UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia
Departamento de Ética, Transparencia y Valores





INFORME DEL BUZÓN ELECTRÓNICO Y PLATAFORMA UNIFICADA DE TRÁMITE

(buzondesugerencias@utp.ac.pa) y (https://buzon.utp.ac.pa)

OCTUBRE-2026

No. CVLS-10-2026

Preparado por:
Lcda. Magdi Martínez

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Ley No.6 de 22 de enero de 2002

"Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones". Esta Ley promueve la participación ciudadana para fortalecer la Transparencia en la Gestión Pública.

antai
AUTORIDAD NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Universidad Tecnológica de Panamá utiliza esta herramienta, con el fin de cumplir con la ley de "Transparencia", elaborando este Informe, mediante el cual reflejamos el ejercicio.

El Departamento de Ética, Transparencia y Valores, de la Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia de la Universidad Tecnológica de Panamá, utiliza herramientas digitales para la preparación del informe del **Buzón Electrónico y la Plataforma Unificada de Trámite**, correspondiente al mes de octubre de 2026.

Es importante señalar que, ambos canales se han implementado de forma digital como instrumentos de transparencia, permitiendo a los usuarios expresar su conformidad o insatisfacción con los servicios administrativos, académicos, docentes y de investigación. El informe detalla las consultas, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas a través del buzón electrónico y la plataforma unificada de trámite. Para acceder a estos canales, los usuarios pueden utilizar las siguientes opciones:

- buzondesugerencias@utp.ac.pa
- https://buzon.utp.ac.pa .

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

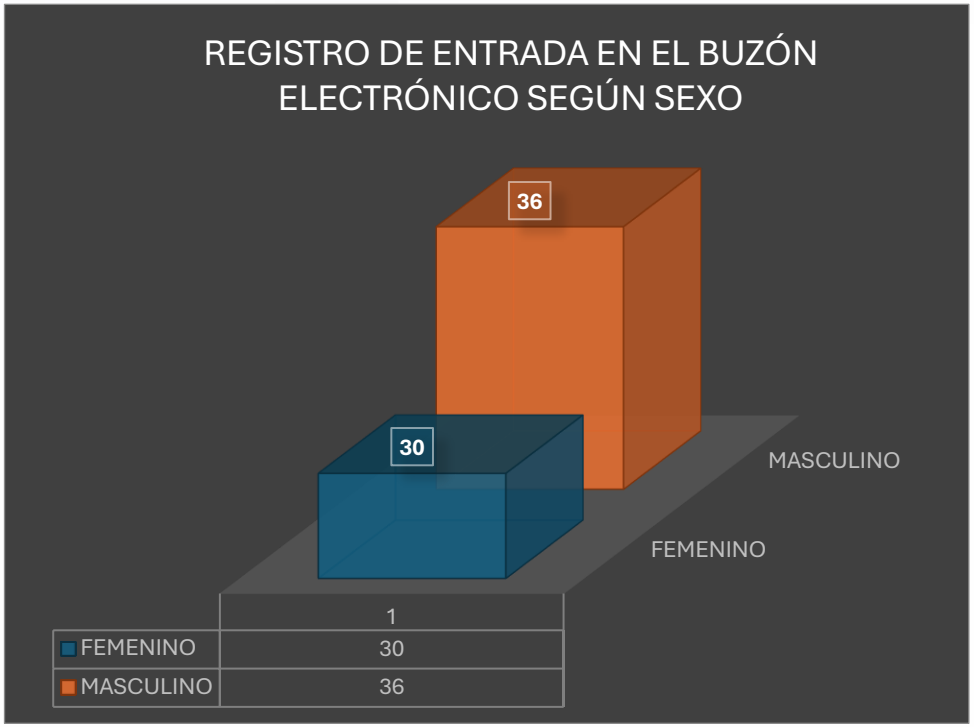
Estadística del Buzón Electrónico

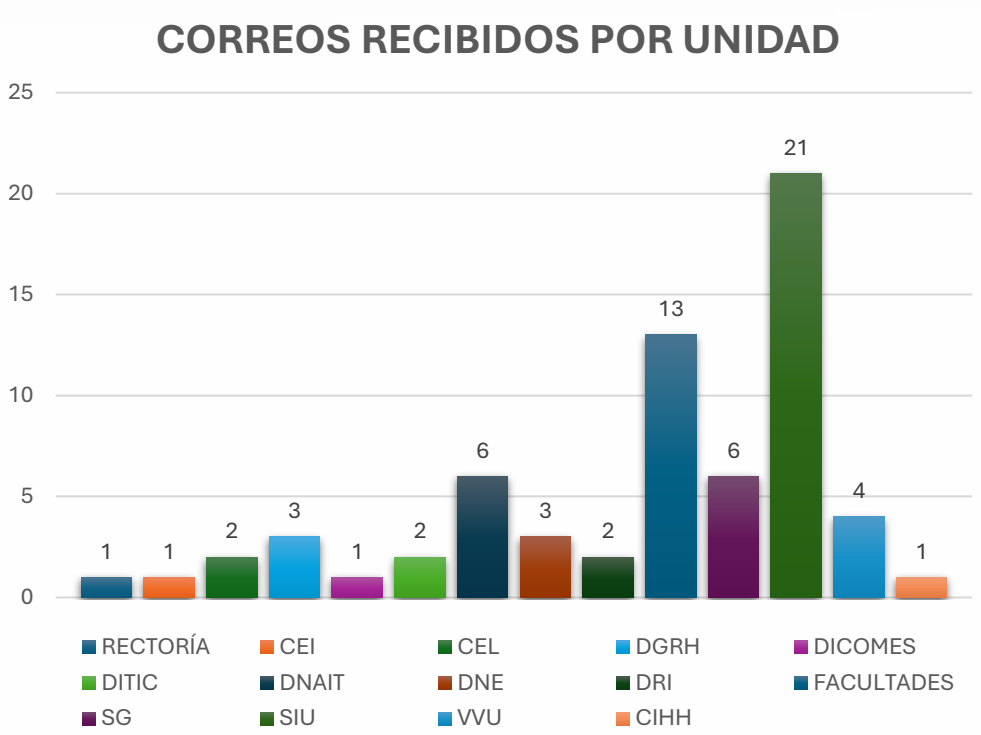
En este periodo, se **recibieron un total de 66 incidencias** relacionadas con las entradas gestionadas a través del buzón electrónico a nivel nacional. Estas incidencias se encuentran distribuidas en las siguientes categorías**: Consultas, Solicitudes e Invitaciones**, las cuales se detallan a continuación:

Consultas	**47**
Solicitudes	**18**
Invitaciones	**1**



Gráfica No. 1
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

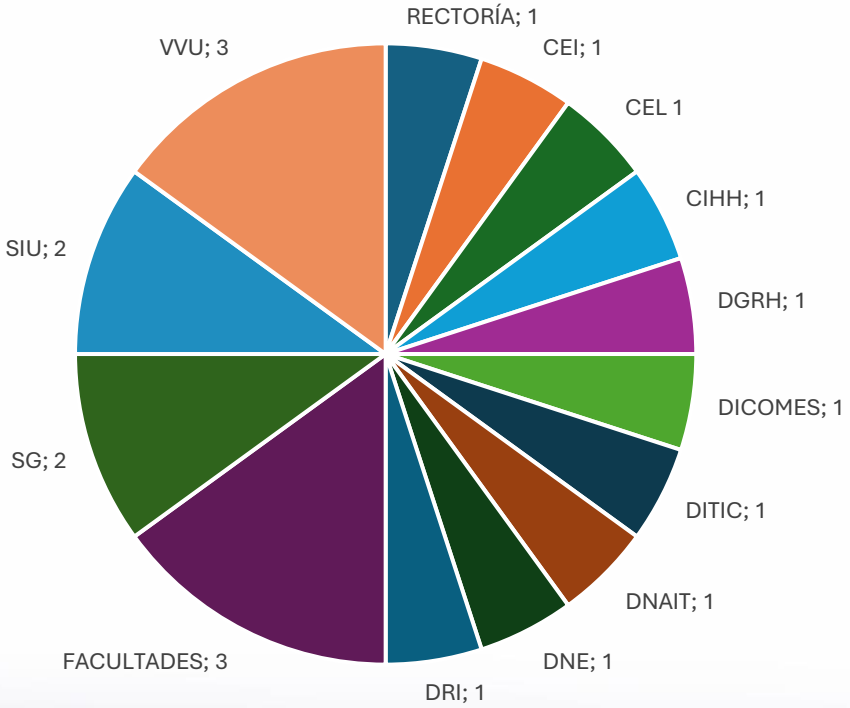




Gráficas No. 2-3
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

Estadística de Velocidad de Respuesta en días en el Buzón Electrónico.

De conformidad con lo establecido en el Manual de Procedimiento del Buzón Electrónico, se dispone de un **plazo de siete (7) días hábiles** para la atención y respuesta oportuna de los correos electrónicos recibidos. En este sentido, las unidades atendieron las incidencias dentro del plazo establecido, dando cumplimiento a los tiempos de respuesta previstos en el referido Manual.



Gráfica No. 4
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Datos de Consultas, Solicitudes e Invitaciones del Buzón Electrónico

Consultas	Respuestas
❖ **Sistema de Ingreso Universitario (SIU):** ▪ Segunda prueba PAA. ▪ Proceso de admisión ▪ Guía de estudio. ▪ Calendario de pago.	▪ Por motivos del sismo ocurrido el nueve de octubre, la prueba se realizará el 14 de noviembre. ▪ Se brindo la información sobre los días para la inscripción y fechas de pago. ▪ Se compartió el enlace que contiene la guía de estudio.
❖ **Facultades:** ▪ Turno nocturno de pregrado para primer ingreso. ▪ Interés en Maestría ▪ Cambio de carrera.	▪ La Facultad de Ingeniería Industrial indicó que sus turnos son diurnos. ▪ Se envió información de la página web de la maestría y dirección de correo de la facultad.
❖ **Dirección Nacional de Auditoría Interna y Transparencia (DNAIT):** ▪ Información sobre carrera.	▪ Se informó al usuario que, en la UTP no se oferta la carrera consultada.
❖ **Centro Especializado en Lenguas (CEL):** ▪ Curso de inglés.	▪ El CEL brindó la información completa sobre el curso.
❖ **Vicerrectoría de Vida Universitaria (VVU):** ▪ Resultados de prueba psicológica.	▪ Orientación psicológica respondió que puede retirar los resultados entre los meses de octubre y noviembre.

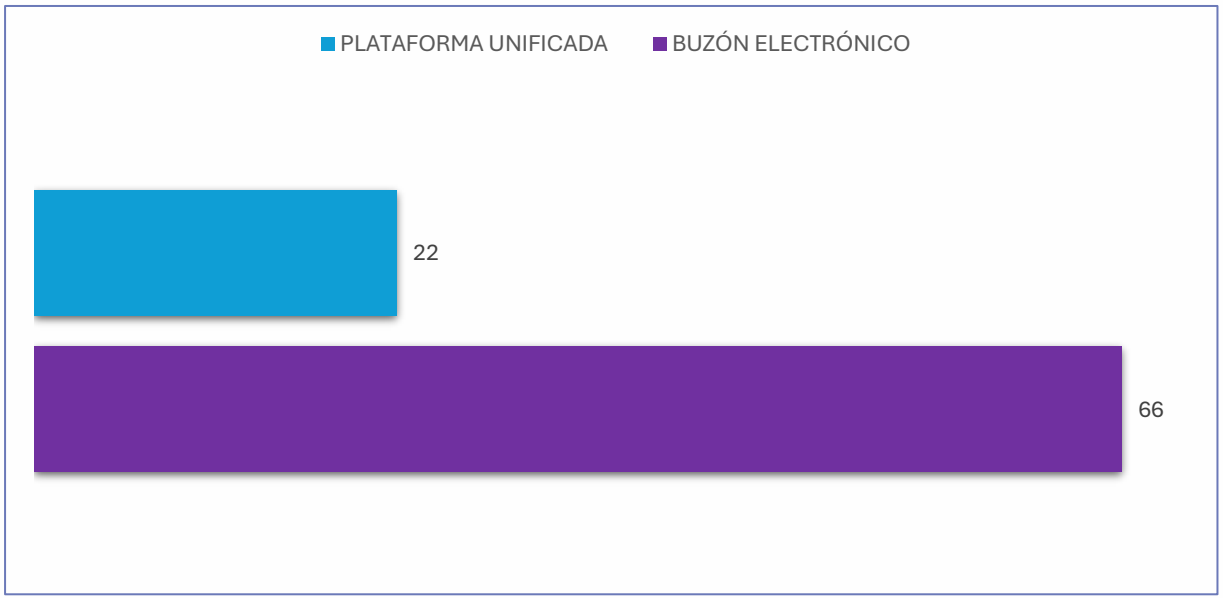
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Datos de Consultas, Solicitudes e Invitaciones del Buzón Electrónico

Solicitudes	Respuestas
❖ **Secretaría General (SG):** ▪ Solicitud de créditos ▪ Verificación de títulos	▪ Secretaría general validó las solicitudes de verificación de títulos de egresados.
❖ **Dirección General de Recursos Humanos (DGRH):** ▪ Recepción de hojas de vida.	▪ La dirección se encuentra en constante actualización de la base de datos.
❖ **Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicaciones (DITIC):** ▪ Restablecer correo.	▪ La dirección tramitó la solicitud para reestablecer la contraseña.
Invitaciones	**Respuestas**
✓ Invitación reprogramada para formar parte del Jurado Calificador del Concurso Nacional de Oratoria IPHE	▪ Rectoría informó que estará presentando la invitación a la Sra. Rectora.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Gráfica de Incidencias en el Buzón Electrónico y en la Plataforma Unificada de Trámite.

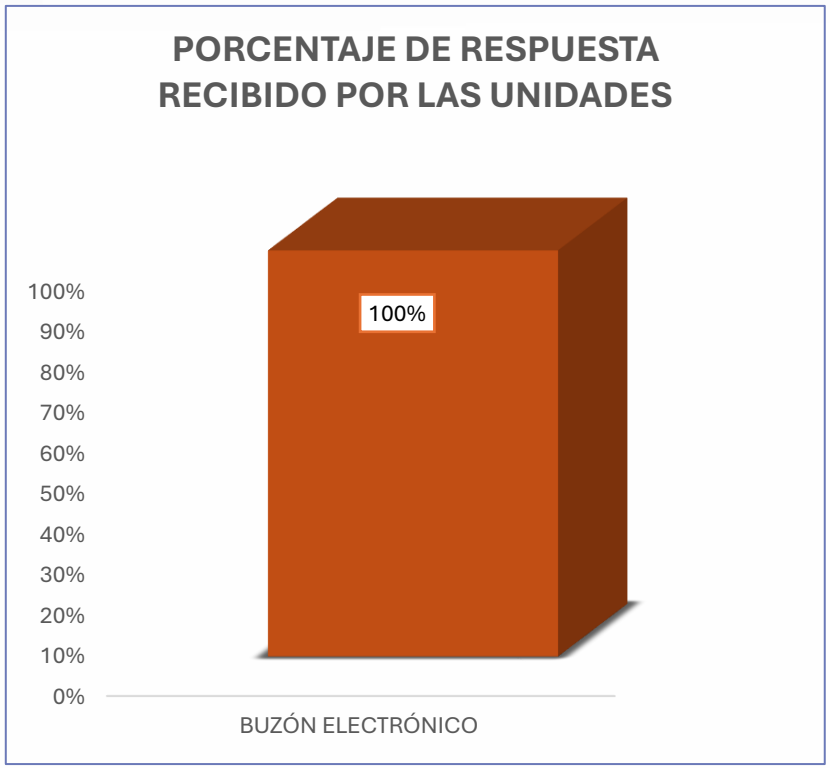


Gráfica No. 5
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

El Departamento de Ética, Transparencia y Valores, recibió en octubre un **total de 88** incidencias distribuidas en: (66) correos en el Buzón Electrónico y (22) correos en la Plataforma Unificada de Trámite.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Gráfica de Estadística de los Resultados del Correo Electrónico.



Gráfica No. 6
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores

Hace referencia al Resultado del Porcentaje de la cantidad de respuestas recibidas por unidades en el correo electrónico.

Correo electrónico: 66
Obtuvo el 100% de respuesta.

Plataforma Unificada de Trámite:22
Obtuvo el 100% de respuesta

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ



Plataforma Unificada de Trámite

Peticiones

Consultas

Denuncias

Quejas

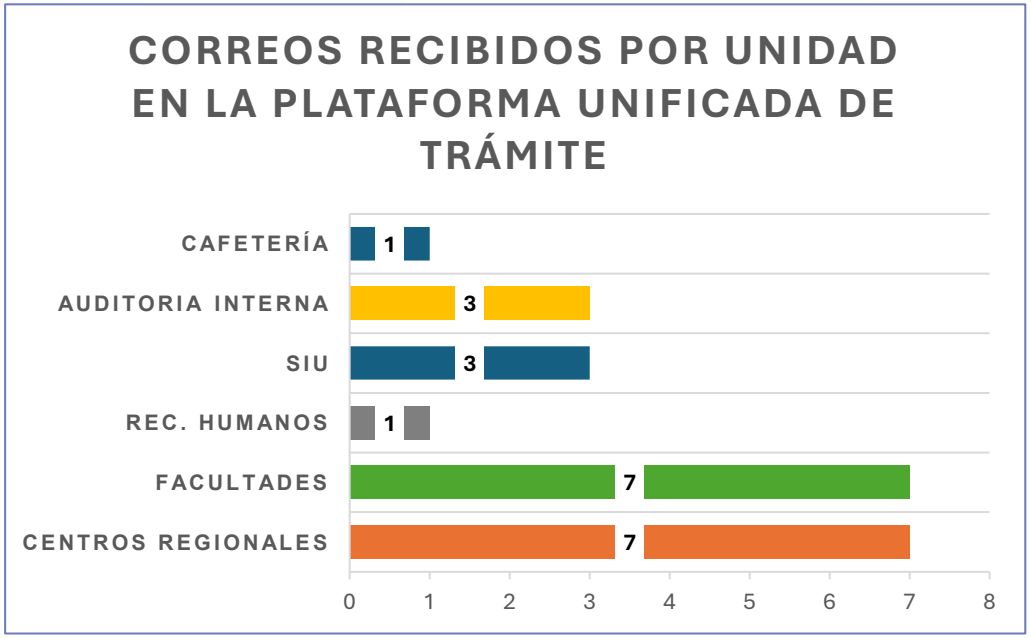
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Plataforma Unificada de Trámite

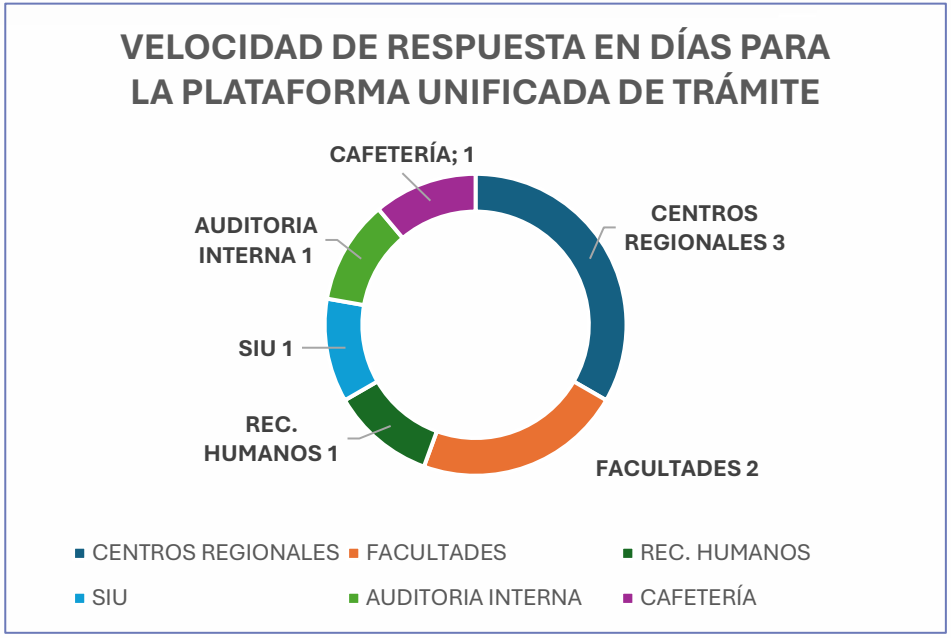
En atención a la información registrada a través de la Plataforma Unificada de Trámite a nivel nacional, se realizó la revisión, sistematización y análisis de los correos recibidos durante el periodo de evaluación. Para efectos de su adecuada clasificación y seguimiento, las comunicaciones fueron agrupadas según su naturaleza en las categorías de **Consultas, Solicitudes y Quejas**. En este contexto, se registró un total de **22 correos recibidos mediante la referida plataforma**, cuya clasificación y detalle se presentan a continuación:



Gráfica No. 7
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.



Gráfica No. 8
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.



Gráfica No. 9
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Datos de Consultas, Solicitudes, Sugerencias y Quejas en la Plataforma Unificada de Trámite.

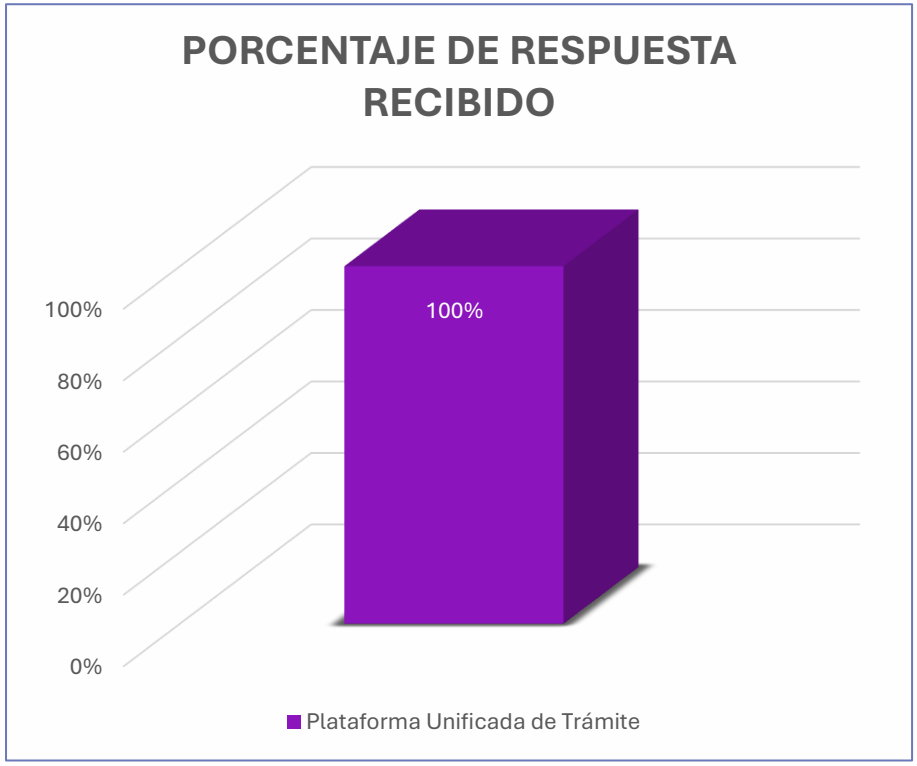
Consultas	Respuestas
❖ **Facultad de Ingeniería Civil:** ▪ Usuario interesado en la Maestría de Proyectos de Construcción.	▪ Se envió detalle de los programas de maestría de la facultad.
❖ **Sistema de Ingreso Universitario:** ▪ Estudiante que no alcanzó el puntaje necesario quiere repetir la prueba. ▪ Estudiantes interesados en conocer si la prueba de admisión será reprogramada.	▪ Se informó al estudiante que debe presentar en el SIU el recibo de pago de la primera prueba, para que pueda inscribirse en la segunda. ▪ Se comunicó que la prueba fue reprogramada para el sábado 14 de noviembre de 2026.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Datos de Consultas, Solicitudes, Sugerencias y Quejas en la Plataforma Unificada de Trámite.

Solicitudes	Respuestas
❖ **Centro Regional de Chiriquí:** ▪ Información para proceso de postulación como docente.	▪ Puede ingresar a la página de la UTP y seleccionar la facultad que corresponde a su área de especialidad para que pueda remitir su hoja de vida.
Quejas	**Respuestas**
❖ **Centro Regional de Veraguas:** ▪ Estudiantes inconformes con los resultados de la liga. ▪ Salida de los estacionamientos bloqueada.	▪ La información fue remitida al centro. ▪ El comentario sería dirigido al centro.
❖ **Facultad de Ingeniería Eléctrica:** ▪ Incomodidad por la imposición de cascos en el campus, debido a la situación del país.	▪ El correo fue remitido a la facultad.

Gráfica de Estadística de los Resultados de la Plataforma Unificada de Trámite



Gráfica No. 9
Fuente: Departamento de Ética, Transparencia y Valores.
Plataforma Unificada de Trámite: Obtuvo respuesta del 100%

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

ABREVIATURAS	SIGNIFICADO
CEI	CENTRO EXPERIMENTAL DE INGENIERÍA
CEL	CENTRO ESPECIALIZADO EN LENGUAS
CIHH	CENTRO DE INVESTIGACIONES HIDRÁULICAS E HIDROTÉCNICAS
DGRH	DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DICOMES	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA
DITIC	DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
DNAIT	DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA INTERNA Y TRANSPARENCIA
DNE	DIRECCIÓN NACIONAL DE EXTENSIÓN
DRI	DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES
SG	SECRETARÍA GENERAL
SIU	SISTEMA DE INGRESO UNIVERSITARIO
VVU	VICERRECTORÍA DE VIDA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ



“La transparencia es nuestro compromiso; la confianza, nuestro mayor logro”.