



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
Dirección de Comunicación Estratégica
Plan de Comunicación Interna y Externa

Para la UTP, en el contexto social en que se encuentra, es indispensable realizar una adecuada gestión de la comunicación y la información. Para ello es preciso desarrollar un plan de comunicación sobre ambos procesos, en el que se determinen el tipo de contenido, la fuente, el periodo (tiempo), los públicos, los medios y canales, al igual que las oportunidades de difusión. Con este documento se fija una guía de las actividades de comunicación e información que se han de realizar y se caracteriza la naturaleza, el alcance y el propósito de ellas.

Área	Tipo de contenido	Fuente	Periodo	Público	Medios y Canales	Oportunidad de difusión
Docencia	Oferta académica pertinente, actualizada y acreditada	Rectoría VRA Facultades Centros Regionales	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos y público en general	Página Web de la UTP, redes sociales, correos, Canal YouTube, medios de comunicación externos (prensa, TV, radio)	<ul style="list-style-type: none"> • Ferias académicas • Seminario de inducción a la vida universitaria • Programa de orientación a estudiantes de nivel medio • Boletines estadísticos oficiales • Procesos de acreditación y actualización de carreras y programas
	Excelencia de la planta docente	VRA DRI DIGITED Facultades Centros Regionales	Según demanda	Docentes, decanos y VRA	Página Web de la UTP, correos, redes sociales, Sala de Prensa, Canal YouTube, medios de comunicación externos (prensa, TV, radio)	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del desempeño docente • Innovaciones educativas reportadas • Programa de Capacitación continua docente • Actividades de reconocimiento docente • Programas de movilidad para docente (becas, pasantías, giras, congresos, capacitaciones, otros) • Memoria Institucional • Informes de rendición de cuentas del Rector • Plan de Desarrollo Institucional
	Divulgación de lineamientos de docencia	Rectoría Consejo General Universitario VRA Consejo Académico Facultades Centros Regionales	Según demanda	Docentes, estudiantes y administrativos	Página Web de la UTP, correos, murales, sala de prensa, redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Consejos Universitarios • Juntas de Facultad • Juntas de Centros Regionales • Memoria Institucional • Informes de rendición de cuentas del Rector • Plan de Desarrollo Institucional
	Recursos para una educación de calidad	VVU VRA DIGITED Bibliotecas Centros Regionales	Habitual	Estudiantes, docentes e investigadores	Página Web de la UTP, correos, murales, sala de prensa, redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de cursos virtuales disponibles • Reuniones entre autoridades académicas • Conversatorios • Solicitud de requisiciones • Capacitaciones de la biblioteca

Área	Tipo de contenido	Fuente	Periodo	Público	Medios y Canales	Oportunidad de difusión
	Innovaciones educativas	Facultades VRA VIPE DIGITED Facultades Centros Regionales	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos y público en general	Página Web de la UTP, correos, redes sociales, Sala de Prensa, Canal YouTube, medios de comunicación externos (prensa, TV, radio)	Programas de bienestar estudiantil <ul style="list-style-type: none"> • Congresos • Ferias académicas • Jornadas científicas (ejemplo: JIC) • Concursos Académicos • Memoria Institucional • Informes de rendición de cuentas del Rector • Plan de Desarrollo Institucional • Publicaciones científicas • Eventos académicos
	Admisión y matrícula	VRA SIU Dirección de Orientación Psicológica Facultades Centros Regionales	Inicios de semestres y verano	Aspirantes por entrar a la universidad y estudiantes activos	Redes sociales, correos masivos, Página Web de la UTP	<ul style="list-style-type: none"> • Seminario de inducción a la Vida Universitaria • Programa de orientación a estudiantes de Media • Programas de apoyo estudiantil • Proceso de ingreso universitario
	Actividades Académicas	Rectoría VRA VIPE VVU Facultades Centros Regionales	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, egresados, empresarios y entidades externas	Página Web de la UTP, correos, redes sociales, Sala de Prensa, Canal YouTube, medios de comunicación externos (prensa, TV, radio)	<ul style="list-style-type: none"> • Congresos, foros, seminarios, talleres, conferencias, consejos, ferias, circulares • Aniversario de facultades • Acto de inicio de clases • Reuniones de egresados • Actividades culturales y deportivas • Ceremonias de imposición de casco • Ceremonias de graduación • Fechas conmemorativas
	Acompañamiento estudiantil	VRA VVU SIU Facultades Centros Regionales Dirección de Equiparación de Oportunidades Dirección de Cultura Dirección de Deporte Dirección de Bienestar Estudiantil	Según demanda	Estudiantes	Página Web de la UTP, correos, redes sociales, Sala de Prensa, Canal YouTube, medios de comunicación externos (prensa, TV, radio, cuando lo amerite)	<ul style="list-style-type: none"> • Circulares, ferias, talleres académicos • Seminario de Inducción a la Vida Universitaria • Actividades culturales y deportivas • Asociaciones y agrupaciones estudiantiles • Programa de orientación a estudiantes • Programas de bienestar estudiantil • Programas propedéuticos

Área	Tipo de contenido	Fuente	Periodo	Público	Medios y Canales	Oportunidad de difusión
Investigación	Actividades y trabajos de Investigadores	VIPE CEMCIT-AIP	Según demanda	Investigadores, docentes, administrativos, estudiantes y público externa	Redes sociales, correos Canal YouTube, Sala de Prensa, Página Web de la UTP, revistas científicas. medios de comunicación externos (prensa, TV, radio)	<ul style="list-style-type: none"> Programas de becas Gala Científica Conmemoraciones JIC Congresos de investigación, ejemplo: IESTEC Repositorio Institucional UTP-Ridda2
	Investigación de áreas prioritarias	VIPE CINEMI, CEI, CIHH, CEPIA, CIDITIC, CITT Facultades Centros Regionales CEMCIT-AIP SNI	Según demanda	Estudiantes, investigadores, administrativos, docentes, CEMCIT-AIP, SNI y público externo	Redes sociales, correos, Canal YouTube, Sala de Prensa, Página Web de la UTP, revistas científicas, medios de comunicación externos (prensa, TV, radio)	<ul style="list-style-type: none"> Publicaciones y presentación de investigaciones Congresos, foros, seminarios, talleres, simposios y etapas de investigaciones Publicación de revistas científicas, ejemplo: PRISMA Tecnológico, I+D Tecnológico, RIC, MAGA, El Tecnológico, Mente y Materia, Tecnología Hoy Boletines informativos Repositorio Institucional UTP-Ridda
	Vinculación docencia-investigación	VIPE CINEMI, CEI, CIHH, CEPIA, CIDITIC, CITT Facultades Centros Regionales CEMCIT-AIP VRA	Según demanda	Estudiantes, investigadores, administrativos, docentes, CEMCIT y público externo	Redes sociales, correos. Canal YouTube, Sala de Prensa, Página Web de la UTP, revistas científicas, medios de comunicación externos (prensa, TV, radio)	<ul style="list-style-type: none"> Jornada de Iniciación Científica Jornada Nacional de Ciencias, Tecnologías e Innovación Conferencias, Webinars Repositorio Institucional UTP-Ridda
	Redes de colaboración	VIPE CINEMI, CEI, CIHH, CEPIA, CIDITIC, CITT Facultades Centros Regionales DRI, SENACYT CEMCIT-AIP	Según demanda	Estudiantes, investigadores, administrativos, docentes, SENACYT, CEMCIT y público externo	Redes sociales, correos, Canal YouTube, Sala de Prensa, Página Web de la UTP, revistas científicas	<ul style="list-style-type: none"> Conferencias, webinars, congresos, seminarios Jornadas científicas Retrospectiva VIPE Repositorio Institucional UTP-Ridda
	Publicaciones científicas	VIPE SNI CINEMI, CEI, CIHH, CEPIA, CIDITIC, CITT Facultades Centros Regionales CEMCIT-AIP	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, CEMCIT, SNI	Redes sociales, correos, Canal YouTube, Sala de Prensa, Página Web de la UTP, revistas científicas	<ul style="list-style-type: none"> Jornada de Iniciación Científica Jornada Nacional de Ciencias, Tecnologías e Innovación Repositorio Institucional UTP-Ridda Gala Científica Conferencias, webinars Culminación de investigación científica

Área	Tipo de contenido	Fuente	Periodo	Público	Medios y Canales	Oportunidad de difusión
Innovación y vinculación con la sociedad	Alianzas estratégicas	Rectoría, VIAD, VVU Facultades CINEMI, CEI, CIHH, CEPIA, CIDITIC, CITT DRI	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos y público administrativo	Correos, Canal YouTube, redes sociales, Página Web de la UTP, Sala de prensa, revistas científicas	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencias, congresos, convenios, seminarios
	Emprendimiento e incubación de empresas	UTP INCUBA SIGEC, DGTC UTP EMPRENDE Facultades Centros Regionales	Según demanda	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, sector empresarial	Correos, Canal YouTube, redes sociales, Página Web de la UTP, Sala de prensa	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencias, congresos, convenios, seminarios • Proyectos de emprendimiento
	Educación continua	VIPE VRA Facultades UTP INCUBA SIGEC Centros Regionales	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, egresados, público en general	Sala de Prensa, Página Web de la UTP, redes sociales, Canal YouTube	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarios, conferencias, jornadas • Actividades universitarias • Carreras • Cursos • Talleres • Simposios
	Oportunidades laborales	VIPE Facultades Centros Regionales DSS Dirección de Extensión	Según demanda	Estudiantes, egresados, sector empresarial	Sala de Prensa, Página Web de la UTP, redes sociales, Canal YouTube, murales	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas profesionales • Bolsa de Trabajo UTP • Servicio Social • Voluntariado • Talleres de orientación laboral • Ferias de trabajo
	Transferencia de conocimientos y resultados de investigación a la sociedad	Facultades UTP INCUBA DGTC, SIGEC, Centros Regionales VIPE VRA	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores	Sala de Prensa, Página Web de la UTP, redes sociales, Canal YouTube	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarios, conferencias, jornadas científicas • Webinars • Talleres

Área	Tipo de contenido	Fuente	Periodo	Público	Medios y Canales	Oportunidad de difusión
Internacionalización	Movilidad entrante y saliente	Rectoría Facultades DRI Centros Regionales Centros de Investigación Organismos nacionales e internacionales que financian movilidad	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, universidades y centros de investigación extranjeros	Redes sociales Correos, Canal YouTube, Página Web de la UTP, Páginas web de organismos que ofrecen financiamiento, medios externos (prensa, TV, radio) Murales Boletín Informativo Comunicación cara a cara	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones informativas • Convenios, conferencias, seminarios, foros, webinars • Ferias de becas • Programas de intercambio • Visitas de embajadores, universidades y empresas internacionales • Proyectos de investigación • Redes internacionales • Seminario de Inducción a la Vida Universitaria • Memoria Institucional • Informes de rendición de cuentas del Rector • Plan de Desarrollo Institucional
	Aprendizaje e idiomas	CEL DRI VRA Facultades Centros Regionales	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, público externo, empresas, todo público	Redes sociales, Correos, Página Web de la UTP, Canal YouTube, Murales, Boletín Informativo	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos • Conferencias, celebraciones, foros, talleres, capacitaciones • Feria de Turismo • Capacitaciones, seminarios, talleres del CEL • Programas de intercambio • Promoción de cursos de idiomas y preparación • Comunicados del CEL • Seminario de Inducción a la vida universitaria
	Vinculación internacional (socios, eventos y convenios)	Rectoría Facultades DRI Centros Regionales Centros de Investigación	Habitual	Facultades, Centros Regionales, centros de investigación universidades, empresas y organismos internacionales	Redes sociales, Correos, Canal de YouTube UTP, Página Web de la UTP, Sala de Prensa, medios externos (prensa, TV, radio)	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios, conferencias, foros, congresos, simposios • Programas de becas • Vinculación con académicos internacionales • Proyectos de investigación • Eventos con invitados internacionales • Redes de colaboración internacional • Eventos de transferencia de conocimientos I+D • Memoria Institucional • Informes de rendición de cuentas del Rector • Plan de Desarrollo Institucional

Área	Tipo de contenido	Fuente	Periodo	Público	Medios y Canales	Oportunidad de difusión
	Actividades de internacionalización de la investigación	VIPE Rectoría DRI Centros de Investigación Facultades Centros Regionales	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, universidades y centros de investigación internacionales	Redes sociales, Canal YouTube, Sala de prensa, Página Web de la UTP, Página web de universidades internacionales, correos, medios externos (prensa, TV, radio)	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencias, seminarios, simposios, foros, talleres • Jornadas científicas (ejemplo: JIC) • Programas de becas • Presentación de artículos científicos y resultados de investigación • Redes de colaboración internacional • Eventos de transferencia de conocimientos I+D • Repositorios de investigación • Revistas científicas
	Divulgación de lineamientos de investigación	Rectoría VIPE Consejo VIPE Centros de investigación Facultades Centros Regionales	Según demanda	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, VIPE	Página Web de la UTP, correo, redes sociales, Sala de Prensa	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencias, seminarios, talleres, foros y similares • Capacitaciones para la presentación de proyectos de investigación • Jornadas científicas (ejemplo: JIC) • Congresos científicos • Memoria Institucional • Informes de rendición de cuentas del Rector • Plan de Desarrollo Institucional




Área	Tipo de contenido	Fuente	Periodo	Público	Medios y Canales	Oportunidad de difusión
Gestión	Eficiente planificación y ejecución presupuestaria	Rectoría VIAD DIPLAN DINAPRES Facultades Centros Regionales Centros de Investigación Unidades directivas	Planificación Anual Monitoreo Habitual Reportes Periódicos (Mensual, Anual)	Autoridades de la institución, entidades gubernamentales	Página Web de la UTP sistemas informáticos oficiales comunicación cara a cara Sala de Prensa correos medios externos (prensa, TV, radio)	<ul style="list-style-type: none"> • Circulares • Reuniones periódicas con autoridades de la institución • Consejos universitarios • Vistas presupuestarias • Reuniones entre autoridades y entidades gubernamentales • Informes de rendición de cuentas del Rector
	Sostenibilidad financiera	Rectoría DINAFI	Habitual	Autoridades de la institución	Página Web de la UTP Sistemas informáticos	<ul style="list-style-type: none"> • Informes financieros
	Aseguramiento de la calidad	Rectoría Vicerrectorías Facultades Centros Regionales Centros de Investigación Unidades Administrativas DIPLAN Secretaría de Metas	Según demanda	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, sector empresarial, entidades externas, egresados, preingreso	Canal YouTube Sala de prensa Página Web de la UTP Redes sociales Correos, Medios externos (prensa, TV, radio)	<ul style="list-style-type: none"> • Jornada de Calidad y Normalización • Informes de rendición de cuentas del Rector • Jornadas de sensibilización para la acreditación institucional y para carreras y programas • Informe de cumplimiento de metas institucionales • Consejos universitarios
	Recursos humanos	Rectoría Vicerrectorías DGRH Facultades Centros de Investigación Centros Regionales	Habitual	Personal docente, de investigación y Administrativo de la universidad	Correos redes sociales Sala de Prensa Página Web de la UTP, Canal YouTube, comunicación cara a cara, murales	<ul style="list-style-type: none"> • Alocuciones • Congresos, ferias de bienestar laboral, talleres y seminarios • Cursos, jornadas de capacitación, circulares • Evento de Premiación a la Labor Sobresaliente • Menciones honoríficas • Actos célebres • Reportajes y entrevistas • Celebraciones culturales • Ceremonia de evento de entregas de Pines
	Rendición de cuentas y transparencia	Autoridades institucionales (unidades académicas y administrativas)	Reportes Periódicos (Mensual, Anual)	Rectoría, comunidad universitaria, entidades gubernamentales, público general	Página Web de la UTP, Canal YouTube, medios externos (prensa, TV, radio), sistemas de información	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de gestión anual • Consejos universitarios • Informe de rendición de cuentas del Rector • Memoria Institucional • Boletines estadísticos de la UTP • Informe de ejecución de los Planes Operativos Anuales • Plan de Desarrollo Institucional

Área	Tipo de contenido	Fuente	Periodo	Público	Medios y Canales	Oportunidad de difusión
	Recursos TIC's	DITIC DICOMES DIGITED Facultades Centros Regionales	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos	Página Web de la UTP Sala de Prensa, Sistemas informáticos Correos, redes sociales, plataformas de comunicación virtual (Teams, Zoom)	<ul style="list-style-type: none"> • Ofertas educativas • Programas de innovación • Programas de educación continua • Webinars • Podcasts • Circulares • Programa de Mantenimiento o actualización de TIC's
	Planes de desarrollo de la universidad	Rectoría Vicerrectorías DIPLAN Facultades Centros Regionales Centros de Investigación Unidades administrativas	Reportes periódicos	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, agencias, acreditadoras	Página Web de la UTP, Sala de Prensa, comunicación cara a cara, correos, Canal YouTube, plataformas de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Consejos universitarios • Preparación del Plan de Desarrollo Institucional • Circulares • Juntas de facultades • Juntas de centros regionales • Memoria Institucional • Informe de rendición de cuentas del Rector y autoridades
	Cultura de conciencia ambiental	DGRH VVU Facultades Centros Regionales Centros de Investigación	Habitual	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, público externo	Página Web de la UTP, Sala de Prensa redes sociales, Canal YouTube, murales	<ul style="list-style-type: none"> • Conversatorios • Seminarios • Jornadas de capacitación acerca de conciencia ambiental • Eventos en el Día del Medio Ambiente • Acciones de servicio social y voluntariados • Publicaciones acerca del medio ambiente • Presentaciones de artículos científicos
	Satisfacción de la comunidad educativa	DIPLAN DITIC Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia	Habitual	Estudiantes, docentes investigadores, administrativos, público externo	Formularios en línea, Buzón de Sugerencias y Quejas encuestas de satisfacción, página web de la UTP	<ul style="list-style-type: none"> • Informe del Buzón de Sugerencias y Quejas • Informes de encuestas de satisfacción
	Normativas, políticas, lineamientos, estrategias y decisiones institucionales	Rectoría Consejos universitarios DIPLAN DICOMES Facultades Unidades Directivas	Según demanda	Estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, público externo	Página Web de la UTP, correos, murales, Sala de Prensa redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Consejos universitarios • Juntas de facultades • Juntas de centros regionales • Procesos de acreditación y certificaciones • Comunicados especiales • Plan de Desarrollo Institucional

Abreviaturas

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
CEI	Centro Experimental de Ingeniería	I+D	Investigación y Desarrollo
CEL	Centro Especializado en Lenguas	IESTEC	Congreso Internacional Ciencia, Tecnología, Sostenibilidad e Innovación
CEMCIT-AIP	Centro de Estudios Multidisciplinarios en Ciencias, Ingeniería y Tecnología Aip	JIC	Jornada de Iniciación Científica
CEPIA	Centro de Producción E Investigaciones Agroindustriales	RIC	Revista de Iniciación Científica
CIDITIC	Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación en Tecnología de La Información y las Comunicaciones	SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación
CIHH	Centro de Investigaciones Hidráulicas e Hidrotécnicas	SG	Secretaría General
CINEMI	Centro de Investigación e Innovación Eléctrica, Mecánica y de la Industria	SIGEC	Sistema de Gestión de Educación Continua
CITT	Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica	SIU	Sistema de Ingreso Universitario
DGRH	Dirección General de Recursos Humanos	SNI	Sistema Nacional de Investigadores
DGTC	Dirección de Gestión y Transferencia del Conocimiento	TIC's	Tecnologías de la Información y la Comunicación
DICOMES	Dirección de Comunicación Estratégica	UTP	Universidad Tecnológica de Panamá
DIGITED	Dirección de Innovación y Tecnología Educativa	UTP EMPRENDE	Centro de Emprendimiento
DINAFI	Dirección Nacional de Finanzas	UTP INCUBA	Incubadora de Empresas
DINAPRES	Dirección Nacional de Presupuesto	UTP-Ridda	Repositorio Institucional de Documento Digitales de Acceso Abierto
DIPLAN	Dirección General de Planificación Universitaria	VIAD	Vicerrectoría Administrativa
DITIC	Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicaciones	VIPE	Vicerrectoría de Investigación, Postgrado y Extensión
DRI	Dirección de Relaciones Internacionales	VRA	Vicerrectoría Académica
DSS	Dirección de Servicio Social	VVU	Vicerrectoría de Vida Universitaria

Responsables

Actividad	Cargo	Nombre	Firma
Documentado por:	Coordinadora del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) Dirección General de Planificación Universitaria	Mgtr. Maryuri Quintero	
Revisado por:	Director de Comunicación Estratégica	Mgtr. Danilo Toro	
Aprobado por:	Director de Comunicación Estratégica	Mgtr. Danilo Toro	
Fecha de Aprobación:	27 de julio de 2022		