborador adquiere una determinada cantidad de dinero en un periodo de tiempo en concreto.
- Maestría: grado académico de postgrado buscando ampliar y desarrollar los conocimientos para la solución de problemas disciplinarios, interdisciplinarios o profesionales.
- 4. Postgrado: Comprende los estudios de especialización profesional, certificados, diplomados, postítulos y programas conducentes a un nuevo grado académico como el de maestría (también denominados máster o magíster) y programas de doctorado.
- 5. Tesis Investigativa: consiste en una tesis sobre una investigación inédita que concluye con un nuevo modelo o resultados sobre el tema tratado. El trabajo deberá incluir la formulación de una hipótesis, la cual debe estar acompañada del desarrollo de modelos teóricos y/o cálculos que justifiquen los resultados.
- 6. Tesis Teórico Práctico: consiste en una tesis sobre la aplicación de los fundamentos teóricos a la solución de un problema o necesidad existente en la sociedad. El trabajo deberá incluir experiencias de laboratorio y cálculos que justifiquen la solución propuesta.

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 10 de 13	excepción del original

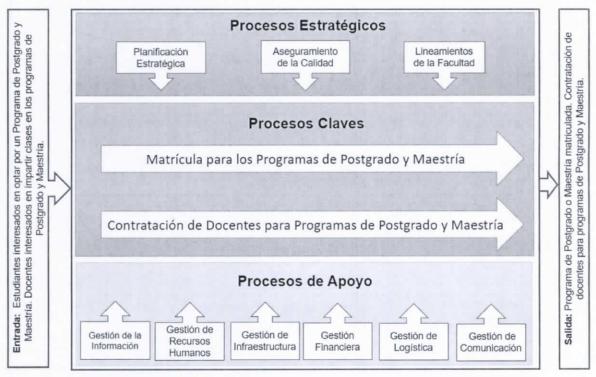




### Sección de Procesos

#### Sección de Procesos

 Diagrama Mapa de Procesos – Coordinación de Postgrado y Maestría de la Facultad de Ingeniería Industrial



Clientes de los Procesos Claves: Estudiantes interesados en estudiar un Programa de Postgrado y Maestria y docentes

#### 2. Listado de Procesos de la CPM-FII

Nº Codificación		Nombre	
1.	P-FII-CPM-01	Matrícula para los Programas de Postgrado y Maestría	
2.	P-FII-CPM-02	Contratación de Docentes para Programas de Postgrado y Maestría	

#### 3. Ficha de Procesos

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 11 de 13	excepción del original

	Universidad Tecnológica de Panamá Facultad de Ingeniería Industrial Ficha Técnica de Proceso Matrícula para los Programas de Postgrado y Maestría				
1981					
Objetivo:	Describir las actividades requeridas para la ejecución del proceso de matrícula de los estudiantes a un programa de Postgrado o Maestría de la Facultad de Ingeniería Industrial.				
Cliente:	Estudiantes interesados en optar por un Programa de Postgrado y Maestría.				
Requerimientos del Cliente:	Matricula del programa de postgrado o maestría seleccionada.				
Entradas:	Documentación requerida para el trámite de matrícula de postgrado y maestría.  FE-DSEP-01, Solicitud de Admisión de Estudios de Postgrado.				
Actividades:	<ol> <li>Entrega de la documentación requerida a la Coordinación de Postgrado y Maestría.</li> <li>Recepción, verificación y evaluación de la documentación.</li> <li>Creación de grupo, Apertura del cupo del Estudiante en el Sistema de Matrícula y envío del calendario de matrícula.</li> <li>Matricula del Estudiante.</li> <li>Asignación de horario y de aula.</li> </ol>				
Salidas:	Programa de postgrado o maestría matriculada.				
Responsables:	Coordinación de Postgrado y Maestría – Facultad de Ingeniería Industrial				
Recursos:	Sitio Web de la UTP Computadora de escritorio o portátil con acceso a internet Hojas blancas Impresora Fotocopiadora Correo institucional Sistema de Matrícula				
Registros:	FE-DSEP-01, Solicitud de Admisión de Estudios de Postgrado. FC-FII-CPM-02-01, Solicitud de Trabajo de Graduación				
Procesos, Procedimientos, Guías e Instructivos vinculados:	PC-FII-CPM-01, Procedimiento de Matrícula para los Programas de Postgrado y Maestría. PC-FII-CPM-02, Procedimiento para Optar por Tesis como Trabajo de Graduación. PC-FII-CPM-03, Procedimiento de Asignación de Horario de Grupos y de Aulas.				
Indicadores:	Número de estudiantes matriculados cada año o cada semestre.				

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado"
P-FII-CPM-01	00	22/09/2021	Página 1 de 1	a excepción del original





### Sección de Descripción de Procedimientos

### Sección de Descripción de Procedimientos

1. Listado de Procedimientos de la CPM-FII

N	Codificación	Nombre		
1	PC-FII-CPM-01	Procedimiento de Matrícula para los Programas de Postgrado y Maestría		
2	PC-FII-CPM-02	Procedimiento para Optar por Tesis como Trabajo de Graduación		
3	PC-FII-CPM-03	Procedimiento de Asignación de Horario de Grupos y de Aulas		
4	PC-FII-CPM-04	Procedimiento de Contratación de Docentes para Programas de Postgrado y Maestría		

Código	Revisión:	Fecha:	Página	"Documento No Controlado" a
MP-UTP-FII-CPM	00	22/09/2021	Página 14 de 14	excepción del original