



Universidad Tecnológica de Panamá
Dirección de Auditoría Interna y Transparencia
Departamento de Ética, Transparencia y Valores



Informe de Rendición de Transparencia
abril 2022



Ley No. 6 del 22 de enero de 2002

Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones”.

Esta Ley promueve la participación ciudadana para fortalecer la **“Transparencia en la Gestión Pública”**.



La Universidad Tecnológica de Panamá utiliza esta herramienta, con el fin de cumplir con la Ley de Transparencia, elaborando este Informe en el cual reflejamos el ejercicio de la Ética, Transparencia y Valores en la comunidad universitaria.



Eje Estratégico N°1. Dirección de Auditoría Interna y Transparencia.



Panel Ejecutivo del Centro de Atención Ciudadana del 311 de la AIG del mes de abril 2022.

Fuente: Enviado por el Centro de Atención Ciudadana del 311.



EJE ESTRATÉGICO N°1. Dirección de Auditoría Interna y Transparencia.

continuación eje estratégico N°1

 REPÚBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL																								AUTORIDAD NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN		
DIRECCIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN MONITOREO FEBRERO 2022																										
	Reglamento Interno.	Políticas Institucionales.	Plan Estratégico.	Manual de Procedimientos.	Organigrama.	Seguimiento de Documentos.	Descripción de Formularios.	Reglas de Procedimientos.	Proyectos Institucionales.	Estructura y Ejecución Presupuestaria.	Estadística.	Programas Desarrollados.	Actos Públicos Contrataciones.	Contratación de Funcionarios.	Designación de Funcionarios.	Planillas.	Gastos de Representación.	Viajes.	Viáticos.	# de solicitudes de información presentadas a la institución.	# de solicitudes resueltas y negadas.	Actos sometidos a part. Ciudadana.	Código de Ética.	Otras Informaciones en la Web.	Puntos	Porcentaje
Artículo	9.	9.	9.	9.	9.	9.	9.	9.	10.	10.	10.	10.	11.	11.	11.	11.	11.	11.	11.	26.	26.	26.	27.	0.		
Superintendencia del Mercado de Valores	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100
Tribunal Administrativo de Contrataciones Públicas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100
Tribunal Administrativo Tributario	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100
Tribunal de Cuentas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100
Tribunal Electoral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100
Universidad Autónoma de Chiriquí	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100
Universidad de Panamá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100
Universidad Especializada de las Américas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100
Universidad Marítima Internacional de Panamá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100
Universidad Tecnológica de Panamá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100
Zona Franca de Barú	Sin sitio Web																									
Zona Libre de Colón	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	100

Evaluación de ANTAI del Monitoreo de febrero 2022, publicado en abril 2022, puntuación 100%.

Fuente: Página web de la ANTAI, puntaje de Evaluación y monitoreo del mes de febrero.



EJE ESTRATÉGICO N°1. Dirección de Auditoría Interna y Transparencia.

continuación eje estratégico N°1

The screenshot shows the Microsoft Dynamics CRM interface. The top navigation bar includes 'Microsoft Dynamics CRM', 'Área de Trabajo', 'Paneles', and user information for 'Guadalupe Zurita 311'. Below the navigation bar, there are buttons for 'GUARDAR COMO', 'NUEVO', 'ACTUALIZAR TODO', and 'LLAMADA IMPRODUCTIVA'. The main content area is titled 'Enlace Operativo' and contains two tables. The first table, 'Enlace Operativo - En Proceso', is empty and displays the message 'No se encontró ningún registro de Actividad de servicio.' The second table, 'Enlace Operativo - Activo Concluido', contains two records:

Número de caso	Tipo de Caso	Razón de estatus
CAC-2022-0318811	Queja	Concluido
CAC-2022-0286879	Queja	Concluido

El 11 de abril el call center del Centro de Atención Ciudadana del 311, refirió dos casos de queja al correo de la Licda. Guadalupe Zurita, del Depto. de Ética, Transparencia y Valores, para que lo tramitara y fueron atendidos por el Depto. de Ética, y Transparencia y concluidos y cerrados. Los casos fueron el CAC-2022-0318811 y el caso N° CAC-2022-0286879.

Por su parte, el 18 de abril estuvimos en reunión a través de la plataforma Teams, con los oficiales enlace del 311, Licda. Ruth Rivas y el Licdo. Michael Haynes para tocar temas sobre verificación de casos existentes, los procesos para exportar los casos y acerca de los canales que pueden utilizar los estudiantes para que presenten los casos en el 311.



Eje Estratégico N°1. Dirección de Auditoría Interna y Transparencia/ Rendición de Cuentas.

continuación eje estratégico N°1

- ❖ **Costo de viajes al exterior:** En este mes no se realizaron viajes.
- ❖ **Pago de viajes al interior del país y de transporte:** No hubo viajes al interior.
- ❖ **Las Solicitudes de distintos tipos de información:** De acuerdo a la Secretaría General recibieron 31 solicitudes de diferentes tipos de información, entre ellas: académicas para estudiantes en trámites legales y de egresados. De estas solicitudes recibidas se resolvieron 30 y una fue negada.
- ❖ En el presupuesto de inversión, en este mes se culminó con la construcción del Edificio N°4 de DITIC, se realizó mejoras y rehabilitación de estructuras y servicios básicos a las instalaciones del campus Dr. Víctor Levi Sasso, las extensiones de Tocumen y Howard, además de los diferentes Centros Regionales.
- ❖ También se adquirieron nuevos equipos para la habilitación del Laboratorio de Análisis Industriales y Ciencias Ambientales del Centro Experimental de Ingeniería para realizar análisis que cumplan con las reglamentaciones y normas de calidad.
- ❖ Igualmente, se realizaron mejoras y rehabilitación de estructura y servicios básicos, además de adquirir nuevos equipos de laboratorios que reemplazan los equipos antiguos y obsoletos en las diferentes facultades como Civil, Ciencias y Tecnología, Sistemas, Industrial y de los distintos Centros Regionales como Azuero, Colón, Chiriquí, Panamá Oeste y Veraguas.

Fuente: página web de transparencia de la UTP, artículo 10, acápite 10.1 Proyectos Institucionales.



Eje Estratégico N°2. Relaciones Internacionales



El 5 de abril una delegación de Texas State University visitó la Universidad Tecnológica de Panamá para formalizar relaciones Existentes entre ambas universidades.



La Mgter. Alma Urriola de Muñoz, representando al Rector de la Universidad Tecnológica de Panamá, Ing. Héctor Montemayor, el 20 de abril recibió y atendió la delegación de la Universidad de Texas en Austin, con el fin de conversar sobre futuros acuerdos entre ambas universidades acerca de intercambios de profesores, movilidad de estudiantes de pregrado y postgrado, entre otros temas.



El Rector de la Universidad Tecnológica de Panamá el 25 de abril, recibió la la visita del Coordinador del Programa de Desastres de la NASA, para las Américas, el Dr. Ricardo Quiroga para conversar temas referentes a los programas académicos y de Investigación.



Eje Estratégico N°3. Gestión



El 28 de abril se llevó a cabo la cuarta jornada De sensibilización sobre el proceso de autoevaluación Institucional para la reacreditación con CONEAUPA, y se Aplicó encuestas a 61 participantes para conocer la Opinión sobre el mejoramiento de la calidad en la UTP.



La Universidad Tecnológica de Panamá, el 29 de abril su Rector, Ing. Héctor Montemayor y otras autoridades de la Universidad, participaron en el acto cultural organizado para conmemorar la Semana de la Secretaria.



Muchas Gracias

“LA PREVENCIÓN REDUCE RIESGOS Y FORTALECE LA TRANSPARENCIA”.