



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
DE PANAMÁ

Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia
Departamento de Ética, Transparencia y Valores



Informe del Buzón Electrónico y Plataforma Unificada de Trámite.

buzondesugerencias@utp.ac.pa y <https://buzon.utp.ac.pa>

Enero 2026

No. CVLS-02-2026

Preparado por: Licda. Guadalupe Zurita G.

Ley No.6 de 22 de enero de 2002

“Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones”. Esta Ley promueve la participación ciudadana para fortalecer la Transparencia en la Gestión Pública.



Universidad Tecnológica de Panamá utiliza esta herramienta, con el fin de cumplir con la ley de “Transparencia”, elaborando este Informe, mediante el cual reflejamos el ejercicio.

Índice General

	Páginas
1. Introducción	1
2. Estadística del Buzón Electrónico	2
3. Gráfica de los Registros de entradas según Sexo en el Buzón Electrónico.	3
4. Gráfica de los correos electrónicos.	3
5. Gráfica de velocidad de respuesta en días de las unidades que atendieron correos del buzón electrónico.	4
6. Datos de Consultas, Solicitudes, Quejas en el Buzón Electrónico.	4
7. Gráficas de Incidencias en buzones electrónicos y en la plataforma unificada de trámite.	8
8. Gráfica de estadística de los resultados del correo electrónico.	9
9. Gráfica de Estadística de la plataforma unificada de trámite.	10
10. Gráfica de velocidad de respuesta en días de las unidades que atendieron la Plataforma Unificada de Trámite.	13
11. Datos de Consultas, Solicitudes, Quejas y Sugerencias en la plataforma unificada de trámite.	13
12. Gráfica de Estadística de los resultados de la plataforma Unificada de trámite.	15
13. Conclusión	19

Introducción

En cumplimiento de la normativa establecida en la Ley No. 6 de 22 de enero de 2002, sobre “La Ley de Transparencia y Acceso a la Información”, el Departamento de Ética, Transparencia y Valores, de la Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia de la Universidad Tecnológica de Panamá, utiliza herramientas digitales para la preparación del informe del Buzón Electrónico y la Plataforma Unificada de Trámite, correspondiente al mes de enero de 2026.

Es importante señalar, que la Universidad Tecnológica de Panamá ha implementado el uso del Buzón electrónico y la plataforma unificada de trámite, ambos de forma digital, como un instrumento de transparencia, puesto a disposición de los usuarios de esta casa de estudios con la finalidad de evaluar la calidad y mejoras de los procesos y los servicios ofrecidos por esta institución educativa, de tal manera que pueden expresar su opinión de conformidad o insatisfacción de los servicios brindados en el ámbito administrativo, académico, docente, y de investigación.

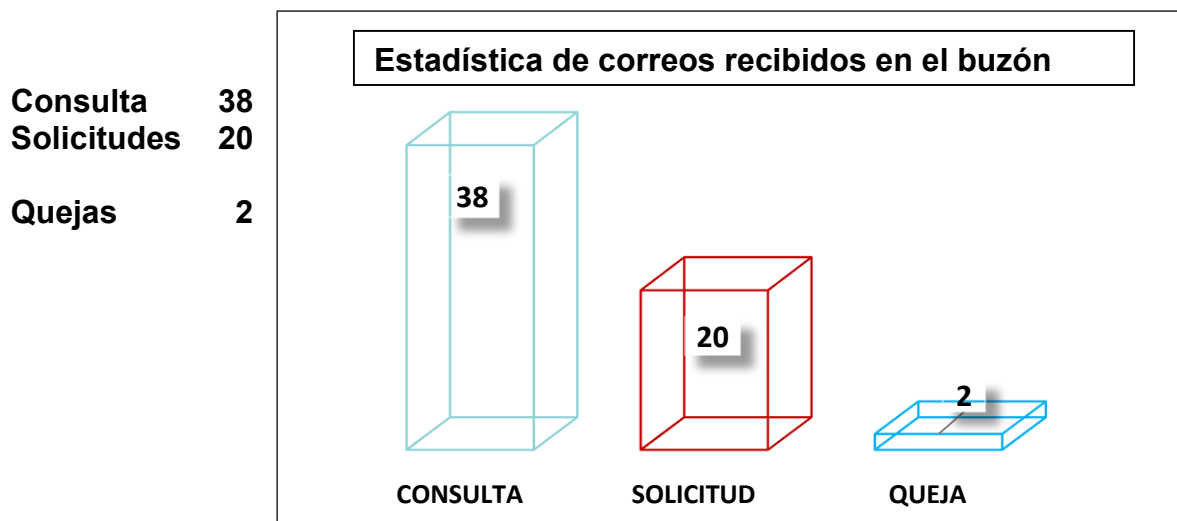
El informe detalla las consultas, solicitudes, quejas, invitaciones y sugerencias.

Para hacer uso de este instrumento, se debe ingresar a la dirección del correo electrónico que es la siguiente: buzondesugerencias@utp.ac.pa y a la de la plataforma unificada de trámite, entrando a la dirección: <https://buzon.utp.ac.pa/>

2. Estadística del Buzón Electrónico

En este mes se han recibido **60** incidencias de entradas en el buzón electrónico a nivel nacional, distribuidas de la siguiente manera: **Consultas, Solicitudes, Quejas.**

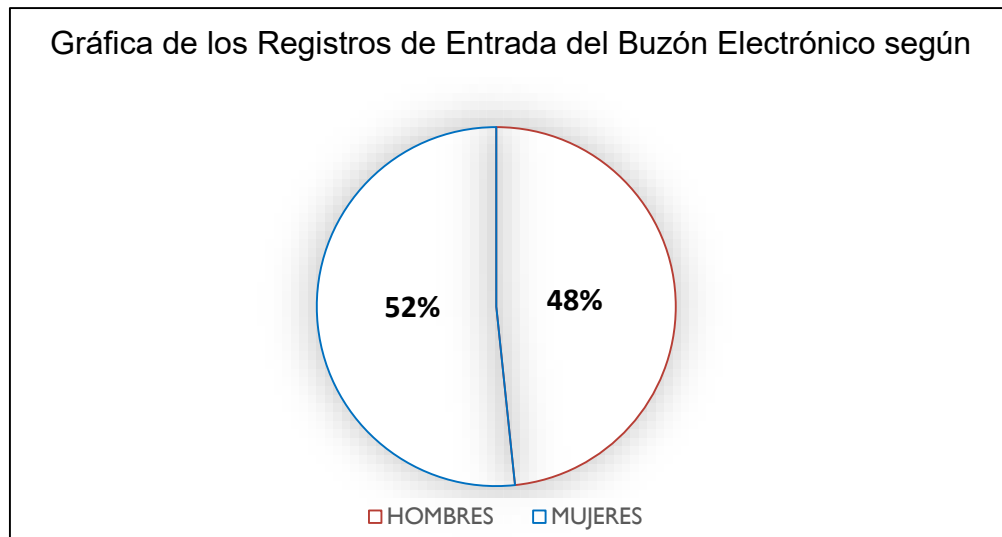
El total de correos del Buzón Electrónico es de **60 correos recibidos**, el cual listamos a continuación:



Gráfica No. 1

Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

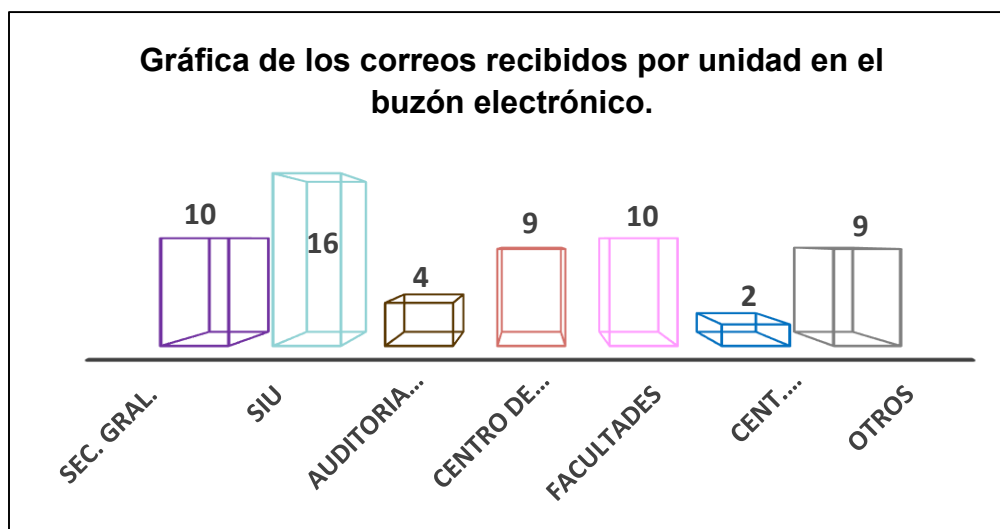
3. Gráfica de los Registros de Entradas Según Sexo en el Buzón Electrónico



Gráfica No. 2

Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

4. Gráfica de los correos recibidos por unidad en el buzón electrónico

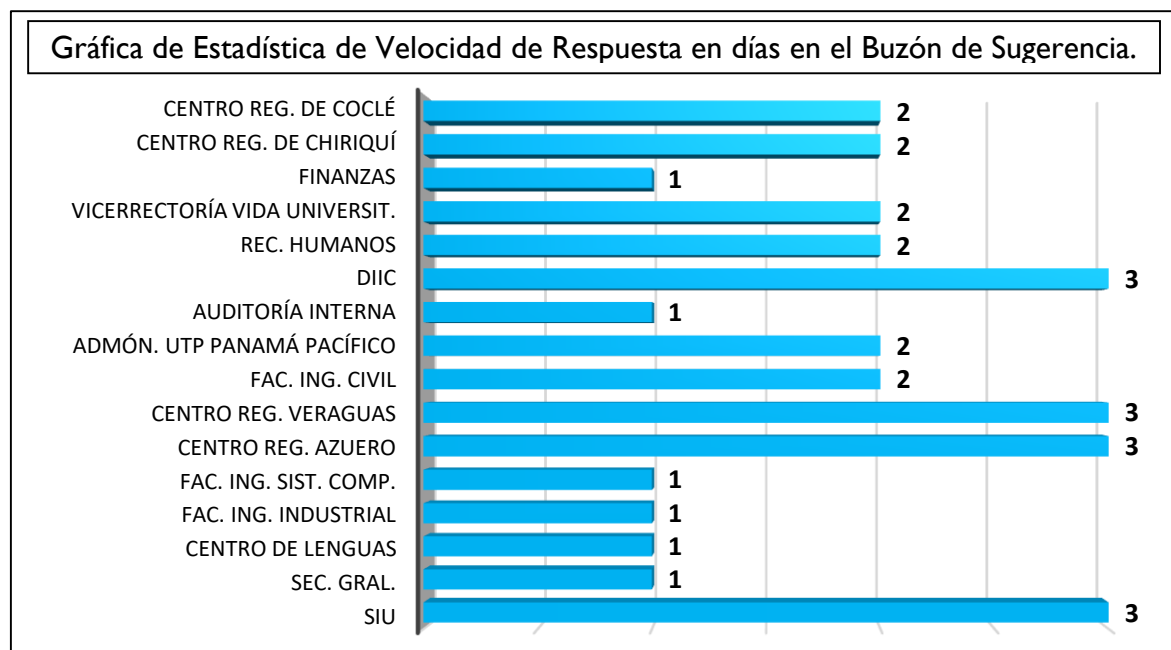


Gráfica No 3

Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores

Estas gráficas muestran la totalidad de los correos recibidos por las diferentes unidades administrativas de la Universidad Tecnológica de Panamá.

5. Estadística de Velocidad de respuesta en días en el buzón electrónico



Gráfica No.4

Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

Según el tiempo establecido en el Manual de Procedimiento del buzón electrónico, son dos días hábiles para responder, y en este mes la mayoría de las unidades atendieron las incidencias en el tiempo establecido en el manual.

6. Datos de Consultas, Solicitudes, Quejas en el Buzón Electrónico.

Consulta

✓ SIU:

- Estudiantes de primer ingreso preguntan si es obligatorio el curso de verano.
- Los jóvenes de primer ingreso que no lograron hacer la prueba psicológica en la fecha programada, desean saber si se pueden realizar en otro momento.
- Alumnos de admisión preguntan hasta qué fecha tienen para pagar el curso de verano y si lo pueden hacer por ACH.

- Estudiante pregunta sobre las becas de mención honorífica otorgada a los colegios para los 6 primeros puestos.
- Joven de primer ingreso desea saber si, al no haber presentado el primer ni el segundo examen de admisión, podrá realizar el examen de septiembre, que corresponde al último proceso para el ingreso 2027.
- Usuario externo consulta el proceso de admisión para el año 2027.

Respuesta:

Las consultas fueron atendidas por la Dirección del SIU, brindando a cada usuario la información solicitada. Además, al joven que consultó sobre las becas de mención honorífica se le orientó para que se acercara personalmente a Bienestar Estudiantil, donde podrán aclarar sus dudas de manera detallada.

En cuanto al proceso de admisión para el año 2027, se le adjuntó al usuario el calendario oficial correspondiente a las admisiones del próximo año.

✓ **Secretaría General**

- Extranjero pregunta sobre el pago correspondiente al cargo de extranjería en la matrícula.
- Por su parte, consultan si es posible realizar un cambio de carrera, considerando que ingresó a la universidad en el primer semestre, pero no logró completarlo.
- Preguntan acerca de la dirección electrónica o un número telefónico para contactar al personal de Secretaría General.
- Consultan sobre el procedimiento para convalidar materias provenientes de otra universidad.
- Asimismo, extranjera consulta si sus créditos académicos, emitidos en inglés, deben ser traducidos al español y si dicha traducción debe estar apostillada, o si basta con presentar el documento original.

Respuesta:

La Secretaría General atendió los correos y ofreció información de las consultas realizadas por los usuarios.

✓ **Centro de Lenguas**

- Usuarios externos consultan cómo pueden aplicar para inscribirse en el curso de inglés.
- Joven solicita apoyo debido a que realizó el pago del curso de inglés, pero no logró completar el proceso de inscripción.

Respuesta:

El personal del CEL atendió las consultas y brindó información detallada sobre el costo, la cantidad de niveles, los requisitos de ingreso, la modalidad y los horarios de clases, las fechas de inscripción y las formas de pago del curso. Además, compartieron el enlace para realizar la matrícula e informaron que el sistema se habilita a partir de las 8:00 a.m.

✓ Fac. en Ingeniería en Sistemas Computacionales:

- Estudiante de la facultad desea saber cómo hace para adelantar materia o mejorar una en el verano.

Respuesta:

La Facultad proporcionó al usuario la información correspondiente a la consulta realizada.

✓ Auditoría Interna:

- Usuarios externos consultan sobre algunas carreras que no ofrece la universidad, tales como Farmacia y Biología.

Respuesta:

El Departamento de Ética, Transparencia y Valores informó a los usuarios que la UTP ofrece exclusivamente carreras de ingeniería, técnicos en ingeniería y licenciaturas en tecnología. Asimismo, se les indicó que las carreras consultadas como Farmacia y Biología son impartidas en la Universidad de Panamá, por lo que deben contactar directamente con dicha institución para obtener dicha información.

✓ Facultad de Ing. Civil:

- Preguntan si es posible realizar un cambio de carrera y de facultad, aun cuando ya haya iniciado el semestre.
- Un usuario externo solicita información sobre el horario de la carrera de Ingeniería Marítima Portuaria, específicamente si se ofrece en horario nocturno.
- Otro usuario externo desea conocer detalles sobre el programa de Operadores de Planta de Tratamiento, desarrollado en conjunto entre la UTP y el IDAAN.

Respuesta:

La secretaría académica de la Facultad atendió las consultas y brindó información, señalando que sí es posible realizar un cambio de carrera aun cuando el semestre ya haya iniciado y citaron el artículo que lo sustenta. Asimismo, comunicó que la carrera de Ingeniería Marítima Portuaria no se ofrece en horario nocturno; solo se dicta en horarios diurnos y matutinos, y el último semestre en horario nocturno. Finalmente, respecto al programa para operadores de la planta de tratamiento del IDAAN, indicó que las inscripciones se gestionan a través del Ministerio de Trabajo.

✓ **Centro Reg. de Coclé**

- Egresado consulta si puede aplicar a una vacante disponible en la universidad dentro de este centro regional.

Respuesta:

La administración del centro regional confirmó la recepción del correo del egresado e informó que se dará el debido seguimiento.

Solicitudes

✓ **Secretaría General**

- Usuario externo solicita el formulario para el proceso de convalidación de materias.
- Empresa solicita la verificación académica de un estudiante para fines de pasantía.
- Empresa pide se verifique el título académico de un egresado para una vacante.

Respuesta:

La unidad proporcionó la información solicitada por una de las empresas y, a la otra, le indicó que, conforme a la Ley 81 sobre Protección de Datos Personales, debe remitir una nota de autorización firmada por el titular de la información para poder emitir la constancia requerida. Asimismo, se les informó que, una vez presentada dicha autorización, la documentación será enviada a la dirección indicada por la empresa. Finalmente, se remitió al usuario externo el formulario de convalidación para que pudiera completarlo y enviarlo según el procedimiento establecido.

✓ **Recursos Humanos**

- Usuarios externos piden captar hoja de vida en base de datos.

Respuesta:

La unidad envió a actualizar la base de datos con la hoja de vida de los usuarios al Depto. de Reclutamiento y Selección.

✓ **DITIC:**

- Estudiante pidió que le ayuden a recuperar su contraseña del correo institucional para ver sus resultados.

Respuesta:

Ditic verificó y apoyó en la recuperación de la contraseña del estudiante.

✓ **Centro de Lenguas:**

- Estudiante solicita que le restablezcan su contraseña para entrar al sistema de matrícula SAA.

- Usuarios piden información del curso de inglés.
- Estudiante de curso de inglés solicitó que le devolvieran el dinero que correspondía al primer pago de la matrícula, ya que las clases fueron canceladas por falta de estudiantes en el nivel 9.

Respuesta:

El Centro de Lenguas atendió al usuario y le informó que el sistema de matrícula SAA había sido restablecido, además que la contraseña fue enviada automáticamente a su correo de estudiante. Por otro lado, al siguiente usuario le proporcionaron los requisitos, las fechas de inscripción, los costos, las modalidades de las clases, los horarios, las formas de pago y el enlace para realizar la matrícula del curso de inglés. Finalmente, el CEL notificó a uno de los usuarios que el trámite había sido confirmado y que la devolución se efectuó exitosamente, indicando que el comprobante podía ser verificado en los detalles de la transferencia realizada.

✓ **Centro Regional de Chiriquí**

- Periodista costarricense pidió que se le contactara con el encargado del conjunto folklórico del Centro Regional.

Respuesta:

El Centro Regional atendió la solicitud y proporcionó al periodista el contacto de la encargada del conjunto folklórico e incluyó su dirección electrónica.

✓ **Fac. Ciencias y Tecnología:**

- Usuario externo pidió información sobre la maestría en docencia superior.

Respuesta:

Está en trámite en la unidad.

✓ **Dirección de Extensión:**

- Empresa solicitó contactar al personal correspondiente para gestionar su vinculación con la universidad con el fin de ofrecer espacios de pasantía a estudiantes que estén próximos a cumplir con este requisito académico.

Respuesta:

Se le proporcionó a la empresa el número de teléfono y el correo electrónico de la Dirección de Extensión para que pudiera comunicarse directamente con la unidad y coordinar su solicitud.

✓ **SIU**

- Usuarios externos solicitan información sobre el proceso de ingreso a la UTP para el año 2027.
- Estudiantes de primer ingreso piden asistencia para realizar cambios en su horario.
- Estudiantes requieren información sobre la aplicación de la prueba psicológica, ya que no pudieron realizarla en la fecha establecida.

Respuesta:

El SIU brindó la información solicitada por los estudiantes. Asimismo, a los interesados en realizar la prueba psicológica se les indicó que deben acercarse a la oficina de Psicología para exponer su situación y recibir una evaluación sobre las alternativas disponibles.

Queja

✓ **Cafetería:**

- Estudiante del turno nocturno manifestó su molestia, señalando que la cafetería cierra a las 6:00 p.m. y que muchos de ellos llegan a clases directamente desde sus trabajos, por lo que no cuentan con un lugar donde adquirir alimentos. Además, indicó que este servicio está incluido dentro del pago de su matrícula.

Respuesta:

Está en trámite en la unidad.

Fac. de Ing. en Sistemas Computacionales:

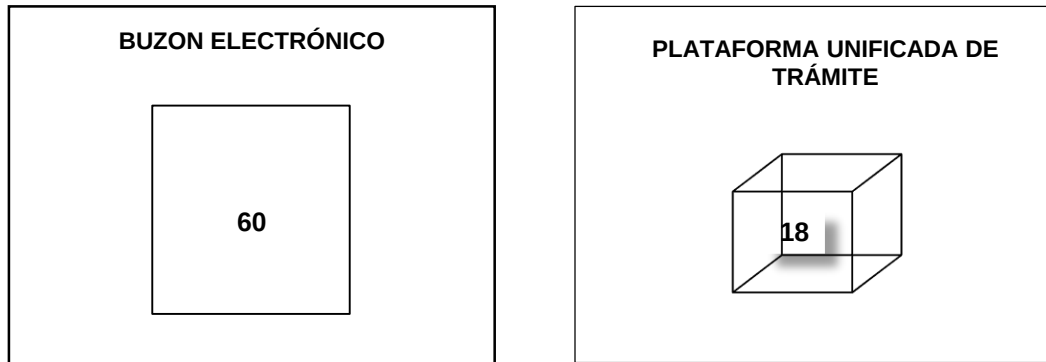
- Estudiante de la facultad presenta su insatisfacción con un docente porque considera que el trato que le dan a los estudiantes no es apropiado.

Respuesta:

El decano de la Facultad se reunió con la Asesora Legal e indicó que revisaron las evaluaciones estudiantiles de los cursos impartidos por el profesor y no se detectó ninguna situación que indicara comportamientos abusivos ni problemas del docente con los estudiantes.

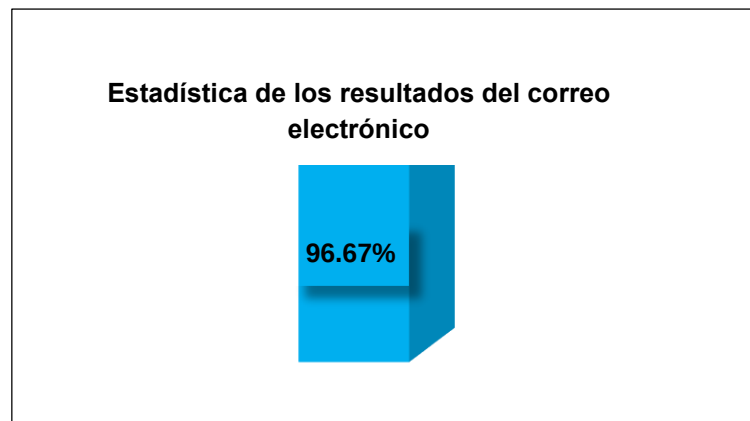
7. Gráficas de Incidencias en buzones electrónicos y en la plataforma unificada de trámite.

Gráficas No. 5: El Departamento de Ética, Transparencia y Valores, recibió en enero un total de **78** incidencias, distribuidas en **(60)** correos en el Buzón Electrónico, **(18)** correos en la Plataforma Unificada de Trámite.



Gráfica No. 5
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y valores.

8. Gráfica de Estadística de los Resultados del correo electrónico.



Gráfica No.6
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y valores.

Hace referencia al Resultado del Porcentaje de la cantidad de respuestas recibidas por unidades en el correo electrónico.

Correo electrónico: 60

Obtuvieron respuesta el 96.67%

****Correos No Atendidos (2)**

Cafetería: Está en trámite de respuesta.

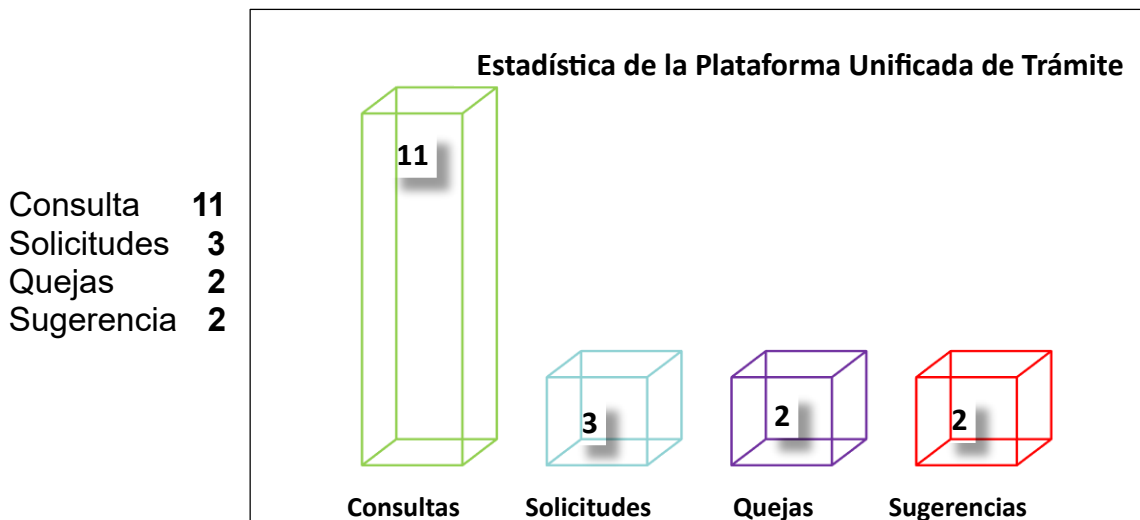
Fac. Ciencias y Tecnología: Está en trámite de respuesta.

Plataforma Unificada de Trámite



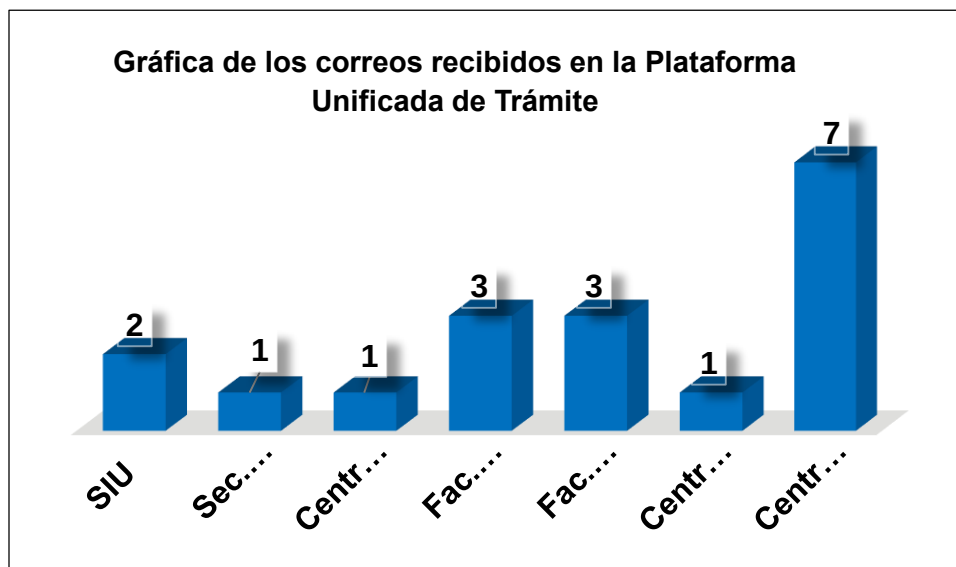
9. Gráfica de Estadística de la Plataforma Unificada de Trámite.

Las estadísticas analizadas de acuerdo con la información recibida en la plataforma unificada de trámite a nivel nacional se desglosan de esta manera: **Consultas, Solicitudes, Quejas y Sugerencias**. El total de correos de la Plataforma Unificada de Trámite es de **18 correos recibidos**, que listamos a continuación:



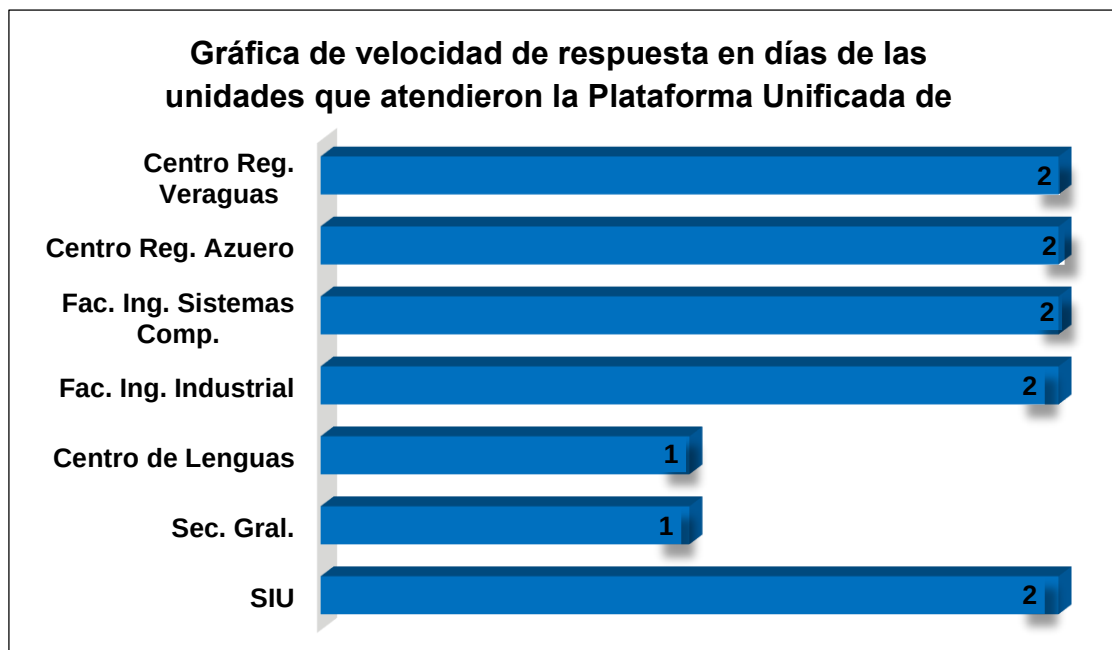
Gráfica No.6
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

10. Gráfica de los correos recibidos por unidad en el buzón electrónico



Gráfica No.7
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores

11. Gráfica de velocidad de respuesta en días de las unidades que atendieron la Plataforma Unificada de Trámite.



Gráfica No.8

Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

11. Datos de Consultas, Solicitudes, Quejas y Sugerencias en la Plataforma Unificada de Trámite

Consulta

✓ Centro Regional de Veraguas.

- Estudiante desea saber que si las pruebas de rehabilitación son igual que en Chiriquí.
- La fecha de la construcción de la cancha techada, que si iniciará el 15 de mes.

Respuesta:

La secretaria académica atendió el correo e informó que las pruebas de rehabilitación y extraordinarias en este Centro Regional están programadas del lunes 9 al jueves 12 de febrero. Asimismo, comunicó que la Secretaría Académica ya se encuentra recibiendo los formularios de solicitud correspondientes a dichas pruebas.

Por su parte, el director del Centro informó que el proyecto de diseño y construcción de la cancha de uso múltiple cuyo inicio estaba previsto para el 15 de diciembre, sufrió un retraso debido a un hallazgo identificado durante el estudio de suelo. Como consecuencia, la empresa constructora propuso una serie de modificaciones que deben ser evaluadas y aprobadas por la Dirección General de Ingeniería y Arquitectura de la UTP, así como por la Contraloría General de la República. Por el momento, no se cuenta con una fecha exacta para el inicio de la obra.

✓ **SIU:**

- Estudiante de primer ingreso consulta por qué la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información aparece en la oferta académica, pero no se encuentra disponible en el sistema de matrícula.
- Estudiante pregunta por qué la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información no aparece como opción en el proceso de admisión, a pesar de que sí figura en la oferta académica, y desea saber si existe o no disponibilidad para esa carrera.

Respuesta:

El Sistema de Ingreso Universitario brindó la información correspondiente a las consultas realizadas. Además, les indicó a los estudiantes que, para cualquier información adicional, pueden acercarse directamente a las oficinas.

✓ **Secretaría General**

- Estudiante extranjero pregunta dónde puede pedir que le activen el pin de extranjero, ya que lo está esperando, pero no le llega y no ha podido enviar sus datos.

Respuesta:

La Secretaría General envió las direcciones electrónicas para que remita los documentos y poder verificarlos y asignarle un número.

✓ **Centro de Lenguas:**

- Usuario consulta al Centro de Lenguas que si hay disponibilidad para realizar cursos de japonés en el nivel básico y cuál serían los costos y horarios.

Respuesta:

El Centro de Lenguas informó al usuario que, por el momento, no se cuenta con una fecha próxima para habilitar el Nivel 1 del periodo sabatino. Se le invitó a mantenerse pendiente de las redes sociales del CEL de la UTP, donde se publicará información actualizada sobre los cursos.

Asimismo, se le proporcionó información general sobre los requisitos del curso, los costos por nivel y las formas de pago. Además, se le compartió un enlace con detalles específicos del curso de japonés: <https://utp.ac.pa/curso-de-japones>

✓ **Fac. Ing. Industrial**

- Estudiante solicita información sobre el uso de certificaciones CAPM como opción de trabajo de grado.
- Usuario externo consulta el costo del Diplomado Avanzado en Marketing Digital y Ventas Estratégicas.

Respuesta:

La Secretaría Académica de la facultad adjuntó la información general acerca de la certificación y envió la dirección electrónica de correo donde puede escribir para ampliar su consulta y es: certificacion.fii@utp.ac.pa

Por otro lado, desde la Coordinación de Extensión de la facultad se le informó al usuario que el diplomado iniciaba al día siguiente de su consulta. Asimismo, se le adjuntó un documento donde podía encontrar las fechas, los costos y el contenido completo del programa.

✓ **Fac. Ing. Sistemas Computacionales**

- Estudiante consulta quién puede brindarle información sobre el proceso para aplicar a una certificación internacional de Huawei.

Respuesta:

La Facultad informó al estudiante que la información que buscaba se encuentra disponible en los enlaces que le fueron enviados. Además, se le indicó que el contacto correspondiente es el administrador o representante de la academia, el decano de la Facultad, Dr. Armando Jipsion.

<https://fisc.utp.ac.pa/educacion-continua>

<https://fisc.utp.ac.pa/certificacion-internacional-huawei-certified-ict-associate-hcia>

✓ **Centro Regional de Azuero**

- Estudiante pregunta si ellos pueden ser convocados a las Juntas de Centro, ya que un profesor les indicó que las decisiones importantes se toman a través de este mecanismo.

Respuesta:

La subdirección administrativa informó que la consulta fue remitida a las unidades correspondientes para que puedan brindar la respuesta adecuada al estudiante.

Solicitudes

✓ SIU

- Estudiante solicita ayuda para restablecer su contraseña de acceso al sistema de matrícula.

Respuesta:

Del SIU le indican que pase a sus oficinas para poder ayudarlo, ya que las contraseñas no la facilitan por medio de correos.

✓ Secretaría General

- Egresado de la UTP solicita una certificación que acredite que el título universitario obtenido en la institución le permite cursar estudios de postgrado, así como una certificación que indique la calificación mínima requerida para aprobar una asignatura.

Respuesta:

La Secretaría General indicó al egresado que debe completar el formulario que se le adjuntó. Asimismo, le informaron que, al momento de retirar la certificación en ventanilla, deberá cancelar el costo correspondiente de la certificación, el cual es de B/.10.00. Se le explicó además que en la parte posterior de los créditos académicos aparece el sistema de calificación de la UTP, por lo que solicitaron que indique si, aun así, requiere la emisión de una certificación adicional sobre dicho sistema.

Queja

✓ Centro Regional de Veraguas

- Estudiante indica que fue a matricularse y que aún no han iniciado el trabajo del techado de la cancha y que el subdirector les había informado que dichos trabajos iniciaban el 15.

Respuesta:

El subdirector administrativo le respondió al estudiante que ellos realizaron la consulta a la Dirección Gral. de Ingeniería y Arquitectura (DGIA) de la UTP, y les comentaron que el retraso de los trabajos de esta cancha techada se debe a unos inconvenientes que surgieron de unos estudios de suelo realizados y que el tema lo están investigando en el Centro Experimental de Ingeniería (CEI) y que en cuanto el CEI les de las recomendaciones pertinentes, la empresa iniciará la obra.

- Estudiante presentó una queja manifestando su incomodidad por un video que circuló en redes sociales, en el cual el Vicedecano de la Facultad de Ingeniería Civil hablaba sobre los

fracasos. El estudiante expresó que, en el Centro Regional, muchos alumnos desean trasladarse al Campus Central o a otras sedes, ya que consideran preocupante ver grupos completos reprobando una asignatura. Asimismo, señaló que no se les permite recibir cursos de verano para mejorar la materia ni matricularla en otra facultad, aun cuando tenga el mismo código. También el joven indicó que, si un estudiante reprueba, debe repetir la asignatura con el mismo profesor en las oportunidades que se presenten durante el proceso de matrícula. Finalmente, el estudiante mencionó que algunos docentes dictan clases tanto en la UTP como en la USMA, y que compañeros que se han cambiado a esa universidad privada han logrado aprobar las materias con los mismos profesores. Ante esta situación, manifestó su deseo de que la administración analice el problema y tome acciones que permitan mejorar las condiciones académicas.

Respuesta:

El director del centro informó al estudiante que comprende la inconformidad planteada y reconoció que es, con seguridad, una preocupación compartida por otros estudiantes. Asimismo, le comunicó que en los próximos días sostendría una reunión con el coordinador de la Facultad de Ingeniería Civil para conocer los planteamientos de los docentes, dado que la situación afecta directamente a la comunidad estudiantil. Indicó además que se dará seguimiento al caso para analizar posibles acciones y alternativas de mejora.

Sugerencia

✓ **Centro Regional de Veracruz:**

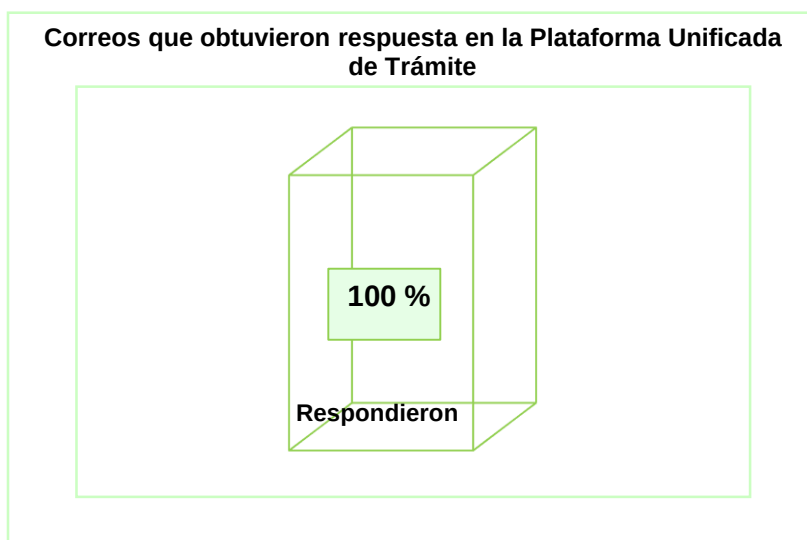
- Estudiante propone que, para evitar que casi un salón completo repruebe la asignatura de Física II, se designe a otro profesor, argumentando que el docente actual podría estar afectado emocionalmente debido a que su candidata a rectora no resultó electa.
- Por otro lado, estudiante recomienda que se otorgue un reconocimiento a su profesora por la asesoría brindada y por la publicación de los proyectos desarrollados.

Respuesta:

El director del centro le indicó al joven que comprenden la preocupación que tienen pero que las asignaturas de la gran mayoría del programa académico se asignan en base a las especialidades o perfil académico de cada docente, además que tienen docentes de planta cuyas asignaturas han sido asignadas

por concurso de cátedra. Que en el sistema de matrícula se presentan opciones como la evaluación estudiantil al final del semestre y con la cual se puede evaluar el desempeño de cada docente para dar seguimiento y aplicar correctivos. También puede acercarse al coordinador de la facultad o a la subdirección académica o a la dirección y exponer sus inquietudes o sugerencias.

12. Gráfica de Estadística de los Resultados de la Plataforma Unificada de Trámite



Gráfica No. 6

Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

Plataforma Unificada de Trámite:
Obtuvo respuesta del **100%**

CONCLUSIONES

1. En este mes el Centro Regional de Veraguas obtuvo mayor participación ciudadana en la Plataforma Unificada de Trámite.
2. El del buzón electrónico tuvo buena atención y respuesta del **98.33%** por parte de las unidades; mientras que, en la Plataforma Unificada de Trámite, fueron atendidos en su totalidad en un **100%**, por las unidades.
3. El correo del buzón electrónico fue utilizado por los hombres en un **48%**, y las mujeres en un **52%**; mientras que en la plataforma unificada de trámite fue utilizada por los hombres en un **100%**.
4. El tiempo de respuesta por las distintas unidades en las dos herramientas digitales fue bastante buena de acuerdo a lo establecido en el Manual de procedimiento del buzón electrónico que son dos días y de la Plataforma Unificada de Trámite que son 30 días.

Gracias

**“La prevención reduce riesgos y fortalece la
transparencia”**