



**Universidad Tecnológica de Panamá**  
**Dirección de Equiparación de Oportunidades**  
**Unidad de Género**



**Procedimiento para la Atención y Tratamiento  
de la Denuncia de Violencia de Género**

**1. Objetivos del Procedimiento:**

Describir los pasos para la atención y tratamiento de la denuncia de violencia de género que deben seguirse en la Dirección de Equiparación de Oportunidades (DEO) para poder brindarle las orientaciones y apoyo necesarios a los colaboradores y estudiantes de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP).

**2. Campo de Aplicación:**

- 2.1 Dirección Vicerrectoría de Vida Universitaria - Dirección de Equiparación de Oportunidades - Unidad de Género.
- 2.2 Comunidad Universitaria.

**3. Abreviaturas y Siglas:**

- 3.1 **CR:** Centros Regionales.
- 3.2 **DEO:** Dirección de Equiparación de Oportunidades.
- 3.3 **DEYC:** Departamento de Evaluación y Calidad.
- 3.4 **DIPLAN:** Dirección General de Planificación Universitaria.
- 3.5 **INAMU:** Instituto Nacional de la Mujer.
- 3.6 **UG:** Unidad de Género.
- 3.7 **UTP:** Universidad Tecnológica de Panamá.

**4. Glosario:**

- 4.1 **Acoso sexual:** Comportamiento de carácter sexual no deseado, ofensivo y humillante para quien lo recibe. Puede implicar contacto físico, insinuaciones, observaciones de tipo sexual, exhibición de pornografía, exigencias o solicitud de favores de naturaleza sexual en el ámbito de una relación laboral, docente o de prestación de servicios.
- 4.2 **Denuncia:** acción que interpone un miembro de la comunidad universitaria por escrito por las conductas de acoso sexual infringidas por otro miembro de la universidad en su contra y que son consideradas como faltas y que constan en los estatutos universitarios y otras leyes nacionales.
- 4.3 **Hostigamiento sexual:** ejercicio del poder en una relación de subordinación de la víctima frente al agresor en los ámbitos laborales o académico escolar. Es decir, lo ejerce alguien con una posición de mayor jerarquía que su víctima, como un jefe sobre su empleado o un profesor sobre su alumno. Se expresa en conductas de connotación sexual verbales, física o de otra índole.
- 4.4 **Víctima:** cualquiera persona, hombre o mujer que haya sido objeto de violencia física, psicológica o sexual vulnerándosele el derecho a vivir libre de violencia

Código	Revisión:	Fecha:	Página	“Documento No Controlado” a excepción del original
PC-DEO-UG-01	00	15/07/2021	Página 1 de 5	



**Universidad Tecnológica de Panamá**  
**Dirección de Equiparación de Oportunidades**  
**Unidad de Género**



**Procedimiento para la Atención y Tratamiento  
de la Denuncia de Violencia de Género**

por su condición de género.

**4.5 Violencia de género:** violación de derechos humanos, de una acción o conducta, basada en su género, que causa muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico al hombre o la mujer, tanto en el ámbito público como en el privado.

**5. Referencias:**

**5.1** Ley N°4 del 29 de enero de 1999 por la cual se constituye la Equiparación de Oportunidades para las Mujeres en Panamá.

**5.2** Ley N°82 del 24 de octubre de 2013, que adopta medidas de prevención contra la violencia de las mujeres.

**5.3** Ley 7 del 14 de febrero de 2018, que adopta medidas para prohibir y sancionar actos discriminatorios y dicta otras disposiciones en sus artículos 2, 3,8 y, 5,6,7,8 y 9.

**5.4** La Ley de Carrera Administrativa Universitaria en su artículo 8.

**5.5** Para Docentes e Investigadores:

- Ley 17 de 9 de octubre de 1984: artículo 60, literales a) y ch)
- Estatuto: artículo 114, literal a) y f), artículo 115, literal a)
- Código de Ética de la Universidad Tecnológica de Panamá, artículo 1, 2 y 4.
- Decreto Ejecutivo No. 246 de 15 de diciembre de 2004, por el cual se dicta el Código Uniforme de Ética de los Servidores Públicos, artículo 1, artículo 2, artículo 3, artículo 10, artículo 23, artículo 24, artículo 30, artículo 33.

**5.6** Para Estudiantes:

- Ley 17 de 9 de octubre de 1984, artículo 65, literal b)
- Estatuto Universitario. Artículo 278 literales ch) y d), Artículo 279 literales b) y ch). Derechos y Deberes.

**5.7** Para Administrativos:

- Ley 17 de 9 de octubre de 1984: Artículo 71, literal a) y ch).
- Ley No. 62 de 20 de agosto de 2008 Artículo 3, numeral 9, artículo 7, numerales 4, 5, 23, artículo 109 (deberes), numerales 3, 11 y 13; artículo 111 (prohibiciones) literales 11, 14, 15 y 17; artículo 116 (amonestación verbal) numeral 7; artículo 118, (amonestación escrita) literal 3; artículo 120 (suspensión dos días) literal 4 y 6; artículo 122 (destitución) literales 6 y 11).
- Código de Ética de la Universidad Tecnológica de Panamá, artículo 1, 2 y 4. Decreto Ejecutivo No. 246 de 15 de diciembre de 2004, por el cual se dicta el Código Uniforme de Ética de los Servidores Públicos, artículo 1, artículo 2, artículo 3, artículo 10, artículo 23, artículo 24, artículo 30, artículo 33.

Código	Revisión:	Fecha:	Página	“Documento No Controlado” a excepción del original
PC-DEO-UG-01	00	15/07/2021	Página 2 de 5	



**Universidad Tecnológica de Panamá**  
**Dirección de Equiparación de Oportunidades**  
**Unidad de Género**



**Procedimiento para la Atención y Tratamiento  
de la Denuncia de Violencia de Género**

**6. Formularios:**

Nº	Documento	Código
1	Denuncia de violencia de género (para colaboradores)	FC-DEO-UG-01
2	Denuncia de violencia de género (para estudiantes)	FC-DEO-UG-02
3	Entrevista de denuncia	FC-DEO-UG-03

**7. Descripción:**

**7.1** El colaborador o estudiante que ha sido víctima de acoso u hostigamiento sexual se debe presentar a la UG de la DEO, para hacer la denuncia dentro de los 5 días hábiles después de ocurrido el hecho. Se consideran conductas de acoso u hostigamiento sexual, las siguientes:

- Realizar silbidos, señales lascivas, miradas incómodas, muecas o gestos que generen pensamientos de connotación sexual;
- Expresar chistes sexuales molestos, comentarios insinuantes u obscenos, así como adulaciones sobre el físico;
- Hacer preguntas, referencias o insinuaciones sobre la vida sexual;
- Llevar a cabo proposiciones o presiones para la actividad sexual;
- Presionar para regresar a una relación afectiva (chantaje emocional);
- Realizar llamadas telefónicas o mensajes de texto con insinuaciones de connotación sexual no aceptadas;
- Visitar insistentemente las redes sociales de la víctima y generar comentarios sugestivos o con connotación sexual;
- Insistir para tener encuentros de tipo sexual fuera del lugar de trabajo o de estudios;
- Llevar a cabo acercamientos excesivos como abrazos y besos no deseados, tocamientos, pellizcos, roses, acorralamientos;
- Exhibir fotografías, imágenes u objetos sexualmente sugestivos, pornográficos o de ropa interior;
- Realizar miradas insinuantes.

**7.2** La UG le entrega el formulario de Denuncia de Violencia según sea el caso: el FC- DEO-UG-01 Denuncia de Violencia de Género (para colaboradores) y el FC-DEO- UG-02 Denuncia de Violencia de Género (para estudiantes).

**7.3** El mismo debe ser presentado con copia de cédula y en caso de tener evidencias debe adjuntarlas.

**7.4** El colaborador o estudiante llena el formulario de Denuncia de Violencia de

Código	Revisión:	Fecha:	Página	“Documento No Controlado” a excepción del original
PC-DEO-UG-01	00	15/07/2021	Página 3 de 5	



**Universidad Tecnológica de Panamá**  
**Dirección de Equiparación de Oportunidades**  
**Unidad de Género**



**Procedimiento para la Atención y Tratamiento  
de la Denuncia de Violencia de Género**

Género y lo entrega personalmente, con los documentos requeridos, en la UG.

**Nota:** En el caso de los CR debe dirigirse (al Subdirector de Vida Universitaria, de existir) o a la persona designada por el Director, para atender las solicitudes de denuncia de violencia.

**7.5** La UG solicita la cédula de identidad y recibe el formulario según sea el caso y procede a revisar la documentación presentada como evidencias, pruebas u otra información que tenga la persona que realiza la denuncia.

**7.6** Luego de recibida la documentación, la UG realiza entrevista a la persona afectada de acuerdo con el FC-DEO-UG-03 Entrevista de denuncia.

**7.7** La UG realiza informe a la Unidad correspondiente para que proceda de acuerdo con lo que se establece en el reglamento universitario y abre el expediente del caso.

**Nota:** De ser requerido, el colaborador o estudiante se remite, al INAMU o Centros de Atención Especializados para que se le brinde orientación y tratamiento.

**7.8** Según sea el caso, la UG remite a la Unidad encargada el expediente del caso para que realice la revisión y seguimiento de la denuncia.

**Nota:** En el caso de los docentes y estudiantes la denuncia se remite al Decano de la Facultad a la que pertenece y en caso del personal administrativo la denuncia se remite al Jefe inmediato.

**8. Anexos:** Ninguno.

**9. Manejo y Archivo de Documentos:** *“Cada destinatario / área es responsable del correcto manejo y archivo de los documentos. Entiéndase por archivo, la acción de mantener los documentos en lugares seguros, apropiados y de fácil acceso para su consulta, revisión o puesta al día.”*

**10. Historial de Cambio del Documento:**

Naturaleza de Cambio	Revisión	Fecha

Código	Revisión:	Fecha:	Página	“Documento No Controlado” a excepción del original
PC-DEO-UG-01	00	15/07/2021	Página 4 de 5	



**Universidad Tecnológica de Panamá**  
**Dirección de Equiparación de Oportunidades**  
**Unidad de Género**



**Procedimiento para la Atención y Tratamiento  
de la Denuncia de Violencia de Género**

**11. Responsables:**

<b>Documentado por:</b>	Encargada - Unidad de Género	María Espitia	
<b>Revisado por:</b>	Directora – Dirección de Equiparación de Oportunidades	Laura Villegas	
	Asist. Administrativa – DEYC DIPLAN	Liriola Guillén	
	Jefa del DEYC – DIPLAN	Brenda Pinzón	
<b>Aprobado por:</b> <b>Fecha: 15 de julio de 2021</b>	Vicerrectora – Vicerrectoría de Vida Universitaria	Vivian Valenzuela	

<b>Código</b>	<b>Revisión:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>Página</b>	<b>“Documento No Controlado” a excepción del original</b>
PC-DEO-UG-01	00	15/07/2021	Página 5 de 5	