



Universidad Tecnológica de Panamá
Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia
Departamento de Ética, Transparencia y Valores



Informe del Buzón de Sugerencias y/o Quejas Electrónico No. CVLS/02-2022.
febrero, 2022



Ley No. 6 del 22 de enero de 2002

Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones”.

Esta Ley promueve la participación ciudadana para fortalecer la “Transparencia en la Gestión Pública”.



Buzón de Sugerencias y/o Quejas Físicos y Electrónicos

La Universidad Tecnológica de Panamá ha implementado estos buzones con el objetivo de que la comunidad universitaria pueda emitir su opinión sobre los servicios brindados en esta Alta Casa de estudios Tecnológicos Superiores.

Además, con esta herramienta se pueden medir los niveles de satisfacción o insatisfacción por los servicios ofrecidos, con la finalidad de garantizar la calidad a través de la mejora continua y con “Transparencia.”



Estadística

Correos Electrónicos Recibidos y Evaluados

Consultas

58

Solicitudes

19

Quejas

4

Invitaciones

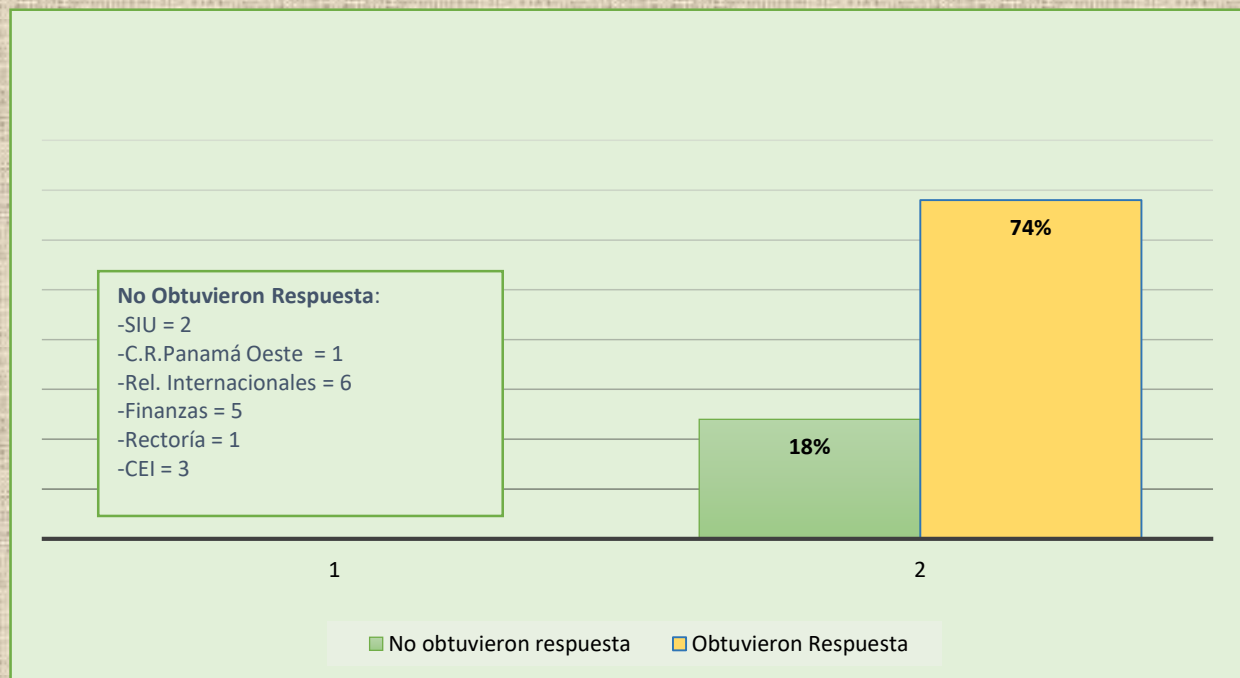
9

Recibo de Libros 2

Total = 92



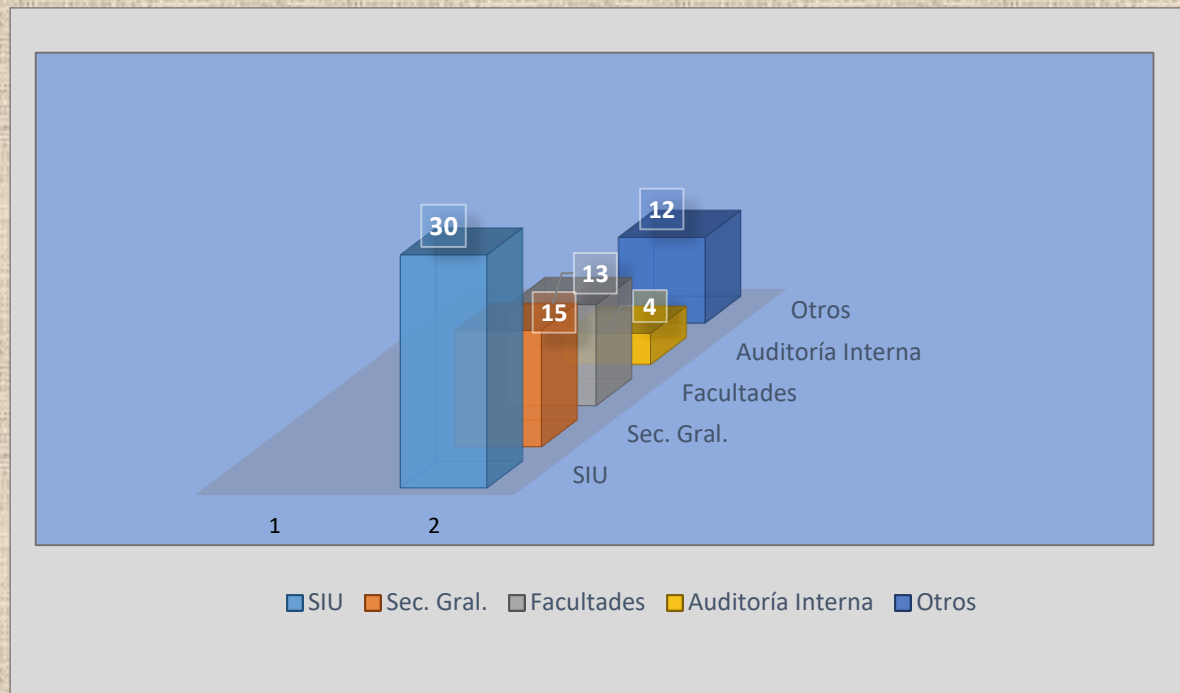
Análisis de los Resultados



La mayoría de los correos fueron enviados por los estudiantes de primer ingreso, desean ingresar a la Universidad Tecnológica de Panamá.

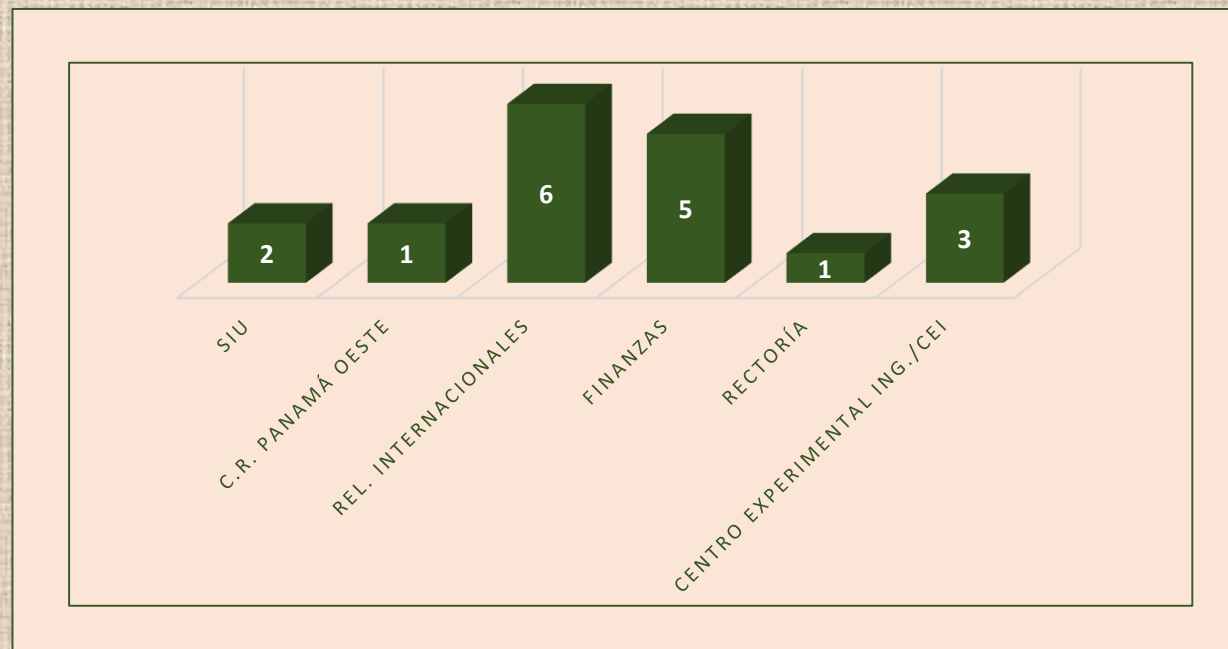


Correos del Buzón de Sugerencias y/o Quejas electrónico, **Atendidos** por las unidades Administrativas.





Correos recibidos en el Buzón de Sugerencias y/o Quejas, **No Atendidos** por las unidades Administrativas.





Breve Resumen del Correo Electrónico

CONSULTAS

- Si puede pasar a recoger documentos en Secretaría General.
- Costo de materia de física en verano.
- Cuando se entregan documentos de estudiantes de 1er ingreso.
- Cuáles son los requisitos para sacar licencia de soldadura en un puente, entre otras.

SOLICITUDES

- Solicita Número de patrono de la institución para registrarse en la web de la CSS.
- Solicitud de los créditos oficiales, certificaciones, historial y títulos académicos por empresas para vacante.
- Solicita información de primer ingreso.

QUEJAS

- Queja porque aún no aparece actualizado su pago en el sistema y sale pendiente.

ENVÍO LIBROS

- Envío de Libros de la Universidad de Otavalo-Biblioteca Virtual.

INVITACIONES

- Invitación a convocatoria 2022 del Fondo Fundación WWB Colombia.
- Invitación a Cumbre Internacional de Empresarios y a que UTP reciba galardón Business Management Award.
- Invitación para participar en Argecon 2022 en Argentina



MUCHAS GRACIAS

“La prevención reduce riesgos y fortalece la transparencia”